

Комитет по культуре Санкт-Петербурга  
Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского

**«МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СОВРЕМЕННОЙ  
ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ:  
ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ»**

Материалы Всероссийской научно-практической  
конференции, 27 – 28 ноября 2014 г.

Санкт-Петербург  
ЦГПБ им. В.В. Маяковского  
2014

**Рекомендовано к печати Оргкомитетом конференции**

**Оргкомитет**

**Чалова Зоя Васильевна**, директор Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского

**Ахти Елена Геннадьевна**, заместитель директора по развитию Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского

**Грузева Юлия Альфредовна**, начальник Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского

**Семенова Лариса Анатольевна**, руководитель Центра методической работы и сетевого взаимодействия Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского

**Левина Елена Олеговна**, главный библиотекарь Центра методической работы и сетевого взаимодействия Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского

Методическая служба современной публичной библиотеки: от теории к практике: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (Санкт-Петербург, 27–28 ноября 2014 г.) / Сборник / Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского; сост. Е.Г. Ахти, Ю.А. Грузева, Л.А. Семенова; отв. за выпуск Ю.А. Грузева; гл. ред. Е.Г. Ахти – СПб, 2014. – 192 с.

В сборнике опубликованы доклады, представленные на Всероссийской научно-практической конференции «Методическая служба современной публичной библиотеки: от теории к практике». В докладах затронут широкий спектр вопросов формирования объективной картины состояния методической деятельности общедоступных библиотек, определения основных тенденций и перспектив модернизации методических служб в современных условиях, выявления наиболее востребованных и эффективных направлений и форм методической работы. Сборник рассчитан на руководителей библиотек, сотрудников методических служб, преподавателей учебных заведений, готовящих библиотечных специалистов, представителей средств массовой информации библиотечной тематики.

*Материалы конференции представлены в авторской редакции*

## Введение

Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки: от теории к практике» организована Центральной городской публичной библиотекой имени В.В. Маяковского при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга.

Санкт-Петербург – один из немногих регионов, где полностью сохранена система методической поддержки деятельности публичных (общедоступных) библиотек; развивается корпоративное сетевое взаимодействие библиотек, в том числе и в методической сфере; успешно реализуются общегородские библиотечные программы и проекты.

В настоящее время методическая деятельность библиотек является предметом анализа многих профессиональных библиотечных изданий; функции и роль методической службы – предмет исследования библиотечных теоретиков; не прекращается острая полемика об определении границ содержания методической работы. Методическая работа стала неотъемлемой частью государственного (муниципального) задания. Поэтому актуальность темы Конференции не вызывает сомнения. К участию в работе в Конференции, в первую очередь, привлечены руководители методических служб публичных библиотек, а также представители учебных заведений.

Большинство современных методистов-практиков определяют свою миссию как управление развитием библиотек, с целью повышения эффективности библиотечной работы. Из этого следует основная цель Конференции – формирование объективной картины состояния методической деятельности общедоступных библиотек, определение основных тенденций и перспектив модернизации методических служб в современных условиях, выявление наиболее востребованных и эффективных направлений и форм методической работы.

Именно сейчас методическая работа приобрела особое значение, потому что ее сущность – обеспечение адекватного реагирования библиотеки на глобальные изменения социально-экономической и культурной среды.

Перемены в социально-экономической жизни России, процесс информатизации общества потребовали изменения роли библиотеки в обществе, поиска библиотеками своего места в этом процессе и, соответственно, перестройки методической работы. На содержательном уровне эти изменения в деятельности методических служб определились появлением новых направлений работы библиотек: программно-проектная деятельность, социологические исследования; правовое обеспечение деятельности местного самоуправления, маркетинг, менеджмент; внедрение новых методов, форм, приёмов работы, вызванных потребностями времени. Методические службы становятся и разработчиками, и организаторами, и экспертами в сфере библиотечной жизни.

На современном этапе развития библиотечного дела невозможно создать полноценную систему методического обеспечения деятельности библиотек без привлечения к методической работе таких структурных подразделений как информационно-библиографические службы, отделы компьютерных технологий, отделы комплектования и обработки, центры деловой и социально-правовой информации и т.д. Таким образом, создание библиотечных корпораций, как наиболее эффективных моделей библиотечного взаимодействия, невозможно без включения в методическую деятельность структурных подразделений библиотек, связанных с обслуживанием пользователей, обработкой, комплектованием, автоматизацией библиотечных процессов.

Особую роль в методической деятельности играет создание системы повышения квалификации и дополнительного профессионального образования библиотечных специалистов, осуществление консультативной помощи, внедрение эффективных методических инструментов контроля качества предоставляемых услуг.

Многообразие форм методической работы создает реальные условия для того, чтобы каждая библиотека – методический центр выбирала тот вариант, который более всего отвечает ее ресурсным (в т.ч. и кадровым) возможностям, местным традициям и условиям.

В настоящее время библиотеками – методическими центрами различных уровней накоплен богатейший опыт по самым разным направлениям методической деятельности.

Совершенно очевидно, что все это многообразие диктует необходимость выявления и изучения наиболее эффективных направлений и форм научно-методического обеспечения работы библиотек, определение перспектив модернизации методических служб в современных условиях.

Свое желание принять участие в работе Всероссийской научно-практической конференции «Методическая служба современной публичной библиотеки: от теории к практике» выразили представители 26 регионов России. Среди них ведущие специалисты Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств, Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. Свои доклады на Конференцию представили ведущие специалисты методических служб Псковской областной универсальной научной библиотеки, Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки, Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотеки, Калининградской областной научной библиотеки, Национальной библиотеки Республики Карелия, представители централизованных библиотечных систем Сургута, Минусинска, Санкт-Петербурга и т.д.

Доклады, опубликованные в данном сборнике, отражают современное состояние, основные проблемы и перспективы развития методической деятельности публичных библиотек России.

## **Методические службы библиотек: новые лица, роли и возможности**

Сегодня одной из главных проблем, которую решают методические центры областного (республиканского) и муниципального уровней является проблема повышения и обновления качества методических услуг по всем направлениям информационно-библиотечной деятельности. Решение данной проблемы на наш взгляд должно быть направлено на совершенствование: непрерывного образования и обучение новому всех групп библиотекарей; их межличностного общения в социальных сетях; создание привлекательного комплекса современных форм и методов обслуживания пользователей на основе ИКТ; правовой защиты библиотечного персонала и его стимулирования; новых форм социального и профессионального партнерства на основе использования личных, корпоративных блогов, новых форм методической поддержки через создание совместных проектов и единого виртуального пространства (инициатор Областная библиотека для детей и юношества г. Екатеринбург).

Методические центры высшего, среднего и низового звена фактически объединяют одни и те же задачи и направления работы: организация мониторинга деятельности библиотек области (края, республики), анализ их работы, социологические и маркетинговые исследования по актуальным направлениям работы библиотек, привлечение новых пользователей, изучение эффективности методической деятельности. Расширились границы научно-методической работы и усложнились функции, методы работы методистов; об этом пишут многие авторы, которые являются заведующими отделами или ведущими специалистами. Важнейшими индикаторами возрастающей роли методических служб являются: использование ИКТ, разработка «Дорожных карт», библиоблогов, сайтов, овладение системой «Вики-технологий» в рамках «Библиосейшен», «RSS» – содержащих анонсы последних новостей на сайтах и т.д.

Можно сказать, что в России становится все больше продвинутых методических служб, разрабатывающих инновационные идеи

и использующих ИКТ. К ним можно отнести центральные библиотеки Белгородской, Свердловской, Новосибирской, Кировской областей, г. Москвы, Санкт-Петербурга. Не отстают от них библиотеки Бурятии, Иркутской области, Красноярского края. Приметой времени становится активность библиотекарей структурных подразделений, работающих в проектных, технологических, исследовательских и др. отделах, филиалах. Они делятся опытом по организации книжных выставок – инсталляций, выставок – экспозиций, разработок новой модели чтения, проводят крупномасштабные мероприятия: «Библионочь», «Ночь в библиотеке», «Читающий трамвай» («Трамвай поэзии» г. Улан-Удэ), конкурсы, международные конференции и Неконференции (г. Екатеринбург). Во главе всех начинаний библиотекарей по мнению С. Капустиной находится методическая служба: «Именно она обеспечивает устойчивость и прочность позиций библиотеки в обществе» (2 с.45). Мнение автора, на наш взгляд, соответствует новым представлениям о роли методических служб, которые накопили и продолжают инициировать качество библиотечных и собственно методических услуг. Например, создают «Методические биржи», «Методические арт-салоны», «Аукцион библиотечных проектов», и т.д. В центре внимания библиотеки находятся вопросы повышения качества методической работы; векторы приложения усилий методических служб, их вариативность и многофункциональность; выявление образовательных потребностей методистов; защита авторских проектов; новые формы методической поддержки библиотек. С гордостью автор говорит о достижениях библиотек, библиотекарей, значимости отдельных форм обучения и образования: литературные семинары, конкурсы, использование таких форм как слайд-лекции, День творческого плана, урок-подсказка «А вы знаете, как?» и о наболевших проблемах, в методической работе. Ключевые слова «методист, профессионализм, творчество» проходят красной нитью через все содержание статьи. Есть чему поучиться у белгородовчан, а именно их энтузиазму и находчивости.

В то же время, устойчивость и прочность позиций библиотеки в обществе все труднее сохранить, особенно когда происходит «падение интереса к чтению». «Вернуть читателя в библиотеку, к чтению – это задача на сегодняшний день является общероссийской

и даже общемировой». «Снижение интереса к чтению обусловленная глобализацией СМИ и бурным развитием индустрии развлечений, вытесняющих чтение, как престижный источник информации, и как приятную и престижную форму досуга. Многие страны ищут эффективные способы противодействия этой пагубной тенденции и, следовательно, методическим службам есть над чем работать, чтобы сократить разрыв «между читающими и не читающими», чтобы сделать библиотеки привлекательными для всех слоев населения, чтобы завоевать и вернуть доверие читателей, сделать их настоящими друзьями и помощниками библиотек». (6, с.8)

В этом плане следует обратить внимание на опыт Белгородской областной библиотеки для молодежи, которая систематически изучает эффективность методической деятельности, проводит социологические исследования: «Информационные потребности юношества и возможности их удовлетворения». Была проведена диагностика качества библиотечно-информационного обеспечения юношества в условиях создания единого информационного пространства города. Автор статьи Потрясова С.Ю., заведующая методическим отделом констатирует: «Традиционная модель чтения претерпевает изменения. Меняются соотношения электронных документов и документов на традиционных носителях. Молодежь предъявляет повышенные требования к качеству и ассортименту услуг и продуктов» (4, с.28). В связи с чем, методическая служба Белгородской областной библиотеки для молодежи регулярно проводит научно-практические конференции, областные семинары, Недели книги для молодежи, Дни библиотеки «Стань читателем библиотеки!» и др. Ежегодно проводится аналитический обзор деятельности муниципальных библиотек области «Библиотеки Белгородчины – юношеству». Создаются электронные продукты, сборники «Белгородская государственная для молодежи: теория и практика» и др. Методические службы областного и регионального уровней несут ответственность за формирование профессионального мировоззрения библиотечных кадров – ведущего направления методического обеспечения библиотечной деятельности. Формирование профессионального мировоззрения самих методистов и библиотекарей – задача номер один, которую областная библиотека

для молодежи решает не одна, она сотрудничает с региональным центром дополнительного профессионального образования, с библиотечно-информационным факультетом Белгородского государственного института культуры и искусств, с другими службами. Однако, автор не раскрывает как решается данное направление, какими приемами владеют методисты, есть ли у них профессиональный ресурс, позволяющий сформировать не только профессиональное мировоззрение библиотекарей, но и научное, социальное. В целом, автор статьи четко определила приоритеты методической службы библиотеки, главным из которых является работа с молодежью, воспитание у нее толерантности. Библиотека провела, например, международную научно-практическую конференцию: «Библиотеки XXI века: современные проблемы реализации принципа толерантности в молодежной среде». Весь комплекс методических услуг, о которых говорится в статье – яркое подтверждение того, что методические службы меняются, меняется их статус, возможности, они востребованы библиотечным сообществом, молодежью и различными организациями. Можно сказать, что областная библиотека для молодежи – лидер по работе с молодым пользователем, которого она ценит и уважает.

Богатый опыт по созданию мероприятий, посвященных книге и чтению, накопили библиотеки США: привлекаются волонтеры, которые работают библиотечными гидами, осуществляют расстановку книг и аудио-видеоматериалов, восстанавливают кассеты, делают перемотку кассет и видео, проводят молодежные вечера, доставляют книги на дом престарелым читателям и инвалидам (6).

Уместно будет привести поговорку «Чтобы твердо стоять на месте, нужно быстро двигаться вперед», т.е. чтобы соответствовать требованиям сегодняшнего дня, тем более завтрашнего нужно быстро изменяться. С этой целью методическим службам необходимо осуществлять сбор и обработку информации для создания банка данных о новых формах обслуживания пользователей, изучения читательской аудитории, особенностей компьютерной презентации с иллюстративным рядом (будь то лекция или консультация, которую провел методист для библиотекарей) или конкурсы, фестивали, форумы. Не менее важным является, для них определить содержание

информации, ее объем, формат традиционный или электронный, источники потребления: административно-управленческий персонал или библиотекари и пользователи.

Данная задача достаточно успешно решается методическими службами, через создание сети блогов, сайтов, о чем мы говорили выше. На сегодняшний день зарегистрировано 424 библиотечных блога; 33 блога – проекта, блога – акции; 54 русскоязычных библиотечных блога зарубежных стран; 55 библиотечных сообществ, каналов общения и форумов в госсети; 64 группы «В контексте», 8 групп на «Фейсбуке». (Эти данные подготовлены Л.М. Брюхановой, ведущей блога «Миры библиотек»). О новой роли методистов и их компетенции пишет Хромова Е.Г., заведующая инновационно-методическим отделом МУ «ЦБС» г. Белова: «.....чтобы библиотека нормально функционировала в соц. сетях, нужны Блогеры-профессионалы, в первую очередь, из методистов, которые по роду своей деятельности должны профессионально вести записи обо всем, что происходит в библиотеке или сети библиотек. Мнение Е.Г. Хромовой нам представляется перспективным. Это пока одна из первых публикаций, в которой поднимается вопрос об использовании блогов в собственно методической работе, в частности в статистической отчетности формы – 6НК. На взгляд автора, «включение посещений блогов в библиотечную статистику не будет особым нарушением ... ибо, как утверждает Е.Г. Хромова, «ведение блогов позволило получить навыки работы на различных медиа-площадках, освоить множество сервисов для публикации различных видов информации, вычленять основное и второстепенное в подаче информации и, самое главное – идти в ногу со временем и со своим читателем», а, мы добавим, и со своими библиотекарями (9). Считаем, что методическая служба «ЦБС Белово» работает на завтрашний день. Библиотека осуществляет сопоставительную характеристику поставленных задач и их реализацию (9, с.68). В ней приведены сведения, которые раскрывают опыт использования информационных технологий будь то «Библиосценарий», «Библиовидео», «Схема годового плана работы библиотеки», «Библиотечная статистика», «Портфолио библиотекаря», «Формы массовой работы» и др. Скайп-семинары «Как создать и вести блог: записки ведущей», «Библиосейшен»,

либмоб (по аналогии с флэшмобом) «Как пройти в библиотеку», «Библионочь-2012», «О чтении и не чтении: мудрость от Даниэля Пеннака», сборники лимериков, синквейнов и др. информационные формы, работает «Виртуальная справочная служба» (блог), 7 постов / сообщений о писателях и их изданиях. Основным блогом является блог «Библиосейшен», задачами которого являются оказание профессиональной поддержки и передача инноватики, продвижение книги и чтения, получение обратной связи от пользователей. На взгляд Хромовой Е.Г., ведущий блога как специалист библиотечного дела должен хорошо знать ключевые вопросы, выбрать из них самые лучшие и уметь использовать в своем тексте... Особенно тщательно должны работать над методическими и аналитическими материалами, требующими более глубокой проработки темы и анализа ситуации.

Еще более конкретно и детально раскрыл феномен библиотечного блога А.О. Федоров. В небольшой по объему статье, автор раскрывает большие возможности библиотечных блогингов, в совокупности составивших «Библиотечную блогосферу», в которой «личные блоги сотрудников той или иной библиотеки обладают огромным, практически неограниченным потенциалом в распространении сведений, знаний, ведения диалога, продвижении продуктов и услуг и, главное в организации двусторонней коммуникации» (8, с.27). А.О. Федоров предлагает администрации библиотек решить ряд задач, в первую очередь, связанных с финансированием работы по созданию блогов, их функционированию, что должно быть возложено, на наш взгляд, на методические службы.

Библиотечные блоги должны отвечать определенным требованиям пишет А.О. Федоров, критериям, среди которых:

1. Платформа – профессиональный блог – должен располагаться на платном хостинге;

2. Домен. Хороший блог должен иметь доменное имя второго уровня (например – *ideafor*, *info*, *biblionation.ru*), тему блога или автора и запоминаться на слух.

3. Дизайн – должен подчеркивать тематику блога, иметь понятную структуру, аккуратное исполнение.

4. Контент – содержание блога – должно соответствовать теме, быть актуальным и понятным читателям.

О понятности библиотечных блогов, их значимости автор подкрепляет несколькими характеристиками, среди которых мы выделили следующие: «Блог – это одновременно и официальная и неофициальная позиция библиотеки...», которая «дает возможность грамотно и эффективно позиционировать библиотеку в информационном пространстве» (8, с.29). Мы считаем, что на сегодняшний день данная возможность для библиотек является первостепенной и должна быть в центре внимания методических служб, «которые должны знать личные блоги библиотекарей низовых библиотек, блоги других библиотек, чтобы развивались двухсторонние коммуникации». (8)

В то же время методисты должны владеть, в первую очередь, гуманитарными технологиями, например, методами изучения читательской аудитории, или анализа выставочной работы библиотек (выставок-инсталляций) (1). Они иницируют и организуют мероприятия Российского масштаба «Библиночь», ставшего трендом (3) и «Неконференции библиотечных блогов в Екатеринбурге (по опыту библиотек США), «Новая роль библиотек в образовании» (участие библиотек в Благотворительном фонде культурных инициатив М. Прохорова). Кстати, в рамках данного фонда активно работает МБУК «ЦБС» г. Братска. Ею был разработан проект «Волшебный лучик», библиотекарь Е.Ю. Костюк) по обучению детей с отстающим развитием по литературе при помощи сенсорной «волшебной» комнаты, релаксационного типа, где преподаватель словесности проводит увлекательные литературные сеансы. Ребята посещают библиотеку, общаются со здоровыми детьми, что способствует их социализации. «Проект» раскрыт в электронном варианте, есть видеосюжет на городских порталах, сайтах. Эти примеры, лишь малая, но убедительная и значимая часть огромной работы, которую ведут библиотеки при активной методической поддержке методистов. Возрастает их влияние на библиотекарей, развиваются двусторонние связи, способствующие росту творческого потенциала и тех и других.

Таким образом, от методистов требуется умение моделировать ситуации, применять современные ИТ, ИКТ и разрабатывать перспективную стратегию, включающую следующие компоненты:

- ИТ – инфраструктуру (компьютерные телекоммуникации, систему программного обеспечения и информационные системы прикладного характера);
- информационные ресурсы и услуги;
- персонал, включая сотрудников ИТ служб.

Данная стратегия, предложенная Редькиной Н., заведующей технологическим отделом ГПНТБ СО РАН нацелена на будущее и содержит ключевые компоненты, от которых будет зависеть качество услуг, их использование (5, с.50-54).

Известный библиотековед С.Г. Матлина в своей статье «И дольше «ночи» длится день .....» (3) поделилась своими размышлениями о публичных акциях библиотек, под названием «Библиночь». Ее оценка значимости всероссийской акции, в которой участвовало 750 публичных библиотек, является предварительным прогнозом: о новых возможностях библиотек, новых ролях библиотечных специалистов и о том, что библиотеки меняются, меняются их отношения с пользователем ... Автор говорит «О социально-культурных смыслах этой акции», благодаря которой «удалось повлиять на общественное мнение, вызвать интерес людей к библиотеке, которую в последние годы чуть ли не привычно зачисляют в категорию маргинальных, отживающих свое институтов» (3, с.7). А библиотеки, взявшись дружно за руки поразили всех, создав «ситуацию праздника», «особую событийность», продемонстрировали, что владеют информационными и коммуникационными технологиями при организации книжных флешмобов в интернете, конкурсов буктрейлеров, ретранслируют культурные события, примеряют роль ньюс-меркеров и т.д. С.Г. Матлина предлагает библиотекам «Удивлять людей, вызывать любопытство.....», выстраивать заново пространственно-временные константы и т.д. Менять сознание (3, с.9). Не согласиться с С.Г. Матлиной невозможно.

Слава Григорьевна не обошла вниманием Тургеневскую библиотеку-читальню, Дом Гоголя в Москве, Ассоциацию менеджеров культуры, которые помогли «осуществить ночные библио-бдения в общероссийском масштабе» (3, с.6). Поблагодарила отдельно Александру Вахрушеву, заместителя директора Тургеневки, назвав ее «одной из самых креативных библиотекарей страны» (3, с.6).

Россия всегда славилась творческими специалистами в разных сферах. В Бурятии одним из ее регионов, тоже много креативных библиотекарей. Назову в качестве примера имя Даримы Базаровой, заведующей отделом национальной литературы и краеведения, ставшей первым библиотекарем в истории библиотечного дела России – лауреатом премии Президента России, из периферии.

В полной мере владеют информационными технологиями библиотеки Бурятии. Визитной карточкой Национальной библиотеки Республики Бурятия (далее – НБ РБ) стал «Межрегиональный книжный салон», который проводится ежегодно и завоевал авторитет в библиотечной среде, культурном сообществе и правительственных кругах республики и др. регионов, в частности в Иркутской области, Забайкальском крае. На «Книжный салон» приглашают известных библиотековедов России, журналистов, писателей, актеров, ведущих специалистов из библиотек, например, Екатеринбурга, Новосибирска, Томска. Еще более интересно проходит «Библионочь» – социально-культурная акция. В ней задействованы все библиотекари НБ РБ: учебный интернет-центр, медиа-центр, центр оцифровки, Региональный информационный центр «Президентская библиотека им. Б. Ельцина», «Монгольский информационно-культурный центр». В роли ведущих на открытии «Библионочи» выступают известные актеры, журналисты и профессиональные команды КВН, спортсмены, шахматисты, историки, дизайнеры, художники. Состав участников, зависит от проблематики «Библионочи». Особый шарм придают «Библионочи», ее колориту мероприятия национальной направленности, например, «Легенда о войлочной юрте», «Волшебный мир бурятской сказки», «Жить как предки», «Родные напевы» и др.

Завоевал любовь горожан «Читающий трамвай», «Трамвай поэзии». В канун Дня российских библиотек по городу Улан-Удэ курсируют необычные трамваи. Главными героями в них выступают известные писатели, поэты Бурятии, которые читают свои стихи, продают книги. Инициаторами являются библиотекари Централизованной библиотечной системы г. Улан-Удэ (далее – ЦБС г. Улан-Удэ). Под музыку известного романса «Я помню чудное мгновенье... передо мной возник «Трамвай» начинается праздник поэзии. Пассажиры с удовольствием слушают выступления бурятских

поэтов и благодарят библиотекарей, берут микрофон и сами начинают читать, полюбившиеся стихи. Почти всё лето работают читальные залы под открытым небом на центральных улицах города.

А у меня сразу возникает образ библиотеки, которую я посетила в качестве методиста (зав. отделом) в далекие 60-е годы. Встретила меня заведующая библиотекой М.И. Быкова, русская женщина, о которых поэт сказал «есть женщины в русских селеньях...» приятной внешности, окруженная детьми разных национальностей, шустрых и одновременно стыдливых и скромных. Поразили чистота и порядок в библиотеке, но еще больше ее оформление. Полочные разделители были написаны чернилами на газетах, свернутых в несколько рядов. Красок, цветных карандашей, ватмана не было, это был дефицит, который был недоступен сельской библиотеке. О дизайне никто тогда и не говорил, да и слово такое не употреблялось. Зато небольшой читальный зал был заполнен ребятней, она радостно шумела и просматривала журналы, аккуратно заклеенные библиотекарем. Это сейчас у продвинутых библиотек есть мультимедийные средства, они проводят презентации, телемосты, внедряют дистанционное обучение. Это замечательно!

Можно сказать, что библиотекари ЦБС г. Улан-Удэ, НБ РБ в полной мере овладели новыми формами привлечения пользователей: боди-арт, блиц портреты, литературные квесты, лазерное шоу, фотосессия, кинопоказы, разрабатывают информационные продукты «Мой край – Бурятия», «Лечебницы Бурятии», «Море Байкал – священный и могучий», «Действующие дацаны – территории толерантности». И это еще не все. Методические центры районного звена активно применяют доступные информационные технологии и самостоятельно проводят лекции, экскурсии, экспедиции (по памятным местам родного улуса, родной степи, земли, где жили предки, где отбывали срок декабристы — ставшие просветителями местного населения и т.д.). Создают базы данных. Формат: диски, CD-ROMы, кинофильмы. Библиотеки на селе – центры информационных технологий, и не отстают от города, обучают детей, пожилых, выдают справки по правовым вопросам, привлекают юристов, ведущих специалистов органов управления, работают в режиме он-лайн. Виртуальные справочно-информационные службы по правовым,

экономическим, социальным вопросам работают для населения, благодаря усилиям библиотекарей, которые реализуют программу социально-экономической модернизации страны, своей республики.

Однако многообразие форм, методов обслуживания пользователей, их привлечения в библиотеку – это лишь одна сторона методического богатства, которое накопили методические службы, есть еще другая обратная сторона. Не будет секретом, если мы сообщим, что на селе есть библиотеки и библиотекари, которые испытывают постоянную нужду, у них нет компьютеров, органы местного самоуправления слабо их поддерживают, (не выделяют средств, не считаются с библиотекарями) закрывают библиотеки. В год некоторые библиотеки могут приобрести от силы 2 – 3 новые книги, 1 – 2 журнала. Скажите, как быть таким библиотекам? НБ РБ как главный методический центр республики делает все, что в её силах, но пока обстановка остается прежней для сельских библиотек.

И все же, кое-что меняется в лучшую сторону. Методисты выступают в Народном Хурале Республики Бурятия (законодательном органе республики), представляют и защищают интересы библиотек, их потребности. Благодаря их усилиям Правительство республики совместно с Министерством культуры Республики Бурятия выделило 12 млн. руб. на комплектование книг и периодики для малообеспеченных библиотек и приобретения оборудования. Для библиотекарей этих библиотек методический центр организует спецкурсы по овладению информационно-коммуникационными технологиями (на бесплатной основе) в рамках «Школы компьютерной грамотности». Будем надеяться, что в республике будет сформировано единое информационное пространство для всех сельских библиотек, которые на равных будут работать, чтобы оправдать усилия НБ РБ и доверие пользователей.

Методисты всегда в строю. И долгие «ночи» делятся их командировки в низовые библиотеки. Методисты летят, едут, идут, чтобы первыми сообщить своим библиотекарям о новом, интересном и первыми хотят узнать от библиотекарей о их достижениях и проблемах. И в этом есть смысл работы профессионалов – методистов настоящих и будущих ньюс-меркеров. При этом заметим, что, методисты не избалованы вниманием со стороны администрации,

органов управления и материальными бонусами. Для них важнее уважение библиотекарей, для которых методисты являются «точкой опоры» в профессиональном и социальном сообществе.

### **Библиография**

1. Афанасьева О. Выставка – инсталляция в пространстве библиотеки и веб-пространстве //Библиотечное дело, 2012. – № 16. – С. 20-22.

2. Капустина С. Профессионализм: шаг за шагом к успеху // Библиотека – 2012. – №9. – С. 45-49.

3. Матлина С.Г. И дольше «ночи» длится день... Размышления после «Библионочи» и других публичных акций библиотек // Библиотечное дело – 2012. – № 11. – С.6-9.

4. Потрясова С.Ю. Библиотечное сердце. Особенности методической работы в современных условиях // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 27-30.

5. Редькина Н. Метод Александра Македонского: Как не пустить ресурсы на воздух //Библиотека. – 2012. – №5. – С. 50-54.

6. Рыжкова Г.Н. «Библиотека – открытый мир». Новые формы библиотечной работы, привлечение читателей. //Библиотечный вестник. Вып. 1.(39) – 2012. – С.8.

7. Труфанова Т. Школа современного руководителя. Систематизация интеллектуальной продукции //Библиотеки. – 2012. – №6. – С. 15-17.

8. Федоров А.О. «Помощь зала» или в чем феномен библиотечного блокинга? //Университетская книга. – 2012. – №6. – С.27-29.

9. Хромова Е.Г. Библиотечная блогосфера как средство профессионального общения и обмена опытом // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2013. – №2. – С.66-74.

10. Чемоданова Е. От стеллажа – в интернет. Интерактивные площадки как новая форма продвижения информации //Библиотека. – 2012. – №3. – С. 55-56.

11. Шуклина В. Система методического руководства //Новая библиотека. – 2003. – № 10. – С.20-25.

## **Методическая деятельность национальных библиотек сегодня (по результатам диссертационного исследования)**

Создание системы методического руководства деятельностью библиотек – выдающееся достижение советского библиотечного дела. Идея его централизации, которая стала реализовываться с первых лет советской власти, постепенно привела к созданию специальных вспомогательных управленческих звеньев библиотек и библиотечных сетей – методических отделов, выполнявших функции планирования, организации, координации и контроля их деятельности. Методическое руководство было выстроено как вертикальная, субординационная, иерархическая система. Всесоюзным методическим центром для библиотек страны являлась ГБЛ. В последнем советском «Справочнике библиотекаря» 1985 г. подчеркивалось, что «общее методическое руководство библиотеками страны, независимо от подчиненности, осуществляет Министерство культуры» (1). В таком отлаженном механизме, работавшем как часы, все было понятно и определено: у кого какие полномочия и ответственность, кто кем руководит и перед кем отчитывается, какие нормативно-методические требования выполняет и т.д.

Модель системы методического руководства библиотеками была воспроизведена во всех странах социалистического содружества. Как отмечает болгарский библиотековед Е.С. Русинова, советская теория и практика оказывала влияние «на организацию и работу библиотечной системы, методическое руководство, обслуживание читателей» (2), а, например, в Монгольской Народной Республике (МНР) до сих пор сохраняется в организационном плане система методического руководства деятельностью библиотек, сложившаяся в советское время.

Несмотря на несомненные достижения, в постсоветское время методическое руководство в библиотечном деле стало одним из его самых критикуемых и реформируемых направлений, как воплощение командно-административной системы управления, которую в 90-е

годы резко осудили и отвергли как бюрократическую и тоталитарную. Демократический пыл библиотечных работников порою приводил к тому, что методические отделы библиотек вообще ликвидировались, а их деятельность объявлялась излишней, формальной.

Со временем страсти улеглись, и стало очевидно, что без идеологической нагруженности методическая деятельность по-прежнему сохраняет свою сущность, очень важные системные функции, поддерживающие целостность библиотеки/библиотечной системы. Важную роль в переосмыслении роли и значения методической деятельности в новых условиях сыграл выдающийся отечественный библиотековед А.Н. Ванеев, предложивший заменить термин «методическое руководство» на термин «методическое обеспечение», как более соответствующий новым реалиям (3).

В XXI веке уже не ставится вопрос об отказе от методического обеспечения деятельности библиотек. Но традиционного признания его важности сегодня не достаточно. Необходима объективная оценка состояния методической деятельности библиотек всех видов и типов, выявление наиболее эффективных направлений и форм научно-методического обеспечения работы библиотек, определение перспектив модернизации методических служб в современных условиях.

В этой связи представляется интересным рассмотреть обозначенные проблемы на примере национальных библиотек разных государств, в том числе, глазами зарубежных коллег. Такой взгляд был представлен магистрантом библиотечно-информационного факультета СПбГУКИ, методистом Национальной библиотеки Монголии (НБМ) Гунжинлхам Гунчин в диссертационном исследовании «Методическая служба национальной библиотеки в современных условиях» (2014).

Целью предпринятого исследования была оценка современного состояния научно-методической деятельности, осуществляемой в условиях национальной библиотеки, и выявление инновационного опыта этой деятельности, поскольку разные страны и даже регионы демонстрируют интересные, оригинальные методические начинания и проекты, порой не укладывающиеся в традиционные

формы методической работы. Исследование проводилось на базе трех библиотек – НБМ, Российской национальной библиотеки (РНБ) и Национальной библиотеки Республики Бурятия (НБРБ). Выбор третьей библиотеки был обусловлен тем, что напрямую сравнивать НБМ и РНБ было бы некорректно. Между этими библиотеками имеется существенная разница, обусловленная разным административно-территориальным государственным устройством РФ и Монгольской республики. Три уровня административно-территориального деления РФ – федеральный (общегосударственный), субъектов РФ (региональный) и муниципальных образований (местный) определяют и трехуровневую структуру библиотечной системы. В Монголии – двухуровневая библиотечная система, представленная МНБ, как общегосударственной библиотекой, и публичными библиотеками аймаков (муниципальные территориальные образования), с которыми она взаимодействует напрямую. По сути, в сравнении с российскими библиотеками, МНБ имеет статус библиотеки субъекта РФ. Поэтому объективнее было сравнивать ее с аналогичной российской библиотекой, работающей в близкой этнокультурной среде, например, с НБРБ.

Сравнительный анализ научно-методической деятельности указанных библиотек основывался, кроме библиотечной документации (нормативно-правовых актов, планов и отчетов, программ и др.), также на материалах экспертного опроса заведующих их методическими службами. Ответы специалистов представляют важную информацию для размышления и выводов о проблемах и перспективах методической деятельности.

Так, на вопрос о приоритетных видах научно-методической деятельности национальной библиотеки в современных условиях, они назвали в числе таковых: изучение традиционных библиотечных технологий; проектирование и внедрение инновационных технологий в практику работы библиотек; экспертную оценку проектов нормативно-правовых актов и иных документов, подготовленных государственными (муниципальными) органами власти с целью управления библиотечным делом; анализ состояния и тенденций развития библиотечного дела в стране;

формирование сетевых интегрированных научно-методических ресурсов общегосударственного значения; организацию Интернет-площадок для оказания методической помощи (консультирования) специалистов библиотек; повышение квалификации (в электронной среде).

По ответам экспертов были выявлены отличия в оказании методической помощи со стороны национальной библиотеки библиотекам своей страны. НБМ напрямую работает с библиотеками абсолютно всех видов и типов, НБРБ – с муниципальными библиотеками; РНБ – с центральными библиотеками субъектов РФ, но всех объединяет то, что помощь оказывается бесплатно. Ведущими направлениями методической помощи являются организация повышения квалификации; разработка нормативно-правовых актов; содействие модернизации и оптимизации библиотек. Интересное мнение было высказано экспертами НБМ и РНБ о возможности оказания методической помощи на платной основе. Они считают, что это возможно по отдельным видам работ при наличии спроса и с учетом финансовых возможностей библиотек. В конечном счете, это – вопрос обоюдных договоренностей.

С данным вопросом коррелировал вопрос об участии методических служб в стратегическом планировании работы библиотеки, т.е. фактически речь шла о методическом обеспечении деятельности самой национальной библиотеки, о месте методслужб в управленческой иерархии и их роли в управлении библиотекой. Как оказалось, все они – активные участники разработки разноуровневых стратегических программ развития библиотек – от государственных до внутрибиблиотечных.

Учитывая меняющиеся на современном этапе требования к кадрам библиотек вообще, и к методистам, в частности, в исследовании были заданы вопросы о дополнительных знаниях, кроме библиотечных, необходимых специалистам методических служб, и о потребности включения в штат служб специалистов с не библиотечным образованием. Всеми экспертами были названы как остро необходимые методистам правовые, экономические знания и знания ИКТ, хотя сегодня уже нельзя сказать, что последние совершенно не относятся к библиотечным. В соответствии

с действующим ФГОС подготовка библиотечных кадров включает значительную составляющую в этой сфере. Эксперт из НБМ дополнительно назвал знания иностранного языка, а эксперт из РНБ – социологические знания. Стоит обратить внимание и на то, что в методических отделах НБМ и НБРБ на данный момент нет специалистов с непрофильным образованием, но все эксперты высказались однозначно в пользу приема в штат отдела таких специалистов, например, маркетологов, экономистов и др.

Вполне закономерно, что произошедшая диверсификация и усложнение функций методических служб в постсоветское время привела к их соответствующим переименованиям – в отделы маркетинга и PR, инноваций и др. Отметим, что, если эксперты из НБМ и НБРБ не возражают против таких переименований, то эксперт РНБ высказался против них, подчеркнув, что «это – всего лишь смена вывески. Никаких «принципиально новых» функций в сфере методической деятельности такие переименования не привнесут». Кстати, в исследуемых библиотеках методические службы названы по-разному: более традиционное наименование сохранилось в РНБ – *Научно-методический отдел библиотековедения*. В структуре НБРБ работают три подразделения, между которыми, фактически, распределены функции научно-методической деятельности – *Отдел методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек, Отдел научной, аналитической, издательской деятельности, Отдел инновационного развития и связей с общественностью*. Другими словами, единого центрального методического отдела в библиотеке нет. В НБМ функционирует *Отдел науки, методологии и информатики*. Для сравнения – в ряде ЦБС Санкт-Петербурга осталось традиционное и лаконичное наименование – «методический отдел», хотя имеются и такие варианты, как «отдел планирования и методического обеспечения» (Кировская ЦБС), «отдел развития и методического обеспечения» (Красногвардейская и Московская ЦБС), «управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия» (ЦГПБ им. В.В. Маяковского).

Ключевой вопрос интервью касался перспектив методических отделов в будущем. В целом, были получены оптимистичные

ответы экспертов, которые видят разные перспективы деятельности методических отделов национальных библиотек. Так, эксперт НБМ связывает их с расширением маркетинга, менеджмента и PR в методической деятельности, эксперт НБРБ – с развитием системы мониторинга и прогнозирования развития библиотечных учреждений региона. Эксперт РНБ считает, что «важнее всего сохранять и развивать методические службы на уровне библиотек субъектов РФ. Именно этот уровень обеспечивает устойчивость библиотечной системы страны в целом. Методические службы, по своей сути, призваны управлять научно-техническим и социальным прогрессом в отрасли. Именно такое понимание (со стороны руководства) обеспечит им правильные перспективы в будущем».

С точки зрения монгольских коллег представляются важными для внедрения в практику своих библиотек (которых насчитывается более 1400) такие формы методической деятельности национальных библиотек РФ, как *система методического мониторинга* за работой библиотек; *система электронных баз данных*, отражающих состояние библиотечной системы государства (региона). По опыту российского библиотечного дела очевидна необходимость разработки и принятия закона о библиотечном деле Монголии и комплексной системы подзаконных актов, отсутствие которых тормозит принятие важных управленческих решений, касающихся повышения эффективности деятельности монгольских библиотек. Название *Отдела науки, методологии и информатики* МНБ обязывает также к усилению научной работы отдела, поскольку практически отсутствуют обобщающие труды, учебно-практические пособия по библиотечному делу Монголии, и, в частности, по истории, теории и практике методической деятельности. Монгольские библиотеки сильно уступают библиотекам других стран в сфере разработки проектов компьютеризации муниципальных (городских, сельских и школьных) библиотек, поэтому активизация внедрения ИКТ позволит НБМ обеспечить эффективное сетевое взаимодействие библиотек по примеру КСОБ Санкт-Петербурга и других аналогичных библиотечных проектов РФ.

Таким образом, произведенные наблюдения и оценки зарубежных коллег дают возможность российским специалистам по-иному взглянуть на собственные достижения в сфере научно-методической деятельности библиотек и осмыслить ее дальнейшие перспективы.

### **Библиография**

1. Справочник библиотекаря. – Москва: Книга, 1985. – С.137
2. Русинова Е.С. Теория и практика прошлого как основа инноваций (на примере российского опыта в Болгарии)/Е. С. Русинова // Библиографические чтения памяти Константина Илларионовича Шафрановского (1900-1973) : сб. тр. междунар. науч. конф. (Санкт-Петербург, 17 окт. 2011 г.) / Б-ка РАН. – Санкт-Петербург, 2011. – С.131
3. Ванеев А.Н. Нужно ли библиотекам методическое руководство? / А. Н. Ванеев // Науч. и техн. б-ки. – 1999. – № 8. – С.4-14

## **Современные подходы к методической работе Центральной библиотеки мегаполиса**

Успех современной библиотеки сегодня во многом зависит от эффективности методической работы, сущностью которой является содействие адекватному реагированию библиотеки со всеми ее ресурсами и возможностями на происходящие глобальные изменения социально-экономической и культурной среды.

Методическая работа как вид библиотечной деятельности начала формироваться относительно недавно, с первого десятилетия XX века, и заключалась в установлении межбиблиотечных координационных связей, организации профессионального общения библиотекарей, обмена опытом на основе документальных источников. Впервые термин «методическая работа» прозвучал на Первом библиотечном съезде РСФСР, который состоялся в Москве 1 – 7 июля 1924 года.

Активное становление методической работы как инструмента руководства и контроля за библиотечным делом страны проходило в советский период. В библиотеках различного уровня были созданы методические службы, которые были уполномочены контролировать исполнение библиотеками единых рекомендаций, указаний вышестоящих организаций часто без учета специфики отдельных библиотек. Методические центры регламентировали все участки библиотечной работы. Такой подход привел к утрате творческой инициативы библиотекарей, стремлению работать на основе готовых шаблонов, неумению принимать самостоятельные решения. Таким образом, к началу перестройки была создана система методического руководства, основанная на командно-административных принципах.

В настоящее время практика показывает, что единого подхода к определению сущности и функциям научно-методической работы сегодня быть не может. Многообразие форм деятельности методических служб создает реальные условия для того, чтобы каждая библиотека – методический центр, реорганизуя и перестраивая свою работу, выбирала тот вариант, который более всего отвечает ее

ресурсным (в т.ч. и кадровым) возможностям, местным традициям и условиям.

ЦГПБ им. В.В. Маяковского многие годы выполняет свою главную задачу – функции центральной библиотеки субъекта Российской Федерации и является методическим центром для 199 общедоступных библиотек города.

С 2011 г. методическая деятельность является неотъемлемой частью государственном задании и финансируется в соответствии с ним.

Главным звеном в организации и реализации методической деятельности в ЦГПБ им. В.В. Маяковского является Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия, которое осуществляет научно-методическую, научно-организационную, научно-исследовательскую и научно-издательскую деятельность, обеспечивая профессиональную поддержку структурным подразделениям ЦГПБ им. В.В. Маяковского и общедоступным библиотекам Санкт – Петербурга по наиболее сложным вопросам библиотечной практики.

Управление призвано решать следующие задачи:

- Анализ деятельности общедоступных библиотек;
- Определение краткосрочных и долгосрочных приоритетов в деятельности библиотек;
- Совершенствование нормативно-правового обеспечения деятельности общедоступных библиотек города;
- Координация деятельности ЦГПБ им. В.В. Маяковского и общедоступных библиотек по всем направлениям библиотечной работы;
- Выработка приоритетных направлений для повышения квалификации и профессионального мастерства библиотечных кадров;
- Выявление и обобщение передового библиотечного опыта;
- Выработка методических решений по деятельности ЦГПБ им. В.В. Маяковского и общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

Безусловным приоритетом для методической службы ЦГПБ им. В.В. Маяковского является аналитическая деятельность,

мониторинг выполнения показателей работы, а также подведение итогов работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по реализации общегородских программ, конкурсов и акций.

Осуществляется работа со статистической отчетностью библиотек (форма 6-НК): консультации, прием, проверка, составление сводных таблиц показателей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за год. Подготавливаются данные для отчета в Главный информационно-вычислительный центр.

Большая аналитическая работа ведется с текстовыми планами и отчетами общедоступных библиотек. На основе проведенного анализа готовится ежегодный отчет «Деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга». Отчет представляется на совместном заседании Круглого стола директоров общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, методобъединения и начальников отделов культуры районных администраций Санкт-Петербурга в мае.

Ведется постоянный мониторинг аккаунта общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в социальных сетях.

Анализ библиотечной ситуации в городе становится основой для прогноза тенденций развития библиотечной деятельности и разработки предложений в различные документы основополагающего характера: концепции развития, городские программы и проекты.

Коллективный труд Комитета по культуре Санкт-Петербурга и инициативной группы ЦГПБ им. В.В. Маяковского лег в основу «Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009 – 2015 годы», которая определила основную стратегическую цель библиотек, как привлечение широких слоев населения в общедоступные библиотеки.

Концепция послужила основой для разработки общегородских программ и проектов развития и модернизации библиотечной деятельности в Санкт-Петербурге.

В качестве приоритетного механизма реализации Концепции были определены две основополагающие общегородские программы:

1. «Программа модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», которая позволила осуществить переход на современный уровень сетевого взаимодействия библиотек.

2. «Программа поддержки и развития чтения», которая включает целый комплекс общегородских мероприятий с участием не только библиотек, но и книжных магазинов, издательств, писателей, журналистов, общественных деятелей. Одним из самых ярких и удачных проектов программы стал Общегородской фестиваль чтения «Читай всегда, читай везде!», целью которого является повышение общественного интереса к чтению и максимальное вовлечение самых широких слоев населения Санкт-Петербурга в процесс чтения.

В мае 2013 г/ культурно-просветительский проект – «Общегородской фестиваль «Читай всегда! Читай везде! получил премию Правительства Санкт-Петербурга в области литературы, искусства и архитектуры в номинации «Просветительская деятельность».

В последние годы в практике работы библиотеки активно используется такая форма аналитической деятельности как **экспертиза, экспертная оценка деятельности и аудит.**

В процессе внедрения «Стандарта информационно-библиографического обслуживания в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга» регулярно проводится внутренний аудит сервисных служб КСОБ СПб.

Одним из важнейших направлений деятельности методической службы библиотеки является совершенствование нормативно-правового обеспечения деятельности общедоступных библиотек города, включающее разработку регламентирующих и распорядительных документов, нормативно-производственной документации и т. д.

Специалистами библиотеки разрабатываются такие важные и значимые документы как:

- Регламенты по различным направлениям библиотечной деятельности
- Технологические регламенты на выполнение государственных работ
- Положения о Фестивалях, конкурсах, акциях и т.д.
- «Стандарт информационно-библиографического обслуживания Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»;
- Стандарт Централизованного межбиблиотечного абонемента КСОБ СПб;

- Стандарт качества корпоративных электронных информационных ресурсов;
- Стандарт качества методической работы

Специалистами ЦГПБ им. В.В. Маяковского разработана и внедрена в деятельность библиотеки унифицированная форма отчета структурных подразделений. Благодаря этому соблюдается единообразие управленческих документов библиотеки, оптимизируется процесс планирования и отчетности. Это позволяет проводить мониторинг состояния ресурсов библиотеки, выполнения количественных и качественных показателей по государственному заданию.

В 2013 г. завершилась работа по созданию документа «Руководство по системе управления качеством информационно-библиотечного обслуживания пользователей общедоступных библиотек». «Руководство...» направлено на решение общих вопросов организации системы управления качеством информационно-библиотечного обслуживания пользователей общедоступных библиотек. В документе представлены описание основных видов государственных услуг (работ) информационно-библиотечного обслуживания пользователей общедоступных библиотек, критерии и индикаторы их качества.

«Руководство по качеству» выполняет функцию постоянного справочного материала при внедрении системы качества, поддержании ее в рабочем состоянии и совершенствовании. В «Руководстве...» дано общее описание системы качества и составляющих ее подсистем (планирование качества, управление качеством, обеспечение и улучшение качества).

Группа специалистов библиотеки принимала непосредственное участие в создании пособия для руководителей библиотек «Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания», которое было издано Российской национальной библиотекой в 2013 году.

Одним из современных мощных инструментов развития библиотек признаны корпоративные проекты, реализация которых позволяет рационально использовать финансовые, информационные и кадровые ресурсы библиотек. Инициирование, организацию и координацию по реализации проекта берет на себя, как правило, методический центр – Центральная библиотека.

Бесспорным успехом в этом направлении можно считать осуществление проекта «Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга» (КСОБ СПб), разработанного ЦГПБ им. В.В. Маяковского с целью создания единой системы библиотечно-информационного обслуживания населения Санкт-Петербурга на основе сетевого взаимодействия общедоступных библиотек. Проект направлен на объединение усилий библиотек для создания и использования корпоративных информационных ресурсов на основе стандартизации технологических процессов с целью повышения качества и оперативности библиотечно-информационного обслуживания пользователей. Таким образом, совместная работа общедоступных библиотек должна строиться на строгом соблюдении единых технологий. Благодаря планомерной организационной работе ЦГПБ как головного центра корпоративной сети удалось сделать немало для реализации этого проекта: все общедоступные библиотеки подписали Соглашение для участия в Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, взяв на себя определенные функции по созданию корпоративных ресурсов и организации сетевых информационно-библиотечных сервисов. На сегодняшний день:

- создана организационная структура взаимодействия библиотек;
- разработан единый комплекс нормативных и технологических документов;
- функционирует система повышения квалификации по единой учебной программе, и система сертифицирования;
- созданы и пополняются объединенные ресурсы «Корпоративный электронный каталог», «Распределенный электронный каталог», «Корпоративный электронный каталог периодических изданий», «Корпоративная аналитическая библиографическая база данных», «База данных Дайджест петербургской прессы», Корпоративная база данных «Обязательный экземпляр Санкт-Петербурга», База данных «Методическая копилка», доступные во всех общедоступных библиотеках города;
- разработан единый перечень виртуальных услуг.

При всех изменениях в содержании и формах методической деятельности наиболее значительное место в ней продолжают

занимать усилия, направленные на повышение квалификации сотрудников библиотек. Специалисты ЦГПБ им. В.В. Маяковского профессионально проводят как теоретические занятия, так и практические. Главный организатор занятий – Школа профессионального мастерства, входящая в состав Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ имени В.В. Маяковского.

В ЦГПБ им. В.В. Маяковского сложилась и постоянно развивается система повышения квалификации библиотечных специалистов, которая состоит из трех уровней:

- всероссийский (межрегиональный);
- общегородской;
- внутрибиблиотечный.

#### 1. Повышение квалификации специалистов регионов России

Исключительный опыт ЦГПБ им. В.В. Маяковского, развитие КСОБ СПб вызывает интерес у всех регионов России. Растет спрос и на индивидуальные стажировки, и на проведение семинаров и крупных учебных курсов.

Большое внимание Школой профессионального мастерства УНОР и СВ уделяется сотрудничеству с другими образовательными учреждениями. ЦНТИ «Прогресс» стал уже постоянным партнером нашей библиотеки в межрегиональном процессе повышения квалификации библиотечных специалистов. Ежеквартально проводятся семинары, на которых присутствуют библиотечные специалисты из Москвы, Тюмени, Казани, Сургута, Ульяновска, Нижнего Новгорода и других регионов РФ.

#### 2. Повышение квалификации специалистов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Ежемесячные заседания «Круглого стола директоров» и методобъединения.

Как и в предыдущие годы, программа Круглых столов директоров и методобъединений включает наиболее актуальные вопросы библиотечной деятельности, а также позволяет руководителям библиотек и методистам ознакомиться с передовым библиотечным опытом, так как большая часть заседаний проходит в лучших общедоступных библиотеках города.

С 2013 года в ежемесячную программу круглых столов директоров включается тема «Свободный микрофон: обсуждение текущих проблем и вопросов», что позволяет обсуждать наиболее важные и значительные для библиотечного сообщества нашего города темы в рамках дискуссии, свободного обмена мнениями. Это важный шаг для повышения престижа данной формы профессиональных мероприятий для руководителей библиотек Санкт-Петербурга.

Проводятся ежемесячные семинары для специалистов по всем направлениям библиотечной деятельности:

- библиографов и специалистов деловой и социально-правовой информации;
- библиографов;
- специалистов, занимающихся петербурговедением;
- специалистов отделов комплектования и обработки;
- заведующих отделами обслуживания;
- сотрудников отделов автоматизации;
- библиотекарей и библиографов, работающих с нотно-музыкальной литературой;
- библиотекарей юношеских структурных подразделений.

В ЦГПБ им. В.В. Маяковского, как головном центре КСОБ СПб действует Школа КСОБ СПб. Проводятся групповые и индивидуальные занятия.

Регулярно проходят учебные курсы для различных групп специалистов, которые библиотека проводит совместно с Институтом культурных программ. Например, курс повышения квалификации для заведующих отделами комплектования и обработки общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Цель данного курса – познакомить специалистов Централизованных библиотечных систем (ЦБС) Санкт-Петербурга с изменениями и перспективами в области правовой базы, регулирующей деятельность комплектаторов, современной ситуацией на рынке документоснабжения библиотек. Курс для сотрудников отделов обслуживания общедоступных библиотек Санкт-Петербурга «Автоматизация библиотечных процессов обслуживания пользователей», включающий информацию об организации обслуживания в библиотеке на основе автоматизации, возможности работы в автоматизированной библиотечной системе

ИРБИС, использовании компьютерных технологий в библиотечной деятельности.

Курс для заведующих отделами автоматизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Данный курс позволил специалистам отделов автоматизации познакомиться со структурой автоматизированной системы библиотечного обслуживания на базе АБИС ИРБИС, особенностями работы и возможностями электронной библиотеки на базе T-Libra, RFID-технологиями, основами сетевого системного администрирования.

Курс повышения квалификации для руководителей библиографических служб был посвящен внедрению корпоративных стандартов информационно-библиографического обслуживания КСОБ СПб, актуальностью поднимаемых тем, предназначенных именно для руководителей библиографических служб общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

### **Повышение квалификации специалистов ЦГПБ им. В.В. Маяковского**

Каждый первый вторник месяца с сентября по май проходят занятия в рамках производственной учебы сотрудников библиотеки. Основные темы занятий:

- Информация о текущей деятельности;
- Вести из командировок;
- Новые поступления в полнотекстовые базы ЦГПБ им. В.В. Маяковского;
- Проекты и мероприятия библиотеки;
- Информация отделов библиотеки

В библиотеке функционируют профессиональные «школы»: современных информационных технологий; библиотечного обслуживания; менеджера; начинающего библиотекаря.

**Школа современных информационных технологий.** Одна из основных задач, которая стоит перед ЦГПБ им. В.В. Маяковского, является создание Единой корпоративной базы читателей Санкт-Петербурга на основе единого читательского билета. Поэтому большое внимание уделяется практическому обучению работе в АРМ «Запись читателей» ИРБИС64, технологиям работы с единым читательским билетом.

В связи с запуском проекта «Виртуальный читальный зал» на сайте ЦГПБ им. В.В. Маяковского для отделов обслуживания были организованы занятия по работе с БД ЛитРес, Паблик, ЭБС, Интегрум, Библиороссика, базой данных издательства Лань.

**Школа библиотечного обслуживания** предусматривает знакомство с инновационным опытом работы с пользователями и новыми нормативно-правовыми актами в области библиотечного дела.

**Школа менеджера.** Мероприятия по повышению профессионального уровня руководителей структурных подразделений и ведущих специалистов ЦГПБ им. В.В. Маяковского. Проводятся выездные семинары, организуется профессиональные туры в зарубежные библиотеки.

Активно развивается одно из приоритетных направлений методической деятельности ЦГПБ им. В.В. Маяковского – организация крупных профессиональных мероприятий международного, всероссийского и городского характера, которые привлекают внимание не только библиотечных специалистов Санкт-Петербурга, но и других регионов страны. С этой целью в библиотеке была разработана и успешно действует Программа «Профессиональные встречи», основной целью которой является продвижение инновационных идей, обобщение и распространение опыта работы публичных библиотек. В рамках этой программы ежегодно проводится ряд мероприятий.

Новым для ЦГПБ и общедоступных библиотек города явилось внедрение системы управления качеством в ЦГПБ имени В.В. Маяковского. Была создана рабочая группа по разработке Стандарта качества услуг. Первым этапом разработки системы управления качеством в стало определение потребительских требований и предпочтений в отношении качества услуг предоставляемых библиотекой, для чего было принято решение провести анкетирование пользователей библиотеки. Цель проведения социологического исследования: определить степень удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в ЦГПБ имени В.В. Маяковского.

На следующем этапе была разработана Политика в области качества ЦГПБ им. В.В. Маяковского. По запросу Комитета по культуре были определены и согласованы с директорами общедоступных библиотек качественные показатели для Перечня работ и услуг в сфере информационно – библиотечной деятельности для государственного задания. В рамках Договора о сотрудничестве было организовано 3-х дневное рабочее совещание на базе ЦГПБ им. В.В. Маяковского по вопросам разработки Стандарта качества услуг. Итогом рабочей встречи стал проект Руководства «Система управления качеством библиотечно-информационного обслуживания пользователей общедоступных библиотек», который был представлен на III Всероссийской научно-практической конференции «Менеджмент качества в публичных библиотеках в условиях Федерального Закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ»

#### **Методическое консультирование.**

Основа этого направления деятельности – выработка методических решений по деятельности ЦГПБ им. В.В. Маяковского и общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

Методическое консультирование является традиционной формой работы всех отделов ЦГПБ им. В.В. Маяковского. Основная доля консультаций – более 60 % приходится на Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия.

В течение года специалистами библиотеки разрабатывается более **740 методических документов**. В их числе такие как:

- Аналитическая справка «Паспорт культурной жизни СПб (библиотечное дело)» для Министерства культуры РФ;
- Статистический и аналитический отчеты по итогам работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
- Методические рекомендации «Правовое информирование руководителей общедоступных библиотек КСОБ СПб»;
- Методические рекомендации «Вопросы и опыт применения RFID-технологии»;
- Аналитические материалы по итогам проведения в библиотеках Санкт-Петербурга Всероссийской акции «Библионочь»;
- Аналитические материалы по итогам проведения в библиотеках Санкт-Петербурга Фестиваля «Читай всегда! Читай везде!»

– Доклады по различным аспектам деятельности ЦГПБ им. В.В. Маяковского и общедоступных библиотек Санкт-Петербурга для представления на профессиональных мероприятиях международного, всероссийского и городского масштаба и др.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского как методический центр является тем ведущим звеном, с помощью которого можно сделать реальные шаги по обновлению всех сторон библиотечного дела в Санкт-Петербурге.

## **Научно-методическая деятельность как механизм профессионализации библиотечно-информационных специалистов региона**

В современных условиях модернизации библиотечно-информационной сферы особое значение приобретает разработка эффективных стратегий и тактик развития научно-методической деятельности библиотек в контексте развития информационно-коммуникативных технологий.

ИКТ создают уникальные возможности для профессионализации сотрудников библиотек, для поиска новых форматов повышения квалификации, которые обеспечивают формирование специалиста, способного к выполнению тех задач, которые ставятся сегодня перед библиотеками.

Профессионализация специалиста как процесс носит многоэтапный характер и отражает активность приобщения к профессиональным ценностям, наличие мотивации к выполнению своих функциональных обязанностей, а также качество сформированности необходимых общекультурных и профессиональных компетенций. Внедрение ИКТ в повседневную работу библиотек позволяют повысить уровень квалификации специалистов, обеспечивают непрерывность получения и использования ими новых знаний, дают возможность придать оперативность и мобильность процессу получения сотрудниками библиотек профессиональных умений и навыков.

В этой связи библиотеки различных типов закономерно рассматривают технологии работы в электронном пространстве как необходимый инструмент профессионализации специалистов библиотечно-информационной отрасли. Не являются исключением и областные научные библиотеки.

В Калининградской областной научной библиотекой ведется большая работа по обучению сотрудников библиотек информационным технологиям. Сотрудники КОИБ в партнерстве с Учебно-методическим центром профессионального образования

разработали специальную программу «Информационные технологии в сфере культуры», ориентированную на повышение уровня владения компьютерными технологиями библиотечных специалистов региона.

В программе в лекционном и семинарском формате освещаются такие вопросы, как природа, сущность, виды и форма существования информации, характеристика информационных потребностей основных категорий населения Калининграда и области, информационные ресурсы и их виды, информационные системы, базы данных и принципы их построения, особенности электронных библиотечных систем, информационный поиск и др.

В рамках программы проводятся практические занятия, направленные на овладение компьютерными технологиями, осуществляющими поддержку управленческих решений; на умение выбирать соответствующие задачам библиотеки виды сервисов в ИНТЕРНЕТ-технологиях и использовать их при обработке информации; создавать HTML-документы и др.

Полученные знания активно востребуются специалистами библиотек области для выстраивания профессиональной траектории взаимодействия с научно-методическим отделом КОНБ.

Одним из эффективных шагов сотрудников научно-методического отдела является запуск на сайте КОНБ Региональной профессиональной сети. Авторизированные сотрудники муниципальных библиотек имеют возможность профессионального общения в сети, оперативного обмена необходимой для работы информацией и получения консультаций по вопросам, нерешенность которых сдерживает внедрение инноваций.

В целях профессионализации сотрудников библиотек области в КОНБ развивается коллективное и индивидуальное консультирование, проводимое в традиционном формате и на основе использования сетевой коммуникации.

Оперативность и доступность – главные преимущества он-лайн консультирования. Все вопросы, поступающие от библиотечных специалистов, дифференцируются по тематике, дате поступления, значимости для других библиотек региона, и анализируются сотрудниками научно-методического отдела. По наиболее востребованным темам консультируют ведущие специалисты

подразделений КОНБ, при этом ответ-консультация непременно содержит активные ссылки на информационные ресурсы, отражающие данную тематику. Наибольшее количество вопросов вызывают следующие темы «Нормативно-правовое обеспечение комплектования библиотечного фонда», «Библиотечное краеведение: термины и определения», «Электронно-библиотечные системы», «Электронные базы данных», «Взаимодействие муниципальных библиотек с местными органами власти: формы и технологии».

Однако мы столкнулись с тем, что виртуальное консультирование подходит не всем библиотечным специалистам. Многие высказывают необходимость в дополнительных консультациях по телефону или электронной почте. Нами было также выявлено, что сотрудники, не имеющие специального библиотечного образования, проявляют большее стремление к традиционному консультированию, т.к. ощущают неуверенность в профессии, нуждаются в более полном освещении интересующих их тем и поддержки со стороны научно-методического отдела КОНБ.

В этой связи в случае острых и необходимых для оперативного решения вопросов КОНБ организует коллективное консультирование в формате научно-методических семинаров, которые способствуют приобретению новых знаний, придает качество и мобильность выполнению должностных обязанностей.

Научно-методический отдел КОНБ осуществляет также и индивидуальное консультирование специалистов общедоступных библиотек Калининградской области по приоритетным направлениям профессиональной деятельности: каталогизация, комплектование фондов, обеспечение сохранности документов, обслуживание различных категорий пользователей, организация проектной деятельности, координация работы с образовательными учреждениями, музеями, центрами творческого развития молодежи и др.

Индивидуальное консультирование проводится по мере поступления запросов от библиотечных специалистов и может носить, как разовый, так многократный характер. Особенностью индивидуального консультирования, проводимого в КОНБ, является то, что после проведения разовой (или многократной)

консультации на протяжении определенного периода времени (от 1 года до 3 лет) осуществляется информационная поддержка специалиста по обеспечению его ссылками на вновь выходящую специальную литературу (в традиционном и электронном форматах) по интересующей его теме.

В целях повышения профессионального уровня библиотечных специалистов области научно-методический отдел выступил инициатором приобретения электронных книг. Сегодня ведущие специалисты КОНБ работают над контентом, стремясь учесть, с одной стороны, многообразие волнующих сотрудников библиотек области профессиональных проблем, а с другой – необходимости формирования у них компетенций, необходимых для работы в цифровой среде.

В этой связи особое внимание будет уделено методическим разработкам по формированию и использованию локальных информационных ресурсов как интегративного сегмента национального информационного ресурса. Тематика проводимых в КОНБ выставок научно-методической литературы будет подчинена именно этим двум задачам, а представленные на ней электронные документы библиотекари смогут загрузить в электронную книгу.

Активизация использования в работе научно-методического отдела электронных источников информации позволяет повысить уровень квалификации сотрудников модельных библиотек области, которые находятся в фокусе постоянного внимания КОНБ. Основным инструментом для проведения контроля и мониторинга деятельности этих библиотек является сайт. Сотрудники модельной сельской библиотеки проходят авторизацию и заполняют/изменяют свой аккаунт.

Специалисты научно-методического отдела сформировали базу данных о деятельности этих учреждений и создали систему, отслеживающую позитивные и негативные изменения в их работе. Эта база данных позволяет модельным библиотекам проводить сравнительный анализ деятельности, выявлять эффективность инноваций, внедренных в других библиотеках, побуждает к заимствованию прогрессивного опыта. В свою очередь, данная база данных обеспечивает сотрудников научно-методического отдела информацией об «узких» местах в работе библиотек и предопределяет

тематику проведения традиционных и виртуальных консультаций, направленных на разработку механизмов преодоления сложившихся трудностей.

Специалистами КОНБ разработана «Электронная база данных НМО». Сейчас ведется работа по совершенствованию ее разделов и их наполнению. База данных позволяет получить доступ к данным всех библиотек Калининградской области за отчетный период 2013 года. В базе размещены многоаспектные сведения о библиотеках: начиная с местонахождения и контактов, заканчивая данными формы 6-НК.

Активная деятельность научно-методического отдела Калининградской областной научной библиотеки в электронном пространстве активно востребуется не только библиотеками области и города, но и руководителями учреждений культуры и администрациями муниципалитетов области.

Сайт КОНБ и созданные базы данных, посещают библиотечные специалисты и других регионов страны. При этом, наиболее востребованы следующие разделы: виртуальные выставки, on-line консультации, методические письма, полезные ссылки, плакаты и фотографии по продвижению книги и чтения в электронном формате (1).

Успешный опыт работы научно-методического отдела в виртуальном пространстве показал, что работа в on-line-режиме и с электронными ресурсами требует от сотрудника научно-методического отдела компетентности, гибкости, хорошего владения письменной речью, умения выстраивать отношения в Интернет-пространстве.

Таким образом, научно-методическое сопровождение деятельности библиотек региона, осуществляемое Калининградской областной научной библиотекой в электронном пространстве, является оперативным, доступным инструментом для профессионализации сотрудников муниципальных библиотек и залогом успешного развития библиотечно-информационной деятельности.

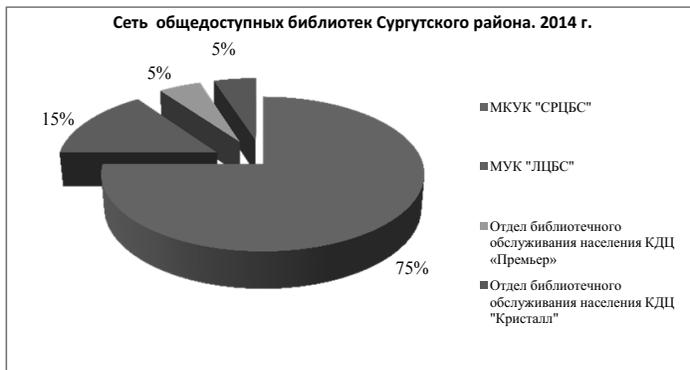
### **Библиография**

Сайт Калининградской областной научной библиотеки. – Режим доступа: [http://lib39.ru/professional/index.php?ELEMENT\\_ID=10385](http://lib39.ru/professional/index.php?ELEMENT_ID=10385)(15.10.2014)

## **Методическое сопровождение библиотечной деятельности муниципального образования в условиях децентрализации**

Сургутский район является самым крупным районом в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по численности населения и объему промышленного производства. Его площадь составляет 105,5 тысяч квадратных километров. В 23 населённых пунктах (из них 4 городские поселения) проживает более 120 тыс. жителей.

Библиотечное обслуживание граждан в Сургутском районе осуществляют 20 общедоступных библиотек.



Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» предполагает организационную и финансовую самостоятельность муниципальных образований, которые обеспечивают население социальными услугами, согласно установленным полномочиям в объёме имеющихся на то ресурсов. К вопросам местного значения поселения относится и организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов.

До 2007 г. муниципальные библиотеки Сургутского района были объединены в одну централизованную библиотечную систему.

В период с 2007-2009 гг. намерения о реализации полномочий по библиотечному обслуживанию населения заявили 3 поселения района.

Таким образом, библиотечное обслуживание граждан в Сургутском районе осуществляют две централизованные библиотечные системы и две библиотеки в составе другого учреждения:

- МКУК «Сургутская районная централизованная библиотечная система» – 15 библиотек,
- МУК «Лянторская централизованная библиотечная система» – 3 библиотеки,
- отдел библиотечного обслуживания населения КДЦ «Кристалл» пос. Нижнесортымский,
- отдел библиотечного обслуживания населения КДЦ «Премьер» пос. Фёдоровский.

Преимущества децентрализации состоят в том, что она дает право принятия решений руководителю/специалисту библиотеки, который находится ближе всего к возникающей проблеме; оперативно реагировать на запросы пользователей. В то же время децентрализация имеет и ряд отрицательных сторон. Например: несогласованные действия библиотек, ненаправленные на достижение общих целей библиотечной отрасли территории; финансирование учредителем текущих нужд библиотек и недооценка факторов перспективного развития (повышение квалификации библиотечных работников, внедрение новых услуг и др.).

В условиях децентрализации были выявлены направления работы, которые необходимо осуществлять централизованно: методическое сопровождение, повышение квалификации библиотечных кадров, совершенствование традиционных технологий, сопровождение программных средств, программно-проектная деятельность, проведение общерайонных мероприятий и др.

В рамках межбиблиотечного взаимодействия в 2011 г. МКУК «Сургутская районная централизованная библиотечная система» инициировала заключение Соглашений о сотрудничестве с учреждениями самостоятельно осуществляющими деятельность по библиотечному обслуживанию населения.

Заключённые Соглашения обеспечивают максимум инициативы и самостоятельности отдельных библиотек и библиотечных сетей, единство их функционирования в соответствии с целями и задачами единого информационно-библиотечного пространства в Сургутском районе.

В рамках реализации Соглашений специалисты Центральной районной библиотеки им. Г.А. Пирожникова (МКУК «СРЦБС»):

- осуществляют методическое консультирование по различным направлениям деятельности. Ежегодно проводятся 180-190 консультаций. Темы консультаций касаются вопросов автоматизации библиотечных процессов, нормирования труда, введения системы менеджмента качества, организации работы библиотек, составления планов работы и отчётности и др.;
- организуют корпоративное взаимодействие общедоступных библиотек Сургутского района (распределённая роспись статей, предоставление доступа к библиографическим базам данных библиотек на сайте МКУК «СРЦБС» [www.raionka.ru](http://www.raionka.ru) и др.);
- готовят сводную статистическую отчётность по деятельности библиотек района;
- выезжают в библиотеки района с методической и практической помощью. Например, в 2013 году состоялось 35 выездов специалистов Центральной районной библиотеки им. Г.А. Пирожникова, 9 из них в библиотеки поселений самостоятельно осуществляющих полномочия по решению вопросов организации библиотечного обслуживания населения.
- проводят экспертную оценку деятельности общедоступных библиотек Сургутского района (один раз в год, сроки согласовываются на координационном совете);
- разрабатывают концепции и стратегии развития общедоступных библиотек Сургутского района;
- координируют деятельность по вопросам библиотечного обслуживания с государственными и ведомственными библиотеками, общественными объединениями и организациями;
- сопровождают автоматизированную информационно-библиотечную систему «МАРК-SQL» (не менее одного раза в год по заявке).

- организуют мероприятия по повышению квалификации библиотечных работников. В целях построения системы повышения квалификации библиотечных специалистов Сургутского района Центральная районная библиотека им. Г.А. Пирожникова, как методический центр, ставит перед собой следующие задачи:

1. Обеспечить начальную подготовку библиотекарей, не имеющих специального образования и опыта библиотечной работы;

2. Содействовать переподготовке библиотечных кадров. Стимулировать на получение высшего библиотечного образования;

3. Осуществлять повышение квалификации библиотекарей в соответствии с их должностью и обязанностями.

Решение вышеуказанных задач осуществляется по направлениям:

1. **Обучение в высших и средних учебных заведениях, на курсах переподготовки в соответствии с занимаемой должностью.** На базе ЦРБ им. Г.А. Пирожникова совместно с ИДПО ЧГАКИ (г. Челябинск) организована годичная программа переподготовки и повышения квалификации. В рамках курса проходят обучение, защищают выпускные квалификационные работы и получают дипломы государственного образца не только библиотекари общедоступных библиотек Сургутского района. Данные курсы организованы на базе ЦРБ им. Г.А. Пирожникова пятый раз – в период с 2008 по 2014 гг. профессиональное образование получили 87 сотрудника общедоступных, школьных библиотек ХМАО-Югры. Проведение обучения на курсах переподготовки и повышения квалификации способствует решению серьёзной проблемы, с которой столкнулись многие общедоступные библиотеки – нехватки специалистов, имеющих библиотечное образование.

2. **Участие специалистов библиотек Сургутского района в профессиональных форумах (выезды на конференции, семинары, совещания и т.п.).**

3. **Мероприятия по повышению квалификации, подготовленные и проведённые специалистами ЦРБ им. Г.А. Пирожникова (в 2012-2014 гг.):**

– Дистанционный обучающий курс «Работа в электронных таблицах Excel»

- Тренинг «Работа в модуле «Периодика» АИБС МАРК – 1.11»
- Тренинг «Работа в модуле «Периодика» АИБС 1.16».
- Тренинг «Создание электронных печатных документов»
- «Автоматизированная информационная библиотечная система МАРК-SQL: модуль «Каталогизация»
- «Обучение работе в модуле «Абонемент» АИБС МАРК-SQL 1.16»
- Стажировка в отделе автоматизации библиотечных процессов.

Результат: повышение квалификации прошли 69 специалистов общедоступных библиотек района, из них 21 из библиотек, самостоятельно осуществляющих деятельность по библиотечному обслуживанию населения.

• **организуют и проводят районные мероприятия по различным направлениям деятельности.** Например, специалисты Центральной районной библиотеки имени Г.А. Пирожникова являются организаторами ежегодного районного смотра-конкурса работы муниципальных библиотек по экологическому просвещению населения. Конкурс проводится в целях поиска и распространения новых эффективных форм работы библиотек по экологическому просвещению населения; активизации и развития творческой инициативы библиотекарей; обобщения и издания интересного опыта работы библиотек по экологическому просвещению населения. Работа библиотек Сургутского района оценивается по следующим критериям: комплексный подход к организации работы в указанном направлении; творческий подход; соответствие мероприятий, выставок возрастным особенностям посетителей.

Также ярким примером работы специалистов ЦРБ имени Г.А. Пирожникова в данном направлении является реализация проекта «Творческая регата» – встречи с популярными российскими писателями, обладателями известных литературных премий «Национальный бестселлер», «Русский Букер», «Большая книга», «Бунинской премии». В рамках проекта состоялось 18 творческих встреч с 7 известными российскими писателями: Дмитрием Емцем и Михаилом Елизаровым, Татьяной Берсеновой и Владимиром Сотниковым, Анатолием Омельчуком, Марией Степновой и Захаром

Прилепиным. Участниками встреч стали более 1400 жителей из 13 поселений Сургутского района.

- **подготовка методических изданий и рекомендаций:**

- Аналитический обзор деятельности библиотек района по итогам года «Библиотеки Сургутского района в цифрах». Обзор деятельности учреждения дополнен 13 приложениями, которые дают информацию о количестве платных услуг, оказанных библиотеками, бюджете учреждений, а также сравнивают количественные и качественные показатели работы библиотек и в некоторых случаях выставляется рейтинг библиотек по некоторым показателям (ежегодное издание).

- «Библиотечный вестник». Сборник адресован библиотечным работникам в целях оказания помощи при организации и совершенствовании работы, и содержит материалы библиотек по различным направлениям деятельности (ежегодное издание).

- Методические рекомендации по составлению годового плана работы библиотеки.

- Рекомендации по организации работы Центров общественного доступа.

- Рекомендации по написанию годового отчёта

Для координации деятельности в рамках Соглашений создан координационный совет, куда входят представители сторон. Заседания координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. В качестве примера можно привести повестку дня одного из таких заседаний:

1. Проект Основы государственной культурной политики

2. Фактические показатели средней заработной платы работников общедоступных библиотек Сургутского района в соотношении к установленной заработной плате в ХМАО-Югре с учётом индикативных показателей, согласно Указу Президента от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики

3. Итоги проведения экспертной оценки деятельности общедоступных библиотек Сургутского района в 2014 г.

4. Улучшение показателей деятельности общедоступных библиотек Сургутского района

5. Подписание соглашений о сотрудничестве и совместной деятельности в вопросах организации библиотечного обслуживания населения Сургутского района на 2014-2016 гг.

Анализируя работу Центральной районной библиотеки имени Г.А. Пирожникова по методическому сопровождению библиотечной деятельности муниципального образования в условиях децентрализации, необходимо отметить, что она востребована и играет важную роль в совместной взаимовыгодной деятельности сторон. Несмотря на то, что в Сургутском районе не сохранилось единой библиотечной системы, центральная библиотека продолжает оставаться районным методическим центром.

**Методическая служба в формате 3D:  
Доступно. Доходчиво. Дифференцировано.**

*Сегодня мы поговорим о том, что представляет собой, на наш взгляд, Методическая служба в формате 3D, какое место она занимает сегодня в реальном и виртуальном пространстве, том, что получается в этом направлении, чему надо учиться. XXI век все чаще называют «креативно-информационным» и библиотеки тоже оказались вовлечены в этот процесс.*

Когда-то Петр Первый прорубил «окно в Европу», а сегодня новые информационные технологии распахивают нам, библиотекам, нашим пользователям, всему нашему библиотечному профессиональному сообществу двери в гигантское информационное пространство. Говоря о перспективах развития Методической службы, мы не можем обойти эти явления современной жизни. И, поэтому, сегодня остро встает вопрос об использовании библиотечными специалистами новых информационных технологий, об интерактивных и он-лайн формах общения, о работе Методической службы в формате 3D в стенах библиотеки и за ее пределами, в том числе, в Интернет-пространстве.

**Актуальная цитата:**

*«Очень беспокойной будет жизнь библиотекаря в XXI веке ... Только мы, библиотекари, можем доказать обществу свою ценность, уникальность, незаменимость. Но для этого мы сами должны работать иначе ... Придется много учиться». Эдуард Рубенович Сукиасян*

**Главное в работе методической службы** – не только учиться самим, но и научить других, вовремя подсказать или помочь специалистам районных и сельских библиотек в их работе и надо уметь сделать это адекватно вызовам нашего времени. Кроме того, хотелось бы отметить, что «Методическая помощь библиотекам муниципальных образований Псковской области» входит в перечень государственных услуг. И мы должны предоставлять эту услугу:

- **ДОСТУПНО!**
- **ДОХОДЧИВО!**
- **ДИФФЕРЕНЦИРОВАННО!**

*Одно из главных направлений методической деятельности Псковской областной универсальной научной библиотеки в настоящее время – это внедрение передовых библиотечных информационных технологий, устранение информационных барьеров, как между библиотекарями и пользователями, так и между библиотеками разного уровня – региональными, муниципальными, городскими, сельскими.*

Сегодня библиотеки позиционируют себя, как: информационный центр; культурно-просветительский центр; интеллектуальный центр; социальный центр; мультикультурный центр; мультимедийный центр; многофункциональный центр и др.

Соответственно, и методическая служба позиционирует себя в современных условиях, как многопрофильная и многофункциональная.

*Библиотека из «тихого» места превращается в «оживленное», в «приют» не только спокойствия, но «и трудов и вдохновенья»!!!* На смену традиционным библиотечным формам приходят новые – диалоговые, интерактивные – с применением с Интернет – технологий. Но знают ли об этом те, кто не ходит постоянно в библиотеки? Знают ли они, что у библиотек есть свои сайты, порталы, блоги, посещают ли они их, а может быть даже и не знают, что такие имеются? Выросло новое поколение, которое глубоко уверено, что «Все есть в Интернете» и все, что нужно, можно там найти. Сегодня все чаще можно встретить мнение, что библиотеки – это вчерашний день, «пыльное книгохранилище».

**ТАК ЛИ ЭТО НА САМОМ ДЕЛЕ?**

**НЕ ТАК!**

**НО ЭТО НАДО ДОКАЗАТЬ!**

**ЭТО ТОЖЕ НАША ЗАДАЧА!**

*Здесь возникает закономерный и другой вопрос: «До какой степени мы, то есть, библиотеки, должны двигаться навстречу пользователям?»*

- Тут хочется привести одну очень популярную рекламу про стиральный порошок: **«...ВЫ ЕЩЕ КИПЯТИТЕ, ТОГДА МЫ ИДЕМ К ВАМ!»**
- Эту рекламу можно перефразировать и применительно к библиотеке:

**«...ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ, ЧТО ТАКОЕ СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА, ТОГДА МЫ ИДЕМ К ВАМ».**

Миссия современной методической службы – помочь библиотекам сделать их работу «видимой» в обществе, помочь им «не только не отставать, но и идти на шаг вперед», то есть работать на опережение, чтобы не только сегодня отстоять свое «место под солнцем», но и завоевать авторитет в обществе завтрашнего дня. И мы ощущаем эту потребность и со стороны муниципальных библиотек.

Приведу немного статистики по библиотечной системе Псковской области:

- На январь 2014 года в Псковской области насчитывалось:
- 339 библиотек всего,
- в том числе – 3 государственные,
- 336 муниципальных, из них –
- 278 – сельские библиотеки
- (сельские библиотеки обслуживают 42 % населения области).

Если говорить о тенденциях развития библиотечной сети в регионе, то в последние годы наблюдается снижение числа библиотек. В 2013 году по сравнению с 2012 годом библиотечная сеть сократилась на 24 библиотеки.

***А что же происходит с сетью методических служб в районах?***

Перемены не обошли стороной и методические службы, идет процесс реорганизации научно-методических отделов, а то и просто их ликвидации (особенно на муниципальном уровне). Это показали итоги исследования **«Потребности муниципальных библиотек в методической поддержке»**, которое провела Псковская областная универсальная научная библиотека в 2014 году. В настоящее время в Псковской области наблюдается большое разнообразие в организационных формах методической деятельности. В 8 районах из 26, по-прежнему, функционируют специальные подразделения, занимающиеся оказанием методической помощи библиотекам, и сохраняется ставка методиста, но называются они по-разному:

- консультационно-методический отдел;
- организационно-методический отдел;
- информационно-методический отдел;
- отдел развития библиотек;

- методический отдел;
- отдел развития.

Не имеют специальной структуры, но есть ставка методиста в 9 районах, но в различных отделах – по маркетингу и информационным методикам, в отделе информационной работы, в методико-библиографической группе. В 9 муниципальных образованиях методические функции выполняют сотрудники центральных районных библиотек: это или директора или заведующие отделами. Как видим, категории специалистов, которые непосредственно занимаются методической работой на местах, самые разнообразные. А количество все возрастающих функций и умений современного методиста, его характеристики в профессиональной печати – просто **«БЕЗГРАНИЧНЫ»**: от «мастера на все руки» (с безграничными обязанностями) до «верблюда с багажом знаний, идущего впереди библиотечного каравана» и прочее.

### ***Что же это такое «МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ФОРМАТЕ 3D» в Псковской областной универсальной научной библиотеке?***

Методическая работа начинается, прежде всего, с анализа ситуации – чтобы четко понимать, с кем работать, в каком направлении. Мы стараемся работать **достоверно**: то есть на основе социологических исследований, опросов, мониторингов определять направления, по которым методическая помощь необходима в первую очередь.

Так, в ходе проведенного исследования по методической работе в этом году приоритетными оказались такие направления, как: «повышение квалификации (83,8 %), «инновационный опыт библиотек» (78,4 %), «продвижение книги и чтения, в т.ч. в виртуальной среде» (64,9 %). Подобный выбор объясняется, на наш взгляд, стремлением библиотечных специалистов региона быть в курсе нового, пониманием необходимости изучения и внедрения современных информационных технологий.

Кроме того, от методической региональной службы ждут помощи:

- в проектной деятельности;
- в формировании краеведческих ресурсов библиотек;
- в совершенствованию библиотечно-библиографических технологий;

- в организации социологических и маркетинговых исследований;
- в совершенствовании системы планирования и отчетности;
- в методической поддержке по подготовке и изданию пособий;
- в области сохранности библиотечных фондов;
- в организации обслуживания людей с ограниченными возможностями;
- в помощь развитию предпринимательства и фермерских хозяйств.

Как мы видим, потребностей у методистов районного звена много и они довольно разнообразны. *Свою задачу мы, прежде всего, видим в том, чтобы сделать эти знания для них доступными.*

## **ДОСТУПНО**

*Что это значит?*

**ДОСТУПНО = «В ПОШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ»**

**ДОСТУПНО = «СОЗДАНИЕ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ»**

**ДОСТУПНО = «ДО САМЫХ ДО ОКОЛИЦ»**

*Как это осуществляется на практике?*

**1 ЭТАП –**

## **ОБУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ**

*Сначала мы поставили перед собой задачу научить библиотечных специалистов региона, как использовать новые информационные технологии и ресурсы в библиотечной деятельности.*

Эту задачу мы решали через различные формы обучения, в том числе через Зональные школы качества (ЗШК), районные школы непрерывного обучения, Дни методиста и др.

**В Псковской области организована деятельность 4-х зональных Школ качества** (в 2012-2014 гг. – в Островском, Порховском, Невельском, Новосокольническом районах, ранее – ЗШК были организованы в Опочецком, Дедовичском, Печорском районах и г. Великие Луки). К каждой из зональных Школ прикреплены по 5-7 близлежащих районов области. **Преимущества ЗШК** в том, что они приближены непосредственно к территориям, что позволяет привлечь к участию не только специалистов

центральных, районных, но и сельских библиотекарей. Тем самым, обучающие площадки максимально придвинулись к библиотечным специалистам области.

ПОУНБ осуществляет общее руководство работой ЗШК, проводит выездные занятия с участием методистов и ведущих специалистов ПОУНБ.

- В 2013 году на Зональных школах качества прошли специальные занятия по теме: **«Информационно-коммуникационные технологии в деятельности библиотек»** – для библиотечных специалистов муниципальных библиотек, в том числе и для сельских библиотекарей. В дополнение также были подготовлены методические рекомендации «Информационно-коммуникационные технологии в деятельности библиотек», которые были выпущены как в печатном варианте, так и размещены в электронной версии на блоге «Методической службы ПОУНБ».
- Для методистов – проведены Дни методиста по теме: **«Методист поколения 2.0»**.
- Для модельных сельских библиотек – прошли выездные занятия **«Библиотека будущего: День ПОУНБ в сельской модельной библиотеке»**.
- Для администраторов портала – прошли стажировки **«Использование информационных технологий в продвижении библиотеки на региональном библиотечном портале»**.

В ряде районов Псковской области организуются школы компьютерной грамотности для библиотечных специалистов.

- В Локнянской центральной районной библиотеке уже не первый год работает **Школа компьютерной грамотности «Enter»**. В 2014-2015 годах занятия для библиотечных специалистов будут проводиться по двум направлениям: освоение электронного каталога и изучение информационных технологий. Обучающимися могут стать как библиотечные специалисты района, так и желающие улучшить знания информационной грамотности.
- В Печорском районе в связи с расширением сети модельных библиотек на занятиях Школы непрерывного образования

реализуется учебный курс «КомпАс – «Компьютерный Ас», чтобы библиотечные специалисты на селе тоже могли грамотно использовать новые информационные технологии, научились работать с компьютерными программами и оргтехникой.

- **В режиме on-line в последние годы в Псковской области проводится все больше и больше профессиональных библиотечных мероприятий:** конференции, видеолекции, дистанционное обучение, вебинары, виртуальные конкурсы и викторины и прочее. На региональном уровне Интернет использовался для проведения областных конкурсов, таких, как: «Талантливые и перспективные» и «Виртуальный парад театров книги».
- **В режиме on-line – диалога специалисты нашей библиотеки пообщались с коллегами м-методистами Республики Крым** (22 мая 2014 года – прошел республиканский семинар методистов центральных библиотек и библиотечных систем «Системный подход к обеспечению качества библиотечно-информационного обслуживания пользователей библиотек»).
- **25 сентября 2014 года специалисты Псковского региона приняли участие в формате вебинара в межрегиональной конференции по проблемам библиотечной статистики «Что, как и зачем мы считаем?»**, организованный по инициативе секции РБА по библиотечному менеджменту и маркетингу совместно с Ярославской областной универсальной научной библиотекой им. Н.А. Некрасова.

## **2 ЭТАП – ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ**

Создание безбарьерной среды, свободного доступа библиотекарей к профессиональной информации, к информационным ресурсам, – стало важным направлением в деятельности методической службы Псковской областной универсальной научной библиотеки. Для этого в настоящее время используются такие ресурсы, как: сайт ПОУНБ, региональный библиотечный портал «Библиотеки Псковской области», блоги, библиотечные группы в соцсетях и др.

• На сайте Псковской ОУНБ предусмотрен специальный раздел «КОЛЛЕГАМ», в котором представлены: *Документы / федеральные, региональные, планы, стандарты/; Проекты и программы; Информация о модельных библиотеках; Повышение квалификации (программы, планы); Исследования и конкурсы; Методические издания; сборники «Библиотечное обслуживание населения муниципальными библиотеками Псковской области», история методической службы (с 1946 года).*

**«БИБЛИОТЕЧНЫЙ ПОРТАЛ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»** создан в 2009 году (<http://portal.pskovlib.ru/>) и является интегрированным информационным ресурсом библиотек области. За неимением собственных сайтов (их всего по области – 10, в ЦРБ – 8, сеть муниципальных библиотек – 336) муниципальные библиотеки активно используют информационную площадку регионального библиотечного портала. Большой интерес среди пользователей вызывают такие разделы портала, как «Новости», «Краеведение», «Сельские библиотеки», «Информационные ресурсы».

Через портал обеспечивается удаленный доступ к цифровым электронным ресурсам: ***сводному электронному каталогу библиотек Псковской области, сводному указателю периодических изданий, электронной полнотекстовой библиотеке «Псковiana» и др.*** В настоящее время электронные каталоги ведут все центральные библиотеки муниципальных образований (26) и государственные библиотеки (3). Они участвуют в корпоративном проекте «Сводный электронный каталог документов библиотек Псковской области», совокупный объем которого, доступного в Интернете, составляет около полутора миллионов записей; по муниципальным библиотекам – около 500 тыс. записей. На библиотечном портале в разделе «Наши издания» размещены аннотированные указатели и издания библиотек – буклеты, бюллетени новых поступлений, электронные презентации. Для библиотечных специалистов особенно актуальны разделы: «Документы», «Модельные библиотеки» (в т.ч. и публикации), «Непрерывное образование» (программы, планы, графики обучающих мероприятий). Количество посещений сайта ПОУНБ, Библиотечного портала за последние 3 года увеличилось в 2,5 раза. Мы постоянно

анализируем качество и актуальность размещаемой информации, проводим стажировки для администраторов портала – специалистов районных библиотек. В этом году на портале появилась возможность диалогового общения с посетителями портала. Пользователи могут добавить свои комментарии к каждой новости, используя социальные сети.

Роль библиотек в Год культуры обсудят в Москве руководители федеральных и региональных библиотек



21-22 октября 2014 года в Москве в Российской государственной библиотеке пройдет ежегодное совещание директоров федеральных и региональных библиотек России.

ПРОГРАММА СОВЕЩАНИЯ.

**Тема совещания:** «Год культуры: информационная и просветительская роль библиотек».

На совещании планируется обсудить такие актуальные вопросы, как просветительская и воспитательная роль библиотек: проблемы и пути решения; вклад библиотек в сохранение традиционных ценностей, ответ на вызовы дня сегодняшнего; краеведческая функция региональных библиотек на современном этапе; деятельность библиотек по стимулированию у молодежи интереса к чтению; новые сервисы библиотек с учетом перспективных информационно-коммуникационных технологий.

*На Всероссийском совещании выступит Вера Ивановна Павлова, директор Псковской областной универсальной научной библиотеки, председатель Псковской библиотечной ассоциации, по теме: "Книга в культурном пространстве региона. Место и роль библиотек".*

Добавить комментарий используя социальные сети



Новости Псковского региона

- Псков ЦЭС
- Великие Луки
- Бежаницкий район
- Великолукский район
- Гдовский район
- Дедевичский район
- Дновский район
- Красногородский район
- Куньинский район
- Локнянский район
- Невельский район
- Новоржевский район
- Новосокольнический район
- Опочецкий район
- Островский район
- Палкинский район
- Печорский район
- Плюсский район
- Порховский район
- Псковский район
- Пустошкинский район
- Пушкиногорский район

## **БЛОГ «МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА» (<http://metodistam.blogspot.com/>)**

Блог «Методическая служба ПОУНБ» был создан в июне 2011 года и отражает деятельность по методическому обеспечению библиотек области. Посетители нашего блога имеют возможность узнавать о деятельности библиотек в разных районах области / экспертно-диагностические оценки, мониторинги деятельности библиотек/, познакомиться с информационными и методическими изданиями по библиотечному делу. На блоге представлены не только документы, доклады, консультации, но и презентации, видеоролики, тексты методических изданий. Эти материалы представлены с использованием современных Интернет-сервисов: **CALAMEO, PHOTOPeach, SLIDESHARE, YOUTUBE, ДИСК GOOGLE.**

			<p><i>Уважаемые коллеги!</i></p> <p><b>ПРЕДЛАГАЕМ ВНИМАНИЮ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ОБЗОР НОВЫХ КНИГ ПО БИБЛИОТЕЧНОМУ ДЕЛУ,</b>  <i>поступивших в фонд отдела координации деятельности библиотек области Псковской областной универсальной научной библиотеки:</i></p>
	<p><b>"Туманные зныя в Н. В. Гоголя"</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Библиотека и закон: юридический словарь-справочник. – 2011. – № 31 (2). – Либерея – Бибинформ. – 381 с.</li> <li>• Хавкина Л.Б. Книга и Библиотека / Л.Б. Хавкина. – СПб.: Изд-во РНБ, 2011. – 152 с. (Библиотекосведение: изучая прошлое – создаем будущее. Вып. 1).</li> <li>• Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. – 2-е, полностью пересмотренное издание. – СПб., 2011. – 183 с.</li> <li>• Веб 2.0, библиотеки и информационная грамотность : сб. публ. – СПб.: Профессия, 2011. – 238 с. и др.</li> </ul>	
		<p>Библиотека и закон: юридический словарь-справочник. – 2011. – № 31 (2). – Либерея – Бибинформ. – 381 с.</p>	
	<p><b>"Тет, я не Байрон, я другой..." К 200-летию М. Ю. Перминова</b></p>	<p>В очередном выпуске журнала-справочник представлены нормативные и рекомендательные материалы по целому ряду направлений</p>	

***Есть ли на сегодня отдача от методического блога? При анкетировании специалистов методических служб районных библиотек все респонденты (100,0 %) ответили положительно на вопрос: «Обращаются ли специалисты вашей библиотеки к разделу «Методическая помощь» на сайте Псковской областной универсальной научной библиотеки и блогу «Методическая служба Псковской областной универсальной научной библиотеки»? Частота обращений различна: 40, 0 % – 1 раз в неделю; 24,3 % – ежедневно; 18,9 % – 1 раз в месяц; 16,2 % – 2-3 раза в неделю, 2-3 раза в месяц; по мере необходимости. С момента создания блога (с июня 2001г.) на 01.10 2014 года зарегистрировано более 340 тысяч просмотров страниц, ежемесячно блог в среднем посещают до 13 тысяч пользователей. Аудитория блога разнообразна, среди посетителей блога – есть гости не только из России и ближнего зарубежья, но из Франции и Объединенных эмиратов, Нидерландов и Вьетнама, Индонезии и Японии, есть даже посетители из загадочного Макао – автономной территории Китая, расположенной на побережье Южно-Китайского моря. Для нас на блоге очень важна обратная связь, диалог с пользователями, с коллегами, партнерами, их комментарии и предложения. Приятно читать такие отзывы о работе: «Спасибо методистам областной библиотеки за актуальные и необходимые материалы в работе. Блог «Методическая служба Псковской ОУНБ» высоко держит профессиональный уровень».***

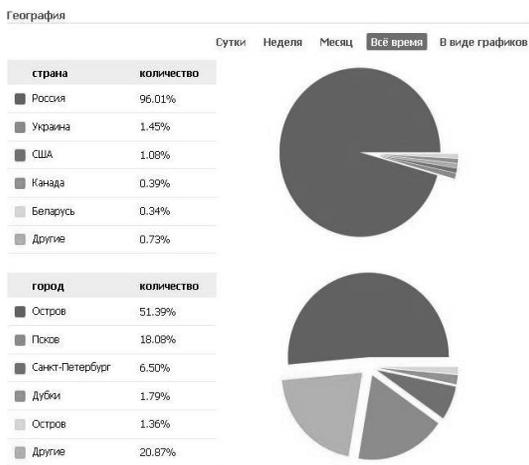
**СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ** тоже становятся одним из популярных средств профессионального общения. Сегодня многие библиотеки Псковского региона, чтобы познакомить подробнее виртуальных посетителей с информационными ресурсами своих библиотек, с интересными событиями библиотечной жизни, выйти с ними на откровенный разговор о книге и чтении, стали создавать свои группы в социальных сетях («ВКонтакте» и др.). В этих группах они проводят он-лайн конкурсы и викторины, виртуальные обзоры книг и фотоконкурсы, занимательные презентации, жаркие дискуссии и многое другое. **В 2014 году насчитывается уже около 30 групп «ВКонтакте», созданных библиотеками Псковского региона.**

- **Приведу пример из практики работы библиотечной группы в соцсетях Островской центральной районной библиотеки.**

The screenshot shows the profile page of the 'Островская Центральная районная библиотека' group on VKontakte. The page includes a header with the group name and a 'change status' link. The description states: 'Для тех, кто любит книгу и чтение, а также интересуется культурой и историей родного края. Здесь вы узнаете все самые свежие новости из жизни библиотеки. Всегда рады новым участникам и с удовольствием ответим на ваши вопросы. Показать полностью...'. The location is listed as 'дом 7, Спартака ул., Остров' and the category as 'Свежие новости'. There are several activity sections: 'Обсуждения' (6 topics, 'Новая тема'), 'С новым 2014 годом' (1 message), 'Конкурс на лучший отзыв о краеведческой книге' (2 messages), and 'Продать книги!' (1 message). A 'Фотографии' section shows 9 photos in an album. A 'Участники' section lists 298 members with profile pictures of Olesia, Aleksandra, Tatiana, Elena, Milica, and Polina. On the right side, there are options to manage the community, invite friends, and view statistics.

Надо отметить, что Островская библиотека, хотя имеет солидный возраст – ей исполнилось в прошлом году уже 100 лет, тем не менее, она не стоит в стороне от инноваций и технического прогресса. В 2013 году была создана страничка группы Островская центральная районная

библиотека “ВКонтакте” <http://vk.com/ostrovbibl>. Ведет работу в этой группе творчески и увлеченно – Гинчак Надежда Анатольевна, заместитель директора по библиотечному обслуживанию населения.



На сегодняшний день, когда в Интернете создано несметное множество таких библиотечных страниц, и потому очень трудно было найти свою “изюминку», чтобы привлечь внимание искушенных Интернет-пользователей. **Группа библиотеки – это, прежде всего, виртуальный образ родной библиотеки,** и понятно, что на первоначальном этапе очень хотелось разместить как можно больше о жизни и о мероприятиях библиотеки, о книгах. Но постепенно ее страницы стали наполняться виртуальными выставками и фотоальбомами, видеороликами и видеопрезентациями, которые были созданы как работниками библиотеки, так и участниками различных конкурсов, которые проходили в районной библиотеке. На страницах группы появились видеосюжеты об открытии модельных сельских библиотек, виртуальные выставки литературы, буктрейлеры, социальные ролики, рекламирующие книгу и чтение, интервью с читателями и местными писателями, краеведческие презентации. Среди них, наиболее популярны – слайд-презентация *«Аллея Славы города Острова. Звёзды спорта и кино»;* *«Прогулка по старому Острову».*

Чтобы сделать группу интересной, островичи проводят опросы, рекламируют книги с помощью различных приемов проводят анкетирование. К 100-летию библиотеки был объявлен конкурс буктрейлеров, а в группе Вконтакте прошло голосование: Какой буктрейлер вам наиболее понравился? В группе Вконтакте поздравляют с праздниками, напоминают о памятных датах. Так, в честь 160-летия Островских цепных висячих мостов 19 ноября сотрудники Островской библиотеки организовали акцию, благодаря которой, юбилей мостов был замечен общественностью, вызвал оживленное обсуждение в социальных сетях и отклик в прессе. Показателями успешности являются количество посещений и просмотров (среднее количество посещений в месяц в Островской библиотечной группе – 170). Очень замечательно, что страницу смотрят читатели других городов, информация доступна всем – в этом большой плюс виртуального присутствия библиотеки. В планах – размещать видеоролики-обзоры литературы, конкурсы и интервью с читателями, их мнения о прочитанных книгах.

*Таким образом, библиотеки стараются использовать социальные сети не как средство воздействия, а как средство взаимодействия, как безбарьерную среду для общения с посетителями и для профессионального общения, и как методическую площадку для сельских библиотек.*

### **3 ЭТАП: «ДОЙТИ ДО САМЫХ ДО ОКРАИН»**

В этом направлении можно выделить особо такие процессы, как организация дистанционного обучения с использованием Интернет-технологий (проведение вебинаров) и открытие на селе модельных компьютерных библиотек. Работа по созданию модельных (компьютерных) библиотек в Псковской области проводится с 2006 года. Сейчас в регионе насчитывается уже более 70 модельных библиотек. Большие позитивные изменения произошли в 2013 году, который проходил на Псковщине как Год сельских библиотек под эгидой Псковской библиотечной ассоциации. В 2013 году при поддержке Администрации Псковской области по областной долгосрочной целевой программе «Культура Псковского региона в 2011-2015 годах» было открыто 30 модельных библиотек, для них было приобретены комплекты книг и компьютерное оборудование. В этом году планируется

открыть еще 20 модельных библиотек – 10 по линии Министерства культуры, 10 – за счет региональных средств. На сегодняшний день модельные компьютеризированные библиотеки представляют собой уже совершенно иной тип библиотек. Читателей, особенно молодых, привлекают возможности Интернета.

## **ДОХОДЧИВО**

*Что это значит?*

**ДОХОДЧИВО = «ПОНЯТНО»**

**ДОХОДЧИВО = «В УДОБНОЙ ФОРМЕ»**

**ДОХОДЧИВО = «ДОСТУПНО ДЛЯ ПОНИМАНИЯ»**

Здесь хотелось бы отдельно остановиться на таких направлениях методической деятельности, как проведение обучающих мероприятий по работе с Интернет-ресурсами и издание методических пособий.

### **1. Организация стажировок по библиотечному portalу.**

В этом году методической службой совместно с отделом автоматизации библиотечных процессов ПОУНБ специально разработаны **«Обучающие видеоуроки по работе с сайтом «Библиотечный портал Псковской области»**, которые разосланы в каждую районную библиотеку и размещены на портале.

**ВИДЕОУРОКИ** наглядно представляют процесс создания и редактирования контента портала:

- **Урок 1. Простое создание новости.**
- **Урок 2. Создание новости с копированием содержимого из буфера обмена.**
- **Урок 3. Простое редактирование новости или содержимого страницы.**
- **Урок 4. Загрузка и вставка изображений.**
- **Урок 5. Загрузка файлов, создание ссылок на файлы.**

### **2. Издательская деятельность методической службы.**

Издательская деятельность методической службы тоже приобретает новый формат, который специалисты библиотечного дела называют довольно емко – «готовые для употребления» (Ю.Б. Авраева). Сегодня наши пользователи, коллеги из других регионов могут познакомиться с методическими разработками ПОУНБ, как в традиционном, печатном виде, так и с полнотекстовыми электронными версиями этих изданий.

### ***Какие же издания пользуются наибольшей популярностью у библиотекарей?***

Как показывают результаты анкетирования, выбирая наиболее удобный вариант издания методических рекомендаций/разработок, почти все опрошенные отдали предпочтение ответу «печатный и электронный» – 89,2 %; 8,1 % ответили – только «электронный», 2,7 % – только «печатный». Следовательно, у каждого печатного варианта должен быть электронный аналог, чтобы сделать работу с материалами удобной и доступной. Мы и работаем в таком направлении. В последнее время практикуется презентация на главной странице нашего блога наиболее актуальных методических материалов. Например, к 100-летию Первой мировой войны был подготовлен и размещен на блоге сборник «Роковой выстрел»; к юбилею Ю. Гагарина – информационно-методические материалы «Он сказал поехали»; к юбилею Н.В. Гоголя – электронная «Кулинарная книга Н.В.Гоголя»; к 200-летию М.Ю. Лермонтова – представлено пособие в электронном виде «Нет, я не Байрон, я другой...». На сегодня на блоге выложено более 50 публикаций и презентаций. Сборники в полной версии можно найти на блоге на книжной полке, которая размещена внизу главной страницы. Здесь можно познакомиться с аналитическими сборниками: ***«Библиотечное обслуживание населения муниципальных образований Псковской области в 2013 году», «Территория 60: Библиотеки Псковской области», «Многофункциональная библиотека», «Библиотечные акции», «Портфолио методиста: авторские проекты и методики» и др.***

**Ежегодно Псковская ОУНБ в среднем издает около 30 изданий, в т.ч. 10-15 методических рекомендаций.** Статистика по просмотру этих изданий свидетельствует о том, что они пользуются спросом:

- Библиотечные акции – (с апреля 2014 года) – 2164 просмотра
- Библиотечное обслуживание населения в 2012 году – 1414
- Где найти читателей газет и журналов – 1118
- Олимпийские игры – 1018
- Экологическое просвещение в библиотеке – 880
- Менеджмент качества в библиотечной деятельности – 771
- Современные модели библиотек – 390

Все перечисленные и многие другие методические материалы

вы можете найти на блоге «Методическая служба Псковской ОУНБ» (<http://metodistam.blogspot.ru/>) или заказать по межбиблиотечному абонементу Псковской ОУНБ. Кроме того, на сайте ПОУНБ в разделе «Информационные ресурсы» размещается аннотированная информация обо всех изданиях областной библиотеки.

## **ДИФФЕРЕНЦИРОВАННО**

*Что это значит?*

**ДИФФЕРЕНЦИРОВАННО** = с учетом категорий специалистов, занимаемой должности, уровня образования, уровня культуры, опыта работы, различных типов библиотек

Для сведения: В Псковской области работает 662 библиотечных специалиста (данные на 01.01.2014 гг.): с высшим образованием – 216 чел. (32,6 %), с высшим библиотечным – 69 чел. (10,4%); со средним специальным образованием – 384 чел. (58%).

В Псковской области на 2015-2017 годы разработана новая областная целевая Программа повышения квалификации для специалистов библиотек муниципальных образований «ПРОФИ» («П» – Профессионалов; «Р» – Развиваем! «О» – Обучаем! «Ф» – Формируем! «И» – Информлируем!). Стратегические цели новой Программы «ПРОФИ»: приведение знаний, умений и навыков библиотечных специалистов в соответствие с требованиями, предъявляемыми обществом к современной публичной библиотеке, а также внедрение системы дистанционного обучения библиотечных специалистов муниципальных библиотек.

Программа «ПРОФИ» представлена как многоуровневая образовательно-модульная система, в которой сотрудники муниципальных библиотек разных категорий распределены по группам, в которых они будут обучаться (модулям):

- **Модуль 1. «Эффективные практики руководителей»**
- **Модуль 2. «Портфолио методиста»**
- **Модуль 3. «Библиообраз: новый взгляд»**
- **Модуль 4. «Библионавигатор» новые технологии – в помощь библиографу**
- **Модуль 5. «Библиотечные фонды: современный менеджмент»**
- **Модуль 6. «Информационные технологии – в помощь сельским (модельным) библиотекам»**

- **Модуль 7. «Талантливые и перспективные» (для молодых специалистов).**

В следующем году вместо Зональных школ качества, которые действовали в Псковской области в течение 10 лет, в рамках новой областной целевой Программы повышения квалификации «ПРОФИ» с 2015 года будут открыты **Профессиональные мастерские**, которые будут проходить на площадках библиотек региона по различным направлениям библиотечной деятельности. В Профессиональных мастерских библиотечные специалисты из разных районов области смогут обмениваться эффективными практиками по выбранным направлениям. По программе предусмотрено внедрение системы дистанционного обучения, проведение вебинаров.

В завершение выступления хочу отметить, что услугу по оказанию «Методическая помощь библиотекам муниципальных образований Псковской области» выполняют практически все отделы областной библиотеки и, что радует, что 100% предложенных методик внедряются в деятельность библиотек.

## **ПОДВОДЯ ИТОГИ, МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ СЛЕДУЩИЕ ТЕНДЕНЦИИ**

### **В РАЗВИТИИ МЕТОДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:**

- **Происходит информатизация методической деятельности**, виртуальное пространство осваивается методистами достаточно активно.

- **Появляются новые формы методической поддержки** (с применением современных информационно-коммуникационных технологий).

- **Расширились каналы профессиональной информации и коммуникации** Наиболее предпочтительными формами методической помощи становятся **интерактивные он-лайн формы обучения**: дистанционное обучение, вебинары, виртуальное консультирование, электронная рассылка информационно-методических материалов, подготовка мультимедийных презентаций, аудио-, видеоматериалов и др.

- **Библиотечные сайты, порталы, блоги, группы в соцсетях** становятся популярными средствами продвижения профессиональной информации в виртуальной среде.

- **Новые технологии позволяют представить методические издания в новом цифровом формате – в печатном и электронном вариантах**, в том числе и в виртуальной среде, это оперативно, удобно и доступно.

- В программу повышения квалификации библиотечных специалистов, методистов сегодня актуально **включение вопросов по использованию современных информационных ресурсов**, по созданию разнообразной мультимедийной продукции, собственных электронных продуктов и т.д.

Таким образом, **современные информационные технологии – не самоцель, а рабочий инструмент методиста**, который позволяет нам выполнять свою работу лучше и качественнее. Информационные технологии позволяют нам работать по-новому, по–современному в формате 3D и даже в 4D:

**ДОСТОВЕРНО!**

**ДОСТУПНО!**

**ДОХОДЧИВО!**

**ДИФФЕРЕНЦИРОВАННО!**

## **Шаг за шагом, или маркетинговые подходы к организации методической деятельности**

Отдел библиотечных инноваций и методической работы СПб ГБУК ЦГДБ им. А.С. Пушкина» был создан в 1994 году. Девяностые годы стали для отдела временем, провозглашения новых трендов, многие из которых легли в основу перспективных методических видов деятельности. В состав отдела по штатному расписанию входят: заведующий подразделением, заведующий сектором, главный библиотекарь и два библиотекаря-методиста первой категории. Методическая служба (ОБИ) – часть управленческой системы ЦГДБ. В настоящее время это единая профессиональная команда из пяти специалистов, которую характеризует согласованная, чёткая работа.

### **Создание команды**

В эпоху перемен менялись методические ориентиры, актуализировались новые сервисы – маркетинговый, консалтинговый, мониторинговый. Именно в этот период вопрос подготовки квалифицированных специалистов встал особенно остро. Изменения методического целеполагания потребовали серьезной психологической подготовки персонала, а также изменения самой структуры методической службы. Требовалась новая персонал-стратегия по привлечению, обучению, мотивированию и удержанию квалифицированных библиотечных работников, в первую очередь – путем создания оптимальных условий, которые удовлетворяли бы профессиональным нуждам и потребностям людей. В настоящее время методическая служба в своей деятельности сталкивается с множеством проблем, одна из которых – расширение и без того достаточно объемного функционала. С учетом постоянно усложняющегося функционала, в ЦГДБ было принято решение о создании функциональных групп внутри подразделения.

Первым шагом к построению новой модели методического отдела стало максимально эффективное распределение функциональных обязанностей с учетом профессиональных и личностных характеристик специалистов. На первом этапе

согласование усложненных целей с руководством и специалистами отдела было успешно пройдено. Началось освоение и внедрение азов маркетинговых технологий, которые в дальнейшем позволили сформировать функциональные группы. При формировании групп за основу был взят принцип производственного аутсорсинга, т.е. передача обязанностей тому работнику, который справится с ними лучше остальных. К этому времени в методическом отделе всё было направлено на формирование личности, стремящейся к саморазвитию и самоактуализации: специалисты получали второе высшее образование, повышали квалификацию на курсах переподготовки, посещали тренинги и мастер-классы. В условиях трансформации функций, приоритетов, форм и методов библиотечной деятельности в 2012 году было принято решение о дальнейшей реструктуризации Отдела библиотечных инноваций и методической работы.

Цель реструктуризации – конкурентоспособность, владение ситуацией на рынке информационно-образовательных услуг и соответствие запросам вышестоящих организаций. Специалистам отдела необходимо было адекватно реагировать на реально предъявляемый спрос и уметь прогнозировать тренды будущего. В реорганизационную компанию были вовлечены все сотрудники методического отдела. Требовалось сохранить баланс между напряженностью работы и достижением успешного конечного результата. В целях выполнения документированных процедур по организации системы обмена информацией в отделе произошло распределение функций по группам: *«Государственные услуги и качественные показатели»*, *«Аудит и протокол»*, *«Логистика и документооборот»*, *«Аналитика и прогнозирование»*. Назначение ответственных лиц, происходило с учетом профессионального опыта и индивидуальности каждого сотрудника. Была определена (установлена) «планка целей». Чтобы добиться продуктивности, «планка целей» вводилась достаточно высокой. Альтернативой стало право делегирования персональных полномочий специалисту-дублиру. Конечно, были опасения, что жесткое закрепление снизит персональную эффективность в целом, но практика подтвердила справедливость решения. Это был первый шаг в направлении создания новой внутренней среды подразделения. Шаг за

шагом внутри методического подразделения создавался новый функционал. Организация работы ОБИ проходит по принципам «вебинара» – с обратной связью через электронную почту и сетевое взаимодействие. Многие процессы осуществлялись в режиме онлайн. Специалисты отдела постоянно совершенствовали навыки работы с интернет-технологиями, активно осваивали новые для себя программы и приёмы (современные видеоредакторы для создания фильмов, издательские программы, PR-технологии в интернет-пространстве). В это время в ЦГДБ уже действовал набор веб-приложений для организации совместной работы подразделений. Электронный офис, как хорошо отлаженная сетевая система, во многом облегчал взаимодействие. Непременным условием внутреннего взаимодействия стало подведение итогов в конце рабочего дня (форма промежуточного контроля) – обсуждение результатов сделанного («разбор полетов»). Такая экспресс-оценка предоставляла возможность демонстрации ежедневных результатов или достижений каждого сотрудника, позволяла ему в дальнейшем позиционировать себя как компетентного специалиста, тем самым повышая самооценку. Очень важной была совместная практика составления методических разработок, которая развивала корпоративные навыки, мотивировала на профессиональный рост, учила персонализировать рекомендации, совершенствовать личную мобильность. Постепенно была отработана корпоративная стратегия отдела с учетом перспективных и привлекательных направлений деятельности, определены приоритеты.

В данный момент методическая работа ОБИ представляет собой некую хорошо отлаженную систему практических действий, включающую собственную философию и профессиональную позицию, позволяющую раскрыть потенциальные возможности каждого специалиста.

### **Важные приоритеты**

Одной из приоритетных (*важных*) инициатив отдела библиотечных инноваций стало виртуальное объединение библиотек в «Союз детских библиотек Санкт-Петербурга» в целях развития и внедрения привлекательного имиджа книги. Анализ ситуации

и методический подход к реализации действующих проектов и программ чтения показал, что существующее состояние мало удовлетворяет специалистов детских библиотек. По мере того как электронные ресурсы становились всё более доминирующими, активнее развивались сервисные системы. В 2003 году на сайте ЦГДБ им. А.С. Пушкина появился электронный корпоративный справочник «Адреса-чудеса<sup>1</sup>», консолидирующий профессиональные усилия детских библиотек Санкт-Петербурга. Позднее было сформировано понятие «Союз детских библиотек СПб» (*далее – Союз*) как способ виртуального организационно-методического взаимодействия с использованием сервисов WEB2.0 (интеграция блогов, мгновенных сообщений и сетевых социальных сервисов в библиотечном обслуживании). Отдел библиотечных инноваций взял на себя методические функции по апробации и внедрению методик и практик, направленных на взаимодействие между взрослыми и детьми, а также на взаимодействие детей со сверстниками в рамках «Союза». Цель этой деятельности – повышение доступности и качества информационно-досуговых услуг путем создания развивающей книжной и культурной среды с участием детей в различных библиотечных и городских мероприятиях.

В целях упорядочения совместных действий между партнерами (*ЦГДБ и детские библиотеки ЦБС*) был составлен Меморандум, содержащий основные принципы деятельности Союза детских библиотек Санкт-Петербурга. В настоящее время «Союз» является формой добровольного взаимодействия детских общедоступных библиотек, вне зависимости от статуса, ведомственной принадлежности и расположения в пределах Санкт-Петербурга. Цель и задачи «Союза» – способствовать актуализации детских библиотек, востребованности среди приоритетной целевой аудитории, быть конкурентоспособным учреждением в мегаполисе. Форматом взаимодействия в рамках «Союза» стала библиотечная акция. «Союз» имеет обязательные элементы корпорации: логотип, унифицированные формы документооборота (*отчетность, планирование*), официальные поощрения за профессиональные успехи.

---

<sup>1</sup> Справочник размещен на сайте СПб ГБУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» и портале КСОБ СПб

Логотип «Союза» – стилизованное изображение в круге 7-лепесткового цветка («цветик-семицветик») на белом или светло-зелёном поле с вписанной в круг надписью «Союз детских библиотек Санкт-Петербурга» (*разработан в 2010 году, дизайн – Т.А. Синкевич*). Логотип размещается на издательской и рекламной продукции. Стратегию деятельности «Союза» легко проследить по календарю «Детское движение в защиту книги и чтения в Санкт-Петербурге». Календарь, как организационно-методический, информационный ресурс, содержит перечень международных, российских и городских дат, значимых для детского населения, фотографию известного лица и текст его обращения к детям, в котором говорится о важности книги и чтения в жизни человека. Культурная инициатива отдела библиотечных инноваций получила большую поддержку среди известных петербуржцев, так называемых «послов чтения», в лице С.Ю. Агапитовой, В.А. Малафеева, Е.М. Боярской, С.К. Крикалева. Каждый стал автором обращения к детям, текст которого размещается на календаре и на сайтах ЦГДБ и ЦБС, портале СПб КСОБ. «Союз» обеспечивается тиражом Календаря. Через календарь Детского Движения библиотеки получают возможность дополнительного диалога с деятелями науки, культуры, спорта.

Накопленный опыт послужил основой городского исследования «Акция как средство мотивации читательского развития<sup>2</sup>», первый этап которого обобщен и опубликован.

Другое перспективное направление отдела библиотечных инноваций – социологическое. Работа социологического характера велась и ранее, хотя и не всегда носила системный характер. С введением функциональных групп у отдела появилась возможность закрепления данного направления за конкретным специалистом. На сегодняшний день такой внешний регулятор, как соцопрос, актуализирующий общественную значимость библиотеки, особенно животрепещущ. В июле 2014 года отдел организовал в сети социологический опрос (*главный библиотекарь Л.Н. Молодова*)

---

2 Синкевич, Т. А. Акция как средство мотивации чтения ребёнка и подростка // Чтение детей и взрослых: учебный, научный и научно-популярный тексты: сб. ст. междунар. науч. – практ. конф. / ред.-сост. Т. Г. Браже, Т. И. Полякова. – СПб, 2013. – С. 182-190; Синкевич, Т. А. Библиотечные акции – детям мегаполиса: принципы организации // Библиотечное дело. – 2013. – № 8. – С.8-11

в форме «Анкеты волонтера чтения», размещенной на google-диске<sup>3</sup> (ссылка на анкету была также опубликована в группах библиотечной тематики социальной сети vkontakte.ru). Изучались цели и мотивы обращения в библиотеку, роль и значимость чтения, предпочитаемые источники информации, готовность взаимодействия волонтеров с библиотекой. Google-анкета содержала 10 вопросов. В результате проведенного социологического опроса были получены ответы от 104 респондентов. Аналитический отчет был положен в основу разработки мероприятий в рамках реализации сетевого мега-проекта отдела библиотечных инноваций и методической работы СПб ГБУК «ЦГДБ им. А.С. Пушкина» «Библио-гейм: от читателя до волонтера», старт которого намечен на ноябрь 2014 года.

### **Перспектива**

Среди нововведений 2014 года отдела библиотечных инноваций – создание облачного хранилища Детского движения в защиту книги и чтения в Санкт-Петербурге<sup>4</sup>, с последующим размещением организационно-методического и наглядного информационного ресурса. Порядок доступа к информации облака для детских общедоступных библиотек будет регламентирован после получения кода для свободного скачивания. Для остальных пользователей internet информация из облачного хранилища будет предоставляться по запросам. Тестирование облачных сервисов, как одного из способов виртуального организационно-методического взаимодействия детских библиотек Санкт-Петербурга и организаций-партнеров с использованием сервисов WEB 2.0, решено провести через городской мегапроект «Библио-гейм: от читателя до волонтера». Управлением системы обмена информации в облаке будет заниматься специалист отдела библиотечных инноваций.

Отдел библиотечных инноваций ЦГДБ уделяет большое внимание документированным процедурам по учету, хранению, обращению и циркулированию методических ресурсов,

---

3 [https://docs.google.com/forms/d/1zLGXn2JSAAsdjcibvLPFeCRVe7LhKm\\_nEff07yMLA/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/1zLGXn2JSAAsdjcibvLPFeCRVe7LhKm_nEff07yMLA/viewanalytics)

4 Для того чтобы скачать документ из облака, необходимо зайти в почтовый ящик [srb\\_db@mail.ru](mailto:srb_db@mail.ru) (логин и пароль будут предоставлены детским библиотекам СПб в индивидуальной электронной рассылке). Размер облачного хранилища – 100 Гб.

регламентирующих процессы в библиотеке. Результатом данной работы явилась уникальная выставка – «Performance. Методика в переплете», приуроченная к 20-летию юбилею отдела. Предметом экспонирования стал методический документ. Эксклюзивные материалы и разработки методического отдела условно были разделены на три группы: шаблоны, проекты и программы, нормативы и стандарты. В данный момент, полнотекстовая база данных доступна через сайт ЦГДБ ([www.pushkinlib.spb.ru](http://www.pushkinlib.spb.ru)) в разделе «Методический портфель» и в сетевой папке внутреннего пользования.

Приведенные выше примеры – иллюстрация работы отдела библиотечных инноваций и методической работы ЦГДБ им. А.С. Пушкина по позиционированию общественно-значимой деятельности с различными категориями населения, а также взаимодействию с детскими общедоступными библиотеками, партнерами и участниками городских мероприятий. Реализация инновационных направлений деятельности оказалась возможной благодаря перестройке методического самосознания и структурным изменениям внутри отдела.

## **Инструменты оценки эффективности консультационной деятельности**

Одним из главных направлений в работе методической службы и наиболее популярной, востребованной формой методической помощи традиционно остаётся профессиональное консультирование специалистов библиотек по всему спектру современных библиотечных проблем.

Основу методической работы центральных библиотек регионов составляет аналитическая деятельность, на основе которой, в свою очередь, осуществляется консультационная поддержка муниципальных библиотек. Она базируется на принципе активности, т.е. осуществляется не только по просьбе библиотечных специалистов, которые в ней нуждаются, но и по инициативе библиотечных менеджеров (методических служб).

Работа Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (далее – МГОУНБ) по оказанию консультационной поддержки осуществляется, главным образом, по ежегодному плану оказания консультационной помощи муниципальным библиотечным системам (объединениям) и библиотекам Мурманской области, утверждаемому приказом директора библиотеки.

План оказания консультационной помощи ежегодно разрабатывается и формируется согласно заказам муниципальных библиотечных систем и оформляется через бланк-заказ на основе тематики лекций и консультаций по организации библиотечной деятельности, подготовленных нашими специалистами (далее – Тематика) – руководителями и главными библиотекарями структурных подразделений.

В бланке-заказе муниципальные библиотечные системы и библиотеки указывают:

- название темы;
- исполнителя (специалиста МГОУНБ);
- вид помощи (устная, письменная, стажировка на базе МГОУНБ, выезд);

- группа специалистов, для которых предназначена консультация;
- срок оказания консультации;
- лицо, контролирующее исполнение.

При составлении Тематики учитывается востребованность предложенных ранее тем, приоритетные направления развития библиотечного дела, а также современные проблемы и задачи, стоящие перед библиотеками региона. Помимо доработки, дополнения, исключения устаревших или не востребованных консультаций, Тематика постоянно обновляется. Ежегодно в неё включается до 20-25% вновь разработанных консультаций.

С целью оценки эффективности консультационной деятельности в 2009г. научно-методическим отделом МГОУНБ было проведено исследование, выявляющее отношение специалистов муниципальных библиотек к существующей системе консультационной помощи. 84 % респондентов назвали данную систему оказания помощи оптимальной.

На сегодняшний день Тематика включает следующие основные разделы:

- Библиотека на современном этапе. Совершенствование библиотечного обслуживания населения
- Библиотечное краеведение: опыт, пути развития
- Электронные каталоги: проблемы создания и использования
- Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность
- Библиотечный коллектив

Наполнение разделов Тематики происходит в соответствии с графами, включающими следующую информацию:

- название темы;
- форма помощи (методическая консультация, тренинг, лекция);
- форма подачи (устно или письменно),
- исполнитель;
- целевая аудитория;
- срок готовности.

№	Название темы	Форма помощи	Форма подачи	Исполнитель	Целевая аудитория	Срок готовности
---	---------------	--------------	--------------	-------------	-------------------	-----------------

Уровень консультирования специалистов муниципальных библиотек, ориентация на максимальное удовлетворение сложных запросов требуют высокого качества, постоянного совершенствования и анализа консультационной поддержки.

С этой целью в 2009 г. научно-методическим отделом была разработана и введена, как приложение к годовому отчету муниципальной библиотеки, «Карта обратной связи» (далее – Карта) *Приложение №1.*

Карта призвана:

- повысить качество консультаций специалистов МГОУНБ;
- систематизировать работу по оценке консультаций;
- повысить ответственность методических служб муниципальных библиотек при заказе консультаций;
- расширить их постконсультационную работу по актуальным направлениям деятельности библиотек.

Карта включает семь позиций.

Первая – «Название консультации», где перечисляются лекции и консультации специалистов нашей библиотеки, полученные библиотечной системой в прошедшем году.

Следующие пять позиции являются оценочными.

Первая из этих пяти – «Соответствие целевому предназначению», предполагает оценку того, как реализована цель получения консультации. Например, если цель заказа была обозначена: «Помощь в проведении семинара библиотечных работников», то в Карте оценивается роль консультации в работе семинара, соблюдены ли запланированные сроки, укладывалась ли она во временные рамки и т.п.

Вторая позиция – «Профессиональный уровень материала», оценивается информация, представленная в консультации с точки зрения использования профессиональной терминологии, её соответствия профессиональным требованиям и современному состоянию библиотечной науки и практики;

Третья оценка – «Подача материала», включает в себя такие параметры, как конструктивные особенности построения консультации, использование наглядных средств (графиков, диаграмм, презентаций и др.), степень владения ораторским искусством, речевая грамотность – всё то, что влияет на восприятие и усвоение информации.

Четвертая – «Практическая и теоретическая польза», оценивается с точки зрения воздействия консультации на профессиональные психологические установки слушателей. В результате оказания консультационной помощи должна быть сформирована мотивация к успешной, инновационной по характеру, профессиональной деятельности. Степень достижения этого результата и предлагается оценить в данной графе. Специалистами муниципальных библиотечных систем могут быть выделены и другие аспекты полезности, например, стимулирующий, социализирующий и так далее.

Пятая – «Примерная оценка планируемого внедрения», здесь предлагается оценить применение на практике рекомендаций, полученных за время консультирования.

В седьмой последней позиции выводится общая оценка путём суммирования всех предыдущих. Следует учесть, что по каждому пункту ставится не более 5 баллов. Следовательно, общая оценка должна быть не выше 25 баллов.

Для примера покажем результаты анализа карт обратной связи по итогам работы за 2013 год.

Из консультаций, оказанных в этот период, 74% получили высокую оценку – 25-24 балла; 15 % консультаций – 22-23 балла; 7% консультаций оценены в 20-21 балл и 4% получили менее 20 баллов.

Причем, если говорить о соответствии целевому предназначению, то здесь оценка очень высокая – 90% консультаций получили максимальную оценку в 5 баллов и 10% – 4 балла.

Профессиональный уровень представленного материала оценен еще выше – 91% – 5 баллов и 9% консультаций получили 4 балла.

Подача материала, т.е. конструктивные особенности построения консультации, использование специалистами наглядных средств, владение ораторским искусством и т.д. оценены несколько ниже: на 5 баллов – 88%, 4 балла получили 11% консультаций, и появляется оценка в 3 балла у 1 % консультаций.

Практическая и теоретическая польза консультаций, т.е. воздействие на профессиональные психологические установки слушателей и формирование мотивации к успешной, инновационной по характеру, профессиональной деятельности, оценены следующим образом: 5 баллов – 76%, 4 балла – 17% и 3 балла и ниже – 8%.

Примерная оценка планируемого внедрения выглядит следующим образом: 5 баллов – 65%; 4 балла – 27%; 3 балла и ниже – 8%.

Тематика и Карта размещены в «Банке консультаций» на сайте нашей библиотеки <http://www.mgounb.ru> в разделе «Коллегам», в рубрике «Методические материалы».

С целью более объективной и разносторонней оценки эффективности оказания консультационной помощи в 2010 г. специалистами научно-методического отдела была разработана «Экспертная оценка выезда (выхода)» (далее – Экспертная оценка) *Приложение №2.*

Экспертную оценку проводят специалисты МГОУНБ, оказывающие консультационную помощь.

Основные цели встречной Экспертной оценки:

– оценка работы принимающей стороны (организаторов и слушателей), как заинтересованных участников единого процесса консультационной деятельности;

– стимулирование проведения анализа по итогам оказания консультационной помощи специалистами МГОУНБ.

Таблица Экспертной оценки заполняется по итогам года специалистами, оказывающими методическую помощь, и сдается в научно-методический отдел. Таблица заполняется специалистом на каждую оказанную консультацию.

Таблица Экспертной оценки включает в себя названия библиотечных систем, в которые был осуществлен выезд (выход), и 6 оценочных позиций, таких как: актуальность темы для данной системы, соответствие цели мероприятия, уровень подготовки и организации мероприятия, профессиональная оценка аудитории, профессиональный уровень восприятия материала, практическая и теоретическая польза. Общая оценка выводится путём суммирования всех, выставленных оценок в предыдущих 6 позициях. По каждой позиции можно поставить не более 5 баллов. Следовательно, общая оценка должна быть не выше 30 баллов.

По итогам 2013г. 30 и 29 баллов получили 70% выездов; 27-28 баллов – 11 %; 26 баллов – 8% и 25 баллов и менее – 11% выездов.

В результате Экспертной оценки нашими специалистами был отмечен ряд факторов, влияющих на качество оказания

консультационной помощи при осуществлении выезда: заказанные темы не всегда оправданы и актуальны для данной библиотечной системы, и как следствие аудитория не всегда готова к восприятию и дискуссии по выбранной тематике, не все библиотеки имеют равные технические возможности для проведения занятий.

Такая встречная оценка консультационной деятельности всеми участниками процесса: муниципальными библиотеками через Карты обратной связи, а специалистами МГОУНБ через Экспертную оценку выезда (выхода) позволяет максимально исключить неконструктивный подход к формированию заказа, усилить координацию между библиотечными специалистами, постконсультационную методическую деятельность, в целом повысить уровень и оперативность оказания консультационной поддержки муниципальных библиотечных систем региона.

Система консультирования работников муниципальных библиотек совершенствуется, в свою очередь продолжается работа областной библиотеки по совершенствованию инструментария оценки эффективности консультационной деятельности.

В помощь специалистам как муниципальных, так и областных библиотек разработана письменная консультация «Основы эффективности методической консультации». Она содержит возможные варианты самооценки методиста как в ходе проведения консультации («Карточка наблюдения за аудиторией»), так и после окончания работы (бланк «Самооценка» и таблица «Самооценка эффективности консультационной деятельности»). Приведены так же бланки краткой и развёрнутой экспресс-оценок консультации слушателями. Заполнение бланков не превышает 5-7 минут и служит дополнительным систематизатором полученных знаний, а оценки помогают методисту в самоанализе.

Результаты анализа с использованием вышеназванного спектра инструментов оценки эффективности консультационной деятельности ежегодно становятся предметом для обсуждения на итоговых Научно-методическом совете МГОУНБ и областном методическом семинаре, что позволяет постоянно совершенствовать уровень консультационной помощи муниципальным библиотечным системам Мурманской области.

## Приложение №1

Название библиотечной системы (объединения)

---

### Карта обратной связи

В целях изучения эффективности консультационно-методической деятельности специалистов МГОУНБ и дальнейшего совершенствования работы по выполнению заказа муниципальных библиотек Мурманской области на оказание методической и практической помощи, просим заполнить предложенную таблицу и оценить каждую консультацию, полученную в прошедшем году. Максимальная оценка – 5 баллов.

Название консультации	Соответствие целевому предназначению	Профессиональный уровень материала	Подача материала	Практическая, теоретическая польза	Примерная оценка планируемого внедрения	Общая оценка

Замечания, предложения по организации работы и выполнению заказа вашей библиотечной системы на оказание методической и практической помощи специалистами МГОУНБ \_\_\_\_\_

---

### Рекомендации к заполнению Карты обратной связи

Карта обратной связи является приложением к годовому Плану-отчёту библиотечной системы и сдаётся в научно-методический отдел вместе с ним в соответствующие сроки.

Перед началом заполнения Карты укажите название Вашей организации в верхнем левом углу листа.

В графе «Название консультации» перечисляются лекции и консультации специалистов МГОУНБ (осуществлённые в любой форме), впервые полученные Вашей библиотечной системой в прошедшем году.

Графа «Соответствие целевому предназначению» предполагает оценку того, как реализовалась цель получения консультации, указанная Вами в бланке-заказе на методическую помощь (графа

№5 «Цель заказа»). Например, если цель заказа была обозначена: «Помощь в проведении семинара библиотечных работников», то в карте обратной связи оценивается эта помощь: роль консультации в работе семинара, оказана ли в запланированные сроки, укладывалась ли во временные рамки, отведённые Программой семинара и т.п.

В графе «Профессиональный уровень материала» оценивается информация, представленная в консультации с точки зрения включения в неё освоенных способов действия, использования профессиональной терминологии, её соответствия профессиональным требованиям и современному состоянию библиотечной науки и практики.

Оценка «Подачи материала» включает в себя такие параметры, как конструктивные особенности построения консультации, использование наглядных средств (графиков, диаграмм, презентаций и др.), степень владения ораторским искусством, речевая грамотность – всё то, что влияет на восприятие и усвоение информации.

«Практическую и теоретическую пользу» рекомендуем оценивать с точки зрения воздействия консультации на профессиональные психологические установки слушателей. Поскольку любое мероприятие по повышению квалификации имеет своей целью совершенствование деятельности работников, то профессиональное обучение направлено непосредственно на мотивационную сферу слушателей. В процессе консультирования те установки, которые были сформированы у специалистов на момент начала занятий должны измениться на более передовые, соответствующие современному уровню развития библиотечной науки и технологии. Результатом обучения, таким образом, должно стать формирование мотива к успешной, инновационной по характеру, профессиональной деятельности. Степень достижения этого результата и предлагается оценить в данной графе. Поскольку психологические установки могут быть технологическими, ценностно-ориентационными и социальными, а воздействие консультации на каждую из них может носить неравномерный характер, значит, и общий результат будет состоять из нескольких разнородных частей. В соответствии с характером установок мы определили эти части как практическую и теоретическую. Отметим, что это основные показатели. Вами могут быть выделены и другие аспекты полезности, например,

стимулирующий, социализирующий и т.п. Все эти показатели и будут критериями Вашей оценки.

В графе «Примерная оценка планируемого внедрения» предлагается оценить применение на практике рекомендаций, полученных от специалиста МГОУНБ за время консультирования. Оценка может включать не только уже запланированные мероприятия, но и намеченные к внедрению в перспективе.

Общая оценка выводится путём суммирования всех, выставленных в предыдущих графах. Следует учесть, что по каждому пункту Вы можете поставить не более 5 баллов. Следовательно, общая оценка должна быть не выше 25 баллов.

НМО МГОУНБ

тел.45-28-15

e-mail [nmo@mgounb.ru](mailto:nmo@mgounb.ru)

## Приложение №2

Название отдела МГОУНБ, ФИО специалиста

---

тема консультации

---

Экспертная оценка выезда (выхода)

В целях изучения эффективности консультационно-методической деятельности специалистов МГОУНБ и дальнейшего совершенствования работы по выполнению заказа муниципальных библиотек Мурманской области на оказание методической и практической помощи, просим заполнить предложенную таблицу и оценить, оказанную Вами в прошедшем году, консультационную помощь. Максимальная оценка – 5 баллов.

Название библиотечной системы	Актуальность темы для данной системы	Соответствие цели мероприятия	Организация	Профессиональная оценка аудитории	Профессиональный уровень восприятия материала	Практическая, теоретическая польза	Общая оценка

Выводы, замечания, предложения по организации выполнения заказа на методическую помощь \_\_\_\_\_

## **Инструкция к заполнению таблицы «Экспертная оценка выезда (выхода)»**

Таблица заполняется по итогам года и сдаётся в научно-методический отдел в отчётный период (в письменной или электронной форме).

Перед началом заполнения Карты укажите отдел, свою фамилию и тему консультации в верхнем левом углу листа.

В графе «Название библиотечной системы» перечисляются учреждения, которые Вы посетили в рамках плана оказания методической и практической помощи в прошедшем году.

В графе «Актуальность темы для данной системы» оцените соответствие темы консультации профессиональному уровню и приоритетам деятельности библиотечной системы в текущем году по освещаемому Вами направлению. Например: библиотечная система заказала консультацию по виртуальному обслуживанию пользователей, но сайта у системы нет. Вероятно, знания по этому предмету потребуются не сейчас, а в отдалённой перспективе. Поэтому оценка актуальности темы не может быть высокой, хотя, в зависимости от планов и степени готовности библиотеки к подобной работе оценка может быть разной.

Графа «Соответствие цели мероприятия» предполагает оценку того, насколько тема консультации соответствовала общей концепции мероприятия, в рамках которого проходила ваша работа.

Графа «Организация» предлагает оценку уровня подготовки мероприятия: возможность ознакомления с библиотеками системы, обеспечение необходимыми техническими средствами, выделение достаточного для продуктивной работы времени, помещение и т. п.

В графе «Профессиональная оценка аудиторией» оценивается группа присутствующих на мероприятии специалистов на предмет её соответствия (по специализации, квалификации и т.п.) указанной в «Тематике» группе предназначения и предмету консультации. Например, специалист МГОУНБ выступает на мероприятии в муниципальной библиотечной системе по теме, касающейся предметизации рубрик электронного каталога. На мероприятии присутствуют заведующие структурными подразделениями системы

и библиотекари ЦГБ. Для большей части аудитории преподаваемая вами информация не актуальна и не имеет практической значимости. Ваша профессиональная оценка в таком случае будет не высокой.

Оценка «Профессионального уровня восприятия материала» предполагает анализ реакций слушателей в ходе подачи материала: внимание, эмоциональные акты, вопросы, замечания, дополнения и др. При этом следует учитывать только те факты, которые относятся к профессиональной (не личной!) сфере взаимодействия.

«Практическую и теоретическую пользу» рекомендуем оценивать с точки зрения воздействия консультации на профессиональные психологические установки слушателей. Поскольку любое мероприятие по повышению квалификации имеет своей целью совершенствование деятельности работников, то профессиональное обучение направлено непосредственно на мотивационную сферу слушателей. В процессе консультирования те установки, которые были сформированы у специалистов на момент начала занятий, должны измениться на более передовые, соответствующие современному уровню развития библиотечной науки и технологии. Результатом обучения, таким образом, должно стать формирование мотива к успешной, инновационной по характеру, профессиональной деятельности. Степень достижения этого результата и предлагается оценить в данной графе. Поскольку психологические установки могут быть технологическими, ценностно-ориентационными и социальными, а воздействие консультации на каждую из них может носить неравномерный характер, значит, и общий результат будет состоять из нескольких разнородных частей. В соответствии с характером установок мы определили эти части как практическую и теоретическую. Отметим, что это основные показатели. Вами могут быть выделены и другие аспекты полезности, например, стимулирующий, социализирующий и т.п. Все эти показатели и будут критериями Вашей оценки.

«Общая оценка» выводится путём суммирования всех, выставленных в предыдущих графах. Следует учесть, что по каждому пункту Вы можете поставить не более 5 баллов. Следовательно, общая оценка должна быть не выше 30 баллов.

НМО МГОУНБ  
(815-2) 45-28-15  
e-meil nmo@mgounb.ru

**Роль отдела корпоративных компьютерных технологий  
Центральной городской публичной библиотеки  
имени В.В. Маяковского в методическом обеспечении  
и поддержке внедрения новых информационных технологий  
в деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга**

Программа модернизации библиотек Санкт-Петербурга направлена, в первую очередь, на комплексную автоматизацию библиотечных процессов, внедрение в работу библиотек новейших технологических и технических решений. Создание в 2009 году Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) усилило координирующую роль ЦГПБ им. В.В. Маяковского как городского методического центра, определило ее ответственность за принятие и внедрение коллегиальных решений по всем направлениям деятельности. Это повлекло за собой расширение методических функций каждого структурного подразделения библиотеки.

Для оптимизации деятельности библиотек города в области внедрения новых информационных технологий в 2012 году на базе отдела автоматизации был создан отдел корпоративных компьютерных технологий ЦГПБ имени В. В. Маяковского (ОККТ).

Методическая деятельность ОККТ ведется по всем основным направлениям, определенным для структурных подразделений Библиотеки Маяковского как городского методического центра. В число задач отдела входит:

- методическое и технологическое руководство работой Секции программно-технической поддержки КНТС КСОБ СПб;
- аналитическая деятельность, мониторинг выполнения показателей работы по направлениям, связанным с использованием информационных технологий;
- методическая помощь сотрудникам библиотек по освоению новых технологических процессов;
- участие в работе по повышению квалификации библиотечных специалистов как города, так и регионов РФ.

1. КНТС, или Координационный научно-технический совет, является высшим исполнительным органом КСОБ СПб. В секциях КНТС вырабатываются общесистемные предложения организационного, методического и технологического порядка, а также принимаются решения по их дальнейшей реализации.

В Секцию программно-технической поддержки входят сотрудники отделов автоматизации библиотек-участниц КСОБ СПб. В ее задачи входит обсуждение текущих вопросов и принятие коллегиальных решений, связанных, в первую очередь, с внедрением Городской автоматизированной системы библиотечного обслуживания населения Санкт-Петербурга. ОККТ руководит работой Секции, разрабатывает и выносит на обсуждение технологические и методические решения, формирует и возглавляет рабочие группы, ведет протоколы заседаний, доводит их до исполнителей и контролирует выполнение.

Хорошо организованная работа Секции позволила в течение двух лет:

- принять единые для всех библиотек решения по стандарту RFID для внедрения новой, современной системы идентификации;
- разработать, протестировать и внедрить технологию работы с Единым читательским билетом;
- технологию работы с Единым читательским билетом;
- создать Единую обезличенную базу данных читателей и подключить к ней 90% библиотек-участниц КСОБ СПб.

С текущего года в составе ОККТ работает Координационно-технологический сектор. В число его задач входит доведение информации о предложениях всех секций КНТС до специалистов библиотек-участниц КСОБ СПб через Секцию организационно-технологического и методического обеспечения. Также сектор отвечает за вынесение всех предложений КНТС на рассмотрение Дирекции КСОБ СПб. Именно хорошая скоординированность всех групп специалистов наших библиотек позволила внедрить с текущего года в Санкт-Петербурге обслуживание по единому читательскому билету. Немаловажное место в работе сектора отведено аналитической работе. Ее качественное ведение позволяет выявить положительные и отрицательные тенденции

корпоративного сотрудничества общедоступных библиотек города, определить стратегическое направление совместной работы, принять верные тактические решения по различным проблемным вопросам.

2. В качестве примера практического значения аналитической работы можно привести организацию на базе ЦГПБ им. В.В. Маяковского постоянного мониторинга передачи данных по каналам Единой мультисервисной телекоммуникационной сети (ЕМТС) и серверов ИРБИС библиотек-участниц КСОБ СПб.

Система мониторинга была внедрена в 2012 году, когда наблюдались периодические сбои в информационном обмене между библиотеками, которые существенно осложняли работу корпорации.

Для решения данной проблемы специалистами ОККТ был проведен серьезный анализ причин сбоев доступа к корпоративным электронным каталогам, на основе которого были выработаны и осуществлены мероприятия для повышения стабильности информационного взаимодействия библиотек.

Система мониторинга строилась и развивается поэтапно:

**1 этап:** Развертывание системы мониторинга на базе ЦГПБ им. В.В. Маяковского. Тестовое использование системы для мониторинга качества передачи данных между ЦГПБ им. В.В. Маяковского и удаленным отделом по работе с юношеством.

**2 этап:** Мониторинг со стороны ЦГПБ им. В.В. Маяковского каналов передачи данных ЕМТС, связывающих библиотеку с централизованными библиотечными системами (ЦБС) города.

**3 этап:** Поочередное подключение аппаратных и программных средств тестирования на площадках ЦБС для организации встречного мониторинга оборудования ЦГПБ им. В.В. Маяковского со стороны ЦБС.

**4 этап:** Модернизация системы до уровня постоянного двухстороннего мониторинга информационного взаимодействия общедоступных библиотек и расширение сферы охвата до уровня филиалов ЦБС.

Результаты исследования позволили аргументированно заявить о низком качестве передачи данных по ЕМТС и обратиться

в ответственные структуры с просьбой принять меры по устранению информационных сбоев в сети.

Использование системы мониторинга позволило:

- ускорить модернизацию канального оборудования ЕМТС;
- выявить библиотеки, имеющие существенные проблемы по качеству передачи данных по каналам ЕМТС;
- своевременно выявлять сбои в каналах передачи данных и оперативно оповещать о них сервисную службу;
- отслеживать проблемы в функционировании серверного оборудования ЦБС и оповещать о них отделы автоматизации библиотек;
- уменьшить время устранения неполадок, и, как следствие, повысить доступность и эффективность информационного поиска в электронных каталогах, базах данных и других информационных ресурсах КСОБ СПб.

3. В ОККТ работают IT специалисты, способные не только взять на себя основную нагрузку по программно-технической поддержке единого сервера КСОБ СПб, корпоративного интернет-портала, администрированию корпоративных информационных ресурсов, но и координации работ внутри сети. Специалисты отдела оказывают методическую помощь библиотекам города по всему спектру вопросов, связанных с внедрением и использованием новых информационных технологий, а также исполнению российского законодательства, связанного с фильтрацией пользовательского контента и защитой персональных данных.

Помощь библиотекам города заключается как в разработке и рассылке методических рекомендаций общего характера, так и в индивидуальном консультировании. Уже в текущем году проведено более 300 консультаций лично, по телефону и по электронной почте по вопросам связанным:

- с приобретением компьютерного оборудования и программного обеспечения;
- настройкой серверного оборудования;
- фильтрацией интернет-контента и защитой персональных данных;

- автоматизированной книговыдачей и работой в единой БД читателей;
- авторизованным доступом к беспроводным сетям;
- изменениях в законодательстве, связанных с информационными системами.

Библиотекам оказывается техническая помощь в устранении неполадок в ЕМТС, неисправностей z-серверов, проблем, связанных с доступом к информационным ресурсам.

4. Мы понимаем, что для успешной работы такого масштабного объединения как КСОБ СПб усилий специалистов одного методического центра не достаточно. Консультационная работа и практическая помощь решают только разовые, единичные проблемы. Нам необходимо поддерживать и повышать квалификацию IT специалистов всех общедоступных библиотек, чтобы обеспечить развитие городской библиотечной информационной системы. Программы повышения квалификации, разрабатываемые ЦГПБ им. В. В. Маяковского, включают регулярные тематические семинары для сотрудников отделов автоматизации.

В 2013-2014 гг. такие семинары проводились по темам:

- Новая технология автоматизированной книговыдач;
  - Настройка защищенных каналов на примере VIRTUALPRIVATENETWORK;
  - Основы настройки серверов для web-ресурсов библиотеки;
  - Виртуализация аппаратных средств;
  - Язык форматирования данных
- и другим вопросам.

Планы и программы семинаров составляются специалистами ОККТ, которые проводят занятия. Посещаемость этих занятий высокая, так как программы составляются с учетом пожеланий отделов автоматизации библиотек.

В связи с разработкой и внедрением государственной автоматизированной информационной системы библиотечного обслуживания жителей Санкт-Петербурга в 2013 г. ЦГПБ им. В. В. Маяковского были разработаны две специальные программы повышения квалификации, рассчитанные на участие специалистов ОККТ в качестве преподавателей:

- для сотрудников отделов обслуживания общедоступных библиотек Санкт-Петербурга «Автоматизация библиотечных процессов обслуживания пользователей» (72 академических часа);
- для заведующих отделами автоматизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (72 академических часа). Данный курс позволил специалистам отделов автоматизации ознакомиться со структурой автоматизированной системы библиотечного обслуживания на базе АБИС ИРБИС 64/128, особенностями работы и возможностями электронной библиотеки на базе T-Libra, RFID-технологиями, основами сетевого системного администрирования.

5. Следует отметить, что ответственность за создание и развитие Единой системы библиотечного обслуживания города, которую взяла на себя ЦГПБ им. В. В. Маяковского как Головной сетевой центр КСОБ СПб, вызвала необходимость ведения еще одного направления методической работы.

В настоящее время самое серьезное внимание уделяется взаимодействию с органами государственной власти, разработке стратегических и регламентирующих документов, связанных с созданием и регистрацией Государственной информационной системы.

Согласно Закону Санкт-Петербурга от 07.07.2009 N 371-70 «О государственных информационных системах Санкт-Петербурга» и принятому в его обеспечение Постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 16 июля 2010 года № 1101 «О мерах по реализации Закона», любая информационная система должна быть соответствующим образом зарегистрирована.

Для внесения Единой системы библиотечного обслуживания, внедряемой КСОБ СПб, в Реестр государственных информационных систем Санкт-Петербурга, специалистами ЦГПБ им. В. В. Маяковского, в том числе ОККТ, подготовлены и переданы в Комитет по культуре и Комитет по информатизации и связи проекты:

- Постановления «О государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Единая система библиотечного обслуживания Санкт-Петербурга» (ГИС «ЕСБО СПб»);»;

- Положения о ГИС «ЕСБО СПб»;
- Пояснительной записки к проекту постановления Правительства Санкт-Петербурга «О создании ГИС «ЕСБО СПб»»;
- Плана мероприятий по созданию ГИС «ЕСБО СПб».

ОККТ также ведет работу, направленную на внедрение централизованной системы защиты персональных данных читателей общедоступных библиотек города.

В результате совместных совещаний представителей Комитета по культуре, Комитета по информатизации и связи и ЦГПБ им. В. В. Маяковского, в том числе специалистов ОККТ, было принято решение о подключении общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в защищенный сегмент ЕМТС с установкой сертифицированных ФСТЭК России средств межсетевое экранирования и организации виртуальных частных сетей (VPN).

В этом направлении уже проведены проектные работы и установлена система защиты информации «Застава» в 25 библиотеках. Поскольку для проведения второго этапа требуется дополнительное финансирование, были направлены все необходимые обоснования как в Комитет по культуре, так и в Комитет по информатизации и связи.

Специалисты ОККТ принимали участие в настройке защищенного сегмента сети, связывающего библиотеку с ее филиалами. Полученный в процессе настройки опыт в данный момент используется для методической и технологической поддержки работ по настройке системы защиты информации «Застава» на площадках ЦБС.

Решение этого вопроса позволит существенно упростить технологию работы с базой, содержащей персональные данные читателей.

Специалисты ОККТ курируют также вопросы, связанные с исполнением Закона РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», ведут работы, связанные с внедрением централизованной системы антивирусной защиты.

В заключение можно сказать, что на сегодняшний день общедоступными библиотеками Санкт-Петербурга оперативно

и профессионально решаются все текущие вопросы, связанные с внедрением новых информационных технологий в работу с читателями, коллегиально принимаются все необходимые методические и технологические решения. Все это, а также понимание наших задач и потребностей со стороны городской власти, позволяет нам планировать новый виток модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

## **Внутренний аудит он-лайн сервисов и информационно-библиографического обслуживания как методический инструмент контроля качества**

С 2011 года публичные библиотеки работают в рамках Федерального закона № 83 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», отразившем изменение концепции государственного финансирования бюджетных организаций. На сегодняшний день финансирование библиотеки напрямую связано с выполнением ею государственных заданий.

В Санкт-Петербурге формирование государственных заданий для библиотек регулируется Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 63 от 20.01.2011 «О порядке формирования государственных заданий для государственных учреждений Санкт-Петербурга и порядке финансового обеспечения выполнения государственных заданий».

Сегодня общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга выполняют семь государственных работ и одну государственную услугу.

Работы:

1. создание книжной продукции и периодики в печатном и электронном виде;
2. управление библиотечным фондом;
3. организация фонда обязательного экземпляра документов, репозитарное хранение;
4. организация библиотечного, библиографического и информационного обслуживания в виртуальном режиме;
5. ведение научной и методической работы в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения;
6. осуществление культурно-просветительских мероприятий;
7. организация сетевого взаимодействия общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

Услуга «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки, в том числе слепых и слабовидящих пользователей библиотеки» включает следующие основные виды деятельности:

- библиотечное обслуживание в стенах библиотеки;
- обслуживание пользователей на дому документами из фондов библиотеки;
- организация работы службы межбиблиотечного абонемента;
- создание поискового и справочно-библиографического аппарата на фонды библиотеки;
- подготовка рекламно-информационных и библиографических изданий;
- информационно-библиографическое обслуживание.

Существует два вида показателей, позволяющих оценить выполнение работы (услуги) – количественные и качественные. Количественным показателем библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки, в т. ч. с использованием локальных сетей и сети Интернет для общедоступных библиотек Санкт-Петербурга является посещение.

Качественные показатели библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки определяются через наличие положительных отзывов пользователей, полученных в результате социологических опросов (не менее 1 социологического опроса в год), и процентное отношение отказов к количеству выполненных библиографических справок (не более 10 %). Качественные показатели организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания читателей с использованием локальных сетей и сети Интернет выражаются через динамику количества обращений удаленных пользователей по сравнению с предыдущим годом и через наличие виртуального обслуживания.

Безусловно, осуществление эффективной деятельности по выполнению государственной услуги невозможно без внедрения в деятельность библиотеки системы управления качеством, одним из элементов которой является контроль качества. Эффективным методическим инструментом контроля качества стала система

внутреннего аудита онлайн-сервисов Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб) и информационного обслуживания пользователей.

КСОБ СПб была создана как добровольное профессиональное сообщество, объединившее районные централизованные библиотечные системы и библиотеки городского подчинения (всего 199 библиотек). Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского, инициатор создания КСОБ СПб, стала Головным центром корпорации.

Высшим органом управления КСОБ СПб является Дирекция. Высшим исполнительным органом КСОБ СПб является Координационный научно-технический совет (КНТС), в состав которого входят руководители проектов и ведущие специалисты библиотек-участниц КСОБ СПб. Основными функциями КНТС являются:

- коллегияльная подготовка организационных и научно-технических решений по проектированию, созданию, развитию и функционированию КСОБ СПб;
- разработка основной организационно-технической документации КСОБ СПб;
- разработка технологий КСОБ СПб;
- подготовка информационных и других материалов, отражающих планы, ход выполнения и результаты выполнения работ по созданию, развитию и поддержке функционирования КСОБ СПб;
- проведение мероприятий КСОБ СПб (школы профессионального мастерства, конференции, семинары и т.п.).

КНТС формируется Дирекцией КСОБ СПб и состоит из секций по основным направлениям деятельности библиотечной сети.

Каждая секция осуществляет методическое и технологическое руководство сотрудниками библиотек, работающими по соответствующим направлениям. Задачей Секции сетевого обслуживания пользователей является создание новой системы информационно-библиотечного обслуживания. Соответственно, вопросы, касающиеся сервисного и информационного обслуживания, являются ее прерогативой.

В сферу ответственности Секции сетевого обслуживания пользователей входят общегородские библиотечные сервисы: электронной доставки документов (ЭДД), межбиблиотечного абонеента (МБА), бронирования изданий, виртуального справочного обслуживания. Указанные сервисы осуществляются посредством взаимодействия с пользователями через интернет-портал КСОБ СПб. Секция отвечает также за внедрение в рамках КСОБ СПб единых требований к содержанию и качеству информационно-библиографического обслуживания.

Документация, имеющая отношение к функционированию сервисов и информационному обслуживанию, а также документы, на основе которых осуществляется аудит (положения, технологические карты, паспорта), разрабатывается Управлением библиографическими информационными службами ЦГПБ им. В. В. Маяковского. Каждый документ проходит коллегиальное обсуждение и утверждается на заседании секции КНТС.

В целях наиболее эффективной оценки внутренних аудит сервисов и информационного обслуживания проводится по разным схемам. Внутренний аудит услуг бронирования документов, МБА и ЭДД – комплекс мероприятий по исследованию эффективности и качества процессов предоставления пользователям услуг. Порядок проведения исследований определяется Уставом КСОБ СПб, Положением «О портале Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб)», Положением «О корпоративных сервисных службах КСОБ СПб», Стандартом информационно-библиографического обслуживания КСОБ СПб, Положением «О внутреннем аудите сервисов бронирования, МБА и ЭДД КСОБ СПб» и соответствующими государственными правовыми актами.

Целью внутреннего аудита услуг бронирования документов, МБА и ЭДД КСОБ СПб является повышение качества обслуживания пользователей. В число задач внутреннего аудита данных услуг входит:

- проверка соблюдения норм обслуживания, технологии работы диспетчеров, работы программного обеспечения;
- анализ выявленных проблем и выработка рекомендаций по их устранению.

Объектами внутреннего аудита являются:

- сервисные службы КСОБ СПб;
- программно-техническое обеспечение служб (автоматизированное рабочее место – АРМ).

В качестве аудитора выступает ЦГПБ им. В. В. Маяковского как Головной центр КСОБ СПб. Внутренний аудит проводится следующими методами:

- анализ сводного отчета заказов, сформированного программными средствами АРМ;
- анализ процесса выполнения конкретных заказов пользователей.

На основе полученных результатов подготавливается справка с оценкой работы служб и рекомендациями по устранению недостатков. Аудит проводится один раз в квартал, в начале квартала, следующего за периодом исследования.

Этапы аудита:

- изучение сводного отчета за исследуемый период и выявление несоответствий в технологии выполнения заказов;
- изучение и анализ конкретных заказов, не выполненных без уважительных причин, или выполненных с нарушением технологии;
- размещение заказов аудиторами от имени пользователей через систему заказов на портале КСОБ СПб, анализ их выполнения, в т. ч. путем изучения раздела «Мои заказы» Личного кабинета пользователя; проводится при необходимости более подробного исследования;
- составление аналитической справки.

Важным этапом становления новой системы информационного обслуживания стала разработка и внедрение в практику деятельности библиотек Стандарта информационно-библиографического обслуживания (ИБО) (2012 г.)<sup>5</sup>, обеспечивающего расширение доступа к информационным ресурсам и утверждение единых требований к реализации услуг. Целью Стандарта ИБО является

---

5 Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания : пособие для руководителей библиотек / РБА ; сост.: Кузнецова Т. В., Ахти Е. Г., Сухарева М. Н., Прозоров И. Е., Чувильская О. А., Масалкова Н. А., Самохина Н. В., Куликова Л. В. (отв. сост.). СПб., 2013. С. 147–167.

«прагматичное достижение сопоставимого качества информационных услуг в рамках корпоративного объединения публичных библиотек мегаполиса»<sup>6</sup>. Информационно-библиографическое обслуживание стало сквозным процессом и осуществляется во всех библиотеках и всеми сотрудниками, обслуживающими читателей, а не только библиографами.

Зачастую именно качество информационно-библиографического обслуживания оказывает решающее влияние на оценку пользователями работы библиотеки в целом. Стандарт призван обеспечить создание комфортной информационной среды для пользователя вне зависимости от конкретного библиотечного пространства. В профессиональной среде Стандарт обеспечивает единство понимания содержания информационного обслуживания и качественных показателей.

Внедрение Стандарта в практику деятельности библиотек – процесс сложный. Для эффективного управления качеством ИБО в библиотеках КСОБ СПб, и, в частности, для внедрения и выполнения Стандарта, принято решение о проведении внутреннего аудита этого процесса.

Целью внутреннего аудита ИБО в библиотеках КСОБ СПб является повышение качества обслуживания пользователей КСОБ СПб через определение соответствия реальной практики обслуживания единым коллегиально утвержденным нормам. Объектами внутреннего аудита являются библиотеки КСОБ СПб.

Задачами внутреннего аудита ИБО являются:

- проверка соблюдения Стандарта информационно-библиографического обслуживания КСОБ СПб;
- анализ выявленных проблем и выработка рекомендаций по их устранению.

В качестве аудитора выступает ЦГПБ им. В. В. Маяковского как Головной центр КСОБ СПб. Внутренний аудит проводится следующими методами:

---

6 Прозоров И. Е., Сухарева М. Н. Стандартизация информационно-библиографических услуг как элемент развития Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга // Менеджмент качества в публичных библиотеках в условиях Федерального Закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ : материалы III научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 5 сентября 2011 г. СПб., 2011. С.73–85.

- анализ годовых отчетов библиографических служб библиотек КСОБ СПб;
- выезды в библиотеки, в отчетах которых выявлены проблемы.

По результатам работы готовится сводная аналитическая справка.

С 2015 г. в рамках внутреннего аудита будет проводиться анализ Паспортов ИБО библиотеки. Паспорт ИБО представляет собой таблицу с перечнем характеристик конкретной библиотеки. В нем отражаются сведения о реальном предоставлении конкретной библиотекой своим пользователям каждой из 11 обязательных по Стандарту ИБО услуг. Паспорта заполняются регулярно самими библиотеками и предоставляются в ЦГПБ им. В.В. Маяковского. Паспорта, таким образом, становятся индикаторами соответствия деятельности каждой из библиотек корпоративной сети Стандарту ИБО, инструментом планирования работы по совершенствованию обслуживания пользователей. На основе анализа Паспортов будут также планироваться выезды в библиотеки в рамках внутреннего аудита услуг. Это направление аудита услуг проводится ежегодно.

Этапы аудита:

- изучение годовых отчетов за предыдущий год;
- изучение и анализ Паспортов ИБО библиотек;
- осуществление выездов в выбранные библиотеки;
- составление сводной аналитической справки.

Безусловно, большое количество информационных ресурсов, их неоднородность и особенности их использования, появление и развитие новых сервисов предъявляют особые требования к компетенции персонала, работающего с ними. Для повышения квалификации специалистов КСОБ СПб используются разные формы<sup>7</sup>: курсы повышения квалификации (совместно с петербургским Институтом культурных программ), регулярные семинары, индивидуальное и групповое обучение, стажировки, тренинги.

Процесс обучения организуется ЦГПБ им. В.В. Маяковского как Головным центром КСОБ СПб, в обучении принимают

---

<sup>7</sup> Аврамова Е. В. Специфика образовательного процесса библиотечных специалистов в области информационного обслуживания в условиях публичной библиотеки // Библиотечное дело – 2011: библиотечно-информационная деятельность в условиях модернизации общества : материалы шестнадцатой междунар. науч. конф. «Скворцовские чтения» (Москва, 27–28 апреля 2011 г.). М., 2011. С. 141–144.

участие практически все структурные подразделения библиотеки, разрабатывая и проводя занятия по своим направлениям.

Регулярность обучения одновременно с регулярностью проведения внутреннего аудита приносят свои плоды. Так, можно констатировать, что неуклонно снижается процент ошибок при работе диспетчеров служб бронирования, МБА и ЭДД. По результатам аудита за II квартал 2014 г. не совершали ошибки в обслуживании заказов по всем сервисам диспетчеры уже 16 библиотек (ЦБС). Этот показатель ровно в два раза выше показателя, полученного в ходе первого регулярного аудита в 2012 г. (в 2010 и 2011 г. проводились пилотные проверки, тестировались методики проведения аудита).

Второй проект «Аудит информационного обслуживания» начат в 2013 г., однако уже сейчас налицо значительные изменения как в области предоставления информационных услуг для читателей, так и в области статистического учета показателей информационно-библиографического обслуживания.

В условиях корпорации, когда библиотеки имеют разное административное подчинение, именно методическое руководство приобретает особое значение, помогая всем участникам процесса действовать по единым правилам.

Внутренний аудит выступает важным элементом управления качеством информационного обслуживания пользователей в рамках библиотечной сети мегаполиса, средством выработки единых решений и поддержания внутренней связи между участниками корпорации публичных библиотек.

## **Диверсификация методической работы Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих**

Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих (СПб ГБСС) с начала 90-х годов выполняет функции методического и регионального центра для специальных библиотек Северо-Запада, однако только в 2010 году в структуре библиотеки появилась новое подразделение – отдел научно-методической и проектной деятельности, переименованный в дальнейшем в отдел развития. Перед сотрудниками отдела новым руководством библиотеки, как и перед всей библиотекой в целом, была поставлена задача расширения ассортимента услуг и пользовательской аудитории.

На сегодняшний день, библиотека выполняет функции методического центра по обслуживанию инвалидов различных категорий для публичных библиотек Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также консультационный центр для учреждений культуры Санкт-Петербурга по работе с незрячими и слабовидящими посетителями.

Фактически целевыми группами Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих являются:

- Зарубежные и российские специальные, публичные, университетские и школьные библиотеки
- Музеи, выставочные залы, галереи, театры
- Образовательные коррекционные дошкольные и школьные учреждения
- Социальные учреждения

Формы работы традиционные: консультации, стажировки, семинары, конференции, круглые столы, практикумы, вебинары.

С 2015 года в перечень государственных услуг (работ) библиотеки Комитетом по культуре Санкт-Петербурга добавлена новая – «Информационно-методическое сопровождение деятельности учреждений культуры по работе с инвалидами различных категорий».

В план работы 2015 года включены 20 учреждений культуры Санкт-Петербурга, которым должна быть оказана новая услуга.

Таким образом, Государственная библиотека для слепых и слабовидящих была официально определена Комитетом по культуре Санкт-Петербурга как методический центр для учреждений культуры города по работе с инвалидами различных категорий.

Предпосылками к этому явились систематически оказываемые на протяжении ряда лет научно-методические и консультационные услуги библиотеки, которые не ограничиваются проблемами работы с инвалидами по зрению.

СПб ГБСС в последние годы проводит мероприятия для зарубежных и российских специальных, публичных, университетских, школьных библиотек, которые в силу исполнения законодательства и государственной политики, должны оказывать информационные услуги всем категориям пользователей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья.

Традиционно проводятся международные научно-практические конференции для специальных библиотек. Например, в 2014 году прошла конференция «Адаптивные технологии в информационном обеспечении жизнедеятельности людей с нарушениями зрения», организованная при поддержке Французского института и Комитета по культуре Санкт-Петербурга, в которой участвовало более 130-ти человек, в т.ч. из 17 регионов России. Выступали ведущие ученые и специалисты петербургских университетов, образовательных коррекционных учреждений, представители российских и зарубежных библиотек.

Кроме того, для различных библиотек, равнодушных к проблемам работы с инвалидами, СПб ГБСС провела Международную научно-практическую конференцию «Интеграция инвалидов в социокультурном и информационном пространстве: задачи и функции библиотек», которая была посвящена проблемам обслуживания различных категорий инвалидов в библиотеках. Участие в ней приняли около 70 человек, представители 6 стран: Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Узбекистана, США, России, которую представили специалисты Калининграда, Мурманска, Воронежа, Пскова, Мончегорска, Москвы, Череповца, Улан-Удэ и др. Присутствовали сотрудники национальных, областных,

городских и районных библиотек, представители научных, учебных, специальных, детских библиотек, преподаватели ВУЗов.

По – прежнему оставаясь методическим центром по работе со специальными библиотеками Северо-Запада, СПб ГБСС проводит для них стажировки и выездные образовательные мероприятия :

- Межрегиональный круглый стол с Новгородской специальной библиотекой «Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению – основная функция специальной библиотеки», 2013 г.;
- Межрегиональный круглый стол с Псковской областной специальной библиотекой и Государственным историко-архитектурным и природно-ландшафтным музеем-заповедником «Изборск», 2014 г.

Круглые столы и тематические встречи в СПб ГБСС для сотрудников публичных библиотек города и регионов России проводятся совместно с ЦНТИ «Прогресс» и Институтом культурных программ.

Традиционно проводятся занятия по использованию специального компьютерного оборудования для слепых в ЦБС города, оказываются научно-методические и консультационные услуги образовательным дошкольным и школьным учреждениям, в т.ч. коррекционным.

Стал ежегодным городской семинар «Современный тифлопедагогический опыт: традиции и новации», организованный в партнерстве с Академией постдипломного педагогического образования и школой-интернатом для детей с проблемами зрения, на котором подводятся итоги конкурса на лучшую методическую разработку по вопросам коррекционной педагогики.

В этом году проведен городской методический семинар для методистов коррекционных детских садов «Использование библиотечного ресурса для формирования коммуникативных навыков у дошкольников с нарушением зрения».

Новым направлением в работе стали проблемы, поднимаемые широким международным сообществом, связанные с увеличением числа людей не воспринимающих печатный текст. Для привлечения внимания специалистов и общественности к этой проблеме был проведен семинар для школьных логопедов «Дислексия и реализация потребностей в чтении у школьников». Предложения по работе

с дислексиками стали озвучиваться специалистами СПб ГБСС на всех мероприятиях, проводимых для школьных и общедоступных библиотек.

Новой целевой группой библиотеки стали социальные педагоги. Для них, в рамках программы повышения квалификации Академии постдипломного педагогического образования, проводятся семинары «Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих. Пути партнерства и сотрудничества».

Последние годы библиотека оказывает научно-методические и консультационные услуги музеям, выставочным залам, галереям, театрам.

Для Института культурных программ методистами библиотеки в 2012 г. была разработана программа курсов повышения квалификации «Основы работы с инвалидами различных категорий в учреждениях культуры города» – 146 ак.ч. В программу вошли пять разделов :

Раздел I. Правовые аспекты государственной и региональной политики по обеспечению равных возможностей для инвалидов

Раздел II. Психолого-педагогические особенности работы с инвалидами

Раздел III. Организация работы учреждения по обслуживанию людей с проблемами в жизнедеятельности

Раздел IV. Организация работы со слепыми и слабовидящими

Отдельные темы курса освещали сотрудники Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.

Для учреждений культуры города СПб ГБСС стала проводить специальные мероприятия, например, международный семинар и мастер-класс «Арт-терапия в учреждениях культуры», на который пришли более 100 участников.

В практике библиотеки появились выездные обучающие мастер – классы в региональных библиотеках, музеях, галереях (Красноярск, Сургут и др.).

Семинары, практические занятия для сотрудников музеев пользуются постоянным спросом. Кроме того, больших временных затрат требует методическое сопровождение проекта библиотеки «Музейный Петербург», в рамках которого сотрудники отдела развития принимают участие в:

- Определении маршрута экскурсии
- Отборе экспонатов
- Адаптации текста экскурсии
- Издании рельефно-графических пособий для музеев
- Разработке 3D макета музейных памятников города
- Создании тактильных книг со звуковым сопровождением.

Сотрудники СПб ГБСС стали постоянными участниками и докладчиками различных мероприятий музейного сообщества. Среди них: «Музейный Олимп», «Музей и особый посетитель. Начало диалога» (конференция, Эрмитаж), международная научно-практическая конференция «Библиотека и музей: грани сотрудничества в развитии социального туризма в регионе» (г.Тула), научно-практическая конференция Государственного музея-памятника «Исаакиевский собор», посвященная вопросам поиска новых путей и форм творческого взаимодействия учреждений культуры и образования в целях создания единого культурно-образовательного пространства.

Совместно с фондом «ПРО АРТЕ» был реализован крупный проект «Познавая искусство» по сказке Андерсена «Оле Лукойе», направленный на знакомство особой детской аудитории с объектами современного искусства. Большая подготовительная работа, серия мастер – классов для художников и обсуждение проектов предшествовали созданию объектов и организации интерактивной выставки.

За участие в работе круглого стола «Театр равных возможностей» библиотека награждена дипломом Всероссийского фестиваля театрального искусства для детей «Арлекин». Имеет благодарность за помощь в организации театрального марафона «Доступный театр».

Сотрудники участвуют в научных конференциях :

- Санкт-Петербургского государственного университета (факультет психологии)
- Институт специальной педагогики и психологии им. Рауля Валленберга
- Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы
- Российского государственного педагогического университета имени Герцена

- Ленинградского государственного университета им. А.С.Пушкина. В целом работу за год могут характеризовать несколько статистических показателей:

- организация и проведение конференций, семинаров, круглых столов, стажировки и др. – 20 мероприятий/ 500 участников
- методические консультации – 850
- количество докладов и сообщений – 90.

Эффективность этой работы напрямую связана с квалификацией сотрудников, их профессиональным развитием. В первую очередь, хочется отметить, нестандартные мероприятия, в которых принимают участие сотрудники отдела. Вело неконференции, участие в смене «Библиотекарь будущего» Всероссийского молодежного образовательного форума (Селигер, 3-10 августа 2014 г.) и др.

В СПб ГБСС функционирует внутрибиблиотечная система повышения квалификации, проводятся общебиблиотечная учеба и производственная учеба в отделах, в т.ч. специфическая. Так, незрячие сотрудники компьютерного центра библиотеки изучали возможности программы DBT (транслятор текстов в Брайль), новые версии JAWS, Windows, речевых синтезаторов и др. Для них проводились консультации с представителями фирм «Сонар», Элита-групп и др.

Незрячие сотрудники обучались сборке компьютеров и установке операционных систем.

За год сотрудники библиотеки, повышая свою квалификацию, принимают участие в среднем в 80-ти конференциях, семинарах, круглых столах, учатся на курсах Института культурных программ, Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (Москва), курсах Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна «Компьютерный дизайн и инфографика» и пр.

Фактически, диверсификация методической работы – её изменение, расширение, развитие ряда новых направлений и инклюзивная работа с несколькими, казалось бы несвязанными между собой целевыми группами, позволили привлечь в библиотеку дополнительные средства, создать положительный имидж организации и стать востребованной и привлекательной не только для пользователей, но и быть по достоинству оцененной Комитетом по культуре и руководством Санкт-Петербурга.

**«В себе профессию люблю»: креативная составляющая  
методической работы**

*«В труде, как в любви – счастлив тот, кто любит»*

*Э. Межелайтис*

Моя профессия БИБЛИОТЕКАРЬ. Слово **«профессия»**, как мы помним, происходит от латинского, что дословно переводится **«объявляю своим делом»**. Получается, что библиотечному Делу я служу более 40 лет и 30 из них – методистом.

Наверное, можно было бы найти другую работу, значительно более денежную, но... Я люблю свою профессию. Хорошо по этому поводу написала Н. Егорова, библиотекарь из Москвы: «Да, я люблю свою профессию. И с каждым годом все сильней. Она похожа на поэзию, хоть много будничного в ней. Она, как стих, не терпит ссоры, не терпит косности и зла. Она еще в глубокой древности талант и мудрость обрела».

Нет ничего приятнее, когда занимаешься Делом, которое приносит тебе удовлетворение. Уместно вспомнить и великого Конфуция: «Найди себе занятие по душе, и ты не будешь работать ни одного дня в жизни». Т.е., ты будешь заниматься любимым делом, которое тебе нравится, которому не хочешь изменить.

Библиотечная среда уникальна. Многих из нас в профессии привлекает её интересность. Можно смело сказать, что библиотекари работой живут. Наше личное время зачастую тоже рабочее. Такая специфика у нашей профессии. Профессия просто обязывает нас быть мобильными.

Уверена, что большинство из нас поддержит мысль о том, что библиотечное дело не терпит безразличного, безучастного, равнодушного отношения. Случайные люди у нас надолго не задерживаются. Не на месте они себя чувствуют и уходят сами.

Я уверена, что профессию «БИБЛИОТЕКАРЬ» сознательно выбирают и служат ей многие и многие годы люди с «изюминкой», полученной в детстве. А что это за «изюминка», насколько она велика и вкусна, – у всех по-разному. Но одно определённо и однозначно – человек получил

своевременную дозу культурного, эстетического влияния, оставившую неизгладимый след на все последующие годы его жизни.

Словом, – зацепило, запало, залегло. Человек постепенно развивается и становится совсем другим. Скорее всего – это эрудит в молодые годы, а впоследствии – интеллектуал. И среди библиотекарей таких людей достаточно много. Именно они составляют костяк профессионалов. Настоящий библиотекарь всегда интересен.

Любая профессия, в т.ч. и «библиотекарь», это не просто специальность, должность и квалификация, это, прежде всего человек – его интеллект, его воспитание и его желание проявить себя в выбранной профессии.

Уважение к любой профессии основывается не только на безупречном знании своего дела, высоком профессионализме, но и (что очень важно) убеждённости в важности этого дела.

Для дальнейшего вхождения в тему выступления есть необходимость остановиться на понятии «креатив», «креативный».

Слово «креатив» было привнесено в русский язык в 90-е годы 20 века рекламщиками. С латинского термин: «creatio» – **сотворение, создание**, с английского «creative» – **творчество, творчески**.

Употребляя слово «креатив» мы подчеркиваем, что речь идет о производстве творческих идей. Основу креативности составляют творческие способности специалиста. В библиотечной деятельности они реализуются, например, через разработку, создание, оформление документов, мероприятий. Без креатива интересных дел не совершить.

Библиотечных специальностей много: комплектатор, каталогизатор, библиограф... Но, ни одна специализация в библиотечной работе не даёт такую географию профессионального общения и, на мой взгляд, не выдвигает максимального объёма личностных и профессиональных требований как специализация «методист». Любые мероприятия, любого уровня, для любой другой библиотечной специализации без определённого участия методистов трудно подготовить. Можно перечислить огромный список требований и слагаемых профессионального мастерства методиста. Но это уже отдельная большая тема.

Следует отметить, что в методической работе тоже есть определённые моменты, которые требуют исполнения регламентирующих

и технологических документов, соблюдения чёткой структуры, временных норм на библиотечные процессы и т.д. Однако в этой специализации практически в обязательном порядке необходим и востребован высокий личностный творческий потенциал. Без желания и умения творить, без креативного подхода в целом к своей специализации, без уважения и любви к библиотечной профессии методист не состоится.

Всё, о чём пойдёт разговор далее, основано на материалах профессиональных встреч, организация и проведение которых стало традицией и неотъемлемой частью деятельности методического объединения библиотек государственных вузов Перми.

В мае 2013 года мы отметили 45-летие нашего профессионального союза. В состав объединения входят библиотеки семи государственных вузов Перми: Пермский национальный исследовательский политехнический университет, Пермский государственный национальный исследовательский университет, Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, Пермский государственный медицинский университет, Пермская государственная сельскохозяйственная академия, Пермская государственная фармацевтическая академия, Пермский государственный институт культуры.

Методическое объединение (по итогам 2013 года) это – 67 844 читателей по единому читательскому билету, 138 781 фактически обслужено пользователей во всех подразделениях вузов. Количество посещений – 1525 440, количество книговыдач – 2 924 572 экз. Фонды библиотек – 5 412 633 ед. хранения.

Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета является методическим центром для библиотек государственных вузов Перми. Сложились определённые традиции. Возраст нашего объединения небольшой, но опыт содружества имеем уже немалый. Мы обеспечиваем информационную поддержку образовательной, научной и других направлений деятельности вузов. Сотрудничаем по разным направлениям деятельности, взаимодействуем и конструктивно решаем сложные задачи сегодняшнего дня.

В рамках методобъединения библиотек вузов Перми более 10 лет действует *«Партнёрское соглашение»*, по которому обучающиеся

и научно-педагогические работники вузов пользуются фондами читальных залов любой из библиотек объединения бесплатно.

С 1974 г. началась работа по секциям. Секции сохранили стабильность, динамику в своей работе на протяжении всего 45-летнего периода. И сегодня работают пять секций. Работу секций возглавляют директора библиотек:

- Комплектования и учёта документов (ПГГПУ)
- Научной обработки и организации каталогов (ПГИК)
- Справочно-библиографической работы (КИЦ ПГСХА)
- Обслуживания (ПГНИУ)
- Управления (ПНИПУ)

В научно-методическом отделе НБ ПНИПУ разрабатываются основные межвузовские мероприятия. За последние 10 лет их было немало: семинары, конференции, конкурсы, круглые столы. Стало традицией проведение праздников, посвящённых общероссийскому Дню библиотек. Место проведения – площадки вузов. В процессе подготовки стараемся не брать готовый материал из Интернета, а продумываем каждое мероприятие на основе собственных цифр, фактов, событий очередного года. Пишем сценарии. Серые названия, скучные темы, повторения крайне нежелательны.

В подготовке участвуют все библиотеки методобъединения. Идеи, предложения, задания, вопросы, разработанные методистами, получают дальнейшее развитие в письменных творческих работах участников, которые выполняются в разных формах: сочинение, портфолио, интервью... В итоге совместной работы – очередное половодье творческих находок, чувств, эмоций.

Далее я буду использовать фрагменты из работ и выступлений участников наших встреч.

Мы выбрали профессию. Работаем в библиотеке. Пример творческого подхода одной из коллег видения библиотечного коллектива:

*«Библиотечный коллектив – это своего рода экипаж, где есть 1-й пилот (директор), 2-й пилот, штурман, радист – это заместители директора. Бортпроводники – библиотекари (рядовые и не очень...).*

*Есть ещё служба диспетчеров, которая следит за полётом, обеспечивая его безопасность (методисты). Ну а пассажиры такого*

лайнера – читатели, которые с помощью экипажа совершают полёт в страну Знаний. Нашему экипажу не страшны воздушные ямы, катастрофы, потому что это умный, квалифицированный, грамотный коллектив, который любому пассажиру – читателю обеспечит «безопасность полёта».

*Мы разные: очень молодые и не очень старые. С опытом работы до года и со стажем более 40 лет. Улыбающиеся уголками губ и отдающие свои эмоции с полным накалом. У каждого своя судьба, свой День рождения, своё любимое время года, свои привычки, но нас объединяет Дело, которому служим!».*

«Библиотека – территория творчества»... Это выражение очень органично вписалось в нашу повседневную библиотечную деятельность, стало практически ещё одной неотъемлемой функцией библиотеки.

«Твори, выдумывай, пробуй!»... Насколько это приемлемо в нашей работе? Очень хочется, чтобы нашу работу видели, ценили по достоинству. Для этого мы и творим, и выдумываем, и пробуем.

Библиотечный работник в общении с читателем должен учитывать многое. Без ноток творческого подхода не получится, например, обслуживать усталых – терпеливо, стеснительных – заботливо, раздражительных – предупредительно, обидчивых – особо тактично, грубых – выдержанно и хладнокровно.

Библиотечная практика, как и любая другая сфера деятельности, рождает своих лидеров. Увидеть, узнать, познакомиться с таким человеком лучше всего через конкурс. Конкурс – это особый азарт, атмосфера соревнования, особый энтузиазм.

Межвузовский конкурс «*Поощряем творческую мысль*» (2003) был одним из первых межвузовских мероприятий, давший творческий импульс на всё последующее десятилетие.

Номинация конкурса «*Библиотекарь года: лучший руководитель отдела*» (2004) предусматривала выполнение нескольких заданий. Необходимо было: составить *творческий отчёт* о работе отдела за прошедший год (для читателей), назвать свой *жизненный девиз*, дать собственное определение «*Формулы профессионального успеха*», заполнить *блиц-карту*, раскрыть свои *литературные предпочтения*, ответить на вопросы. Таким образом, получился яркий, интересный,

впечатляющий *«Портрет на фоне профессии»*. Портрет современного руководителя, не лишённого творческого, креативного начала.

Материалы конкурса были оформлены в сценарий межвузовского праздника *«Храните, милые книжки, БиблиОтечество своё!»*.

Праздник *«Во славу библиотечного дела!» (2005)*.

В этом году номинация *«Библиотекарь года»* предполагала направление – *«Призвание»*. Главное и определяющее для участия – это уважение к своей Библиотеке, Профессии, Работе. Желание и умение подходить к своим профессиональным обязанностям и делам грамотно, творчески, равнодушно. Участники конкурса выполняли письменные задания:

1. «Библиотекарь как типичный представитель...» Ваше видение образа.

2. «Открой свою библиотеку...». Рассказать о своей библиотеке (стихи, проза, мини-сценарий...).

3. Перечислите плюсы и минусы библиотечной профессии.

4. Назовите (на Ваш взгляд) профессиональные привычки библиотекарей.

5. Ваше мнение: основные черты характера библиотечного работника.

6. «Красная Книга библиотечных Дел»... Ваше предложение.

7. Придумайте 1-2 загадки на библиотечную тему.

Жюри отметило оригинальное оформление работ, единство стиля, формы и содержания, литературный вкус, талант, жизненное отношение конкурсантов, их энергию, энтузиазм, остроумный профессиональный юмор, удачное сочетание смешного и серьёзного и т.д.

Праздник *«Здравствуйте, БИБЛИОТЕКА!» (2009)*

Номинация *«Библиотекарь года»* предлагала задание – написать ПОРТФОЛИО...

Из всех значений этого слова, мы выбрали наиболее подходящий для библиотекаря вариант – рабочая файловая папка, содержащая многообразную информацию, которая в определённой степени документирует приобретённый опыт и достижения.

В итоге мы ещё раз убедились, что библиотечный мир не обделён незаурядными личностями. Во всех работах просматривался нескончаемый водопад достоинств: энергичность, эрудированность,

компетентность, увлечённость выбранным делом, преданность ему, интеллигентность, мудрость, творческий подход, энтузиазм, обаяние, артистизм, дипломатический дар, огромная работоспособность, мобильность, креативность.

Увиденное и услышанное позволило предположить, что в конкурсе приняли участие самые творческие, самые целеустремлённые специалисты.

Праздник *«Мир под названием «Я» (2014).*

Очень заманчиво и даже где-то любопытно заглянуть в душу коллективного «Я». Что же нас формировало, что наложило печать и оставило положительный, стимулирующий след на наше будущее. Как много интересного, удивительного, чарующего можно найти в биографии каждого из нас! Но из частного «Я» складывается общее «МЫ». И это светлое чистое, доброе общее «МЫ» способно сделать наш мир бесконечно интересным, увлекательным, достойным.

Мир под названием «Я» соткан из множества случайностей, неожиданных встреч, упущенных и ухваченных возможностей...

Как бы там ни случилось, существует закономерная и непреходящая постоянная: *«...Жизнь – это не тест и не экзамен. Главное в жизни – быть в согласии с собой и со своим прошлым. Мудро распорядиться настоящим. Идти вперед, навстречу будущему...».*

*«Так уж получилось, что работая над этим сочинением, я постаралась заглянуть в свой внутренний мир, кое-что проанализировать, над чем-то поразмышлять. Я считаю, что все основные, важные человеческие качества формируются именно в детстве. От того, с каким багажом мы шагнём во взрослую жизнь, зависит, как эта жизнь сложится. Я пришла к выводу, что неплохо бы писать такое сочинение каждому человеку, что бы понять из чего складывается его мир под названием «Я», что бы у него появилось желание идти к новым целям, достигать чего – то большего, развивать себя как личность, может быть что-то пересмотреть в своей жизни.*

*...Пишите, делитесь добром, оставляйте после себя какой-то след для потомков. Не откладывайте. Годы идут быстро. Можно и не успеть...».*

Примеров творческого подхода методистов к созданию сценариев самых разных мероприятий и работников библиотек,

активно участвующих в написании интереснейших конкурсных работ, в нашей практике достаточно. Сценарии межвузовских встреч, творческие работы участников всех конкурсов хранятся в научно-методическом отделе НБ ПНИПУ.

Темы весенних межвузовских встреч:

- «Поощряем творческую мысль»
- «Праздник на фоне Весны»
- «Храните, милые книжки, БиблиОтечество своё!»
- «Во славу библиотечного дела!»
- «Этот Мир всегда с тобой!»
- «Здравствуйте, БИЛИОТЕКА!»
- «Библиотеки – на повестке дня!»
- «Мы пишем свою биографию...»
- «И не прервётся нить времён...»
- «Мир под названием «Я»

В стабильном поступательном развитии Пермского методического объединения библиотек государственных вузов Перми огромная заслуга руководителей библиотек. «Интеллигентные, умные, красивые. Обаятельно, с творческой силою воплощают грамотно планы, идеи, решения. На пользу нашего объединения».

Темп перемен библиотечных технологий, библиотечной культуры, библиотечных услуг продолжает набирать силу. Сегодня особенно ясно, что только содружество и сотрудничество библиотек способно и дальше решать всё новые возникающие проблемы и задачи электронного века.

Хочется пожелать всем новых творческих планов, их реализации (с креативным акцентом) и, конечно же, быть счастливыми от того, что выбрали вдохновенную и увлекательную профессию. И пусть она всегда будет и желанной, и уважаемой.

## **Проектная деятельность как эффективный инструмент построения системы доверия к библиотеке.**

Библиотека сегодня вынуждена существовать в условиях серьезной конкуренции с другими учреждениями, предоставляющими информационные, образовательные, досуговые услуги. Рынок свободного времени интенсивно развивается, особенно в крупных городах. На проведение досуга люди часто готовы тратить достаточно много времени и средств. В связи с этим библиотека вынуждена искать новые комплексные формы обслуживания и выходить за рамки традиционной библиотечной работы. Для библиотеки стало стратегически важным установление связей с общественностью (PR), т.е. поиск путей внедрения в повседневную жизнь местного сообщества, укрепление взаимопонимания, сотрудничества между библиотекой и обществом, выстраивание системы доверия к библиотеке.

Мы согласны с мнением специалистов, занимающихся библиотечной PR деятельностью о том, что сегодня посетителя не устраивает роль пассивного зрителя, он хочет быть участником событий, хочет иметь разные возможности для самореализации. Следовательно, нужно поддерживать пользователя в его инициативе, активнее привлекать его к участию в библиотечной жизни, а это возможно только в том случае, если читатель нам доверяет.

Одним из эффективных инструментов, который способствует построению системы доверия через активное вовлечение посетителей непосредственно в библиотечную жизнь, является проектная деятельность.

В первую очередь проект – это идея, новая, креативная, интересная. И еще это люди, увлеченные идеей и объединенные стремлением практически ее реализовать и готовые «заразить» своей идеей всех вокруг.

Деятельность в рамках проекта – это всегда целенаправленная планомерная работа. Специалисты, занимающиеся реализацией проекта, видят перед собой конкретную цель, ставят задачи, которые необходимо решить для достижения этой цели, четко прописывают

план мероприятий. В итоге выстраивается система, в которую вовлекается определенная аудитория. Направленность на конкретную аудиторию (например, читателей одного возраста или сходности интересов и увлечений) – адресность – важное условие проектной деятельности.

За последние 3 года в ККДБ было реализовано 3 проекта, и сейчас стартовал четвертый. Причем, все проекты были поддержаны частным благотворительным Фондом культурных инициатив М. Прохорова. Оказывая финансовую поддержку нашим проектам, фонд выражает нам доверие, которые мы, безусловно, высоко ценим. Возможно, одной из причин этого доверия является как раз направленность наших проектов на работу с определенной аудиторией и решение конкретных задач.

Чем точнее определен адресат, тем эффективнее будет выстроена работа. Например, проект ККДБ «Книжка своими руками» был направлен на творческую самореализацию молодых мам. Была сформирована группа молодых мам, большинство из которых находились в отпуске по уходу за детьми. Мамы приходили в библиотеку в назначенные часы и делали из различных материалов развивающие книжки для своих малышей. В дальнейшем аудитория проекта расширилась. Сейчас к нам приходят мамы с детьми и бабушки с внуками. Тем не менее, мы завоевали доверие конкретной аудитории – молодых мам и многие из них стали постоянными посетителями библиотеки: приходят с детьми за книгами, посещают мероприятия, занятия творческой мастерской «Книжка своими руками» или просто обращаются за советами по рукоделию. А одна мама теперь работает у нас библиотекарем отдела обслуживания читателей-детей 0-10 лет.

Одним из преимуществ проектной деятельности, как инструмента построения системы доверия, является более эффективная работа со средствами массовой информации. Далекое не всегда мероприятия, которые кажутся важными библиотекарям, воспринимаются СМИ как серьезный информационный повод, о котором стоит рассказать. Когда мы говорим о работе в рамках проекта или о каких-либо результатах, достигнутых в ходе его реализации – эта информация звучит более весомо. СМИ могут оценить оригинальность или нестандартные формы подачи проектной идеи, что и станет информационным

поводом об этом поговорить на ТВ, радио или написать в газете, на информационном портале. Завоевать доверие СМИ очень непросто. Приходится прилагать серьезные усилия, чтобы о нас не забывали.

Например, в ходе реализации одного из проектов в библиотеке было создано Агентство «Книга в тренде». Подростки – члены агентства размещали информацию о его работе на своих страницах в социальных сетях, рассказывали друзьям, размещали видеоролики на YouTube. Так информация о нашем агентстве дошла до одного из местных телеканалов и нам предложили (что в наше время немаловажно) снять новостийный сюжет о том «как в Красноярске юные агенты «вербуют» читателей». Сюжет был снят и показан в «Новостях» в прайм-тайм, причём это было в праздничный выходной день.

Ещё один яркий пример: в ноябре 2012 года в нашей библиотеке стартовала акция «Первый библиотечный ярнбомбинг «Утепляемся!». За 10 дней до начала акции на странице ККДБ ВКонтакте была запущена смс-викторина. Ответившего на вопросы читателя ждали призы и торжественное награждение в день проведения ярнбомбинга. На эту новость откликнулись два телевизионных канала. В субботу, когда дети и взрослые, активно вязали «шубку» для дерева под чай с сухарями, приехали корреспонденты. Причем, они не только снимали процесс, брали интервью у участников ярнбомбинга, но и сами пробовали вязать. Сюжеты прошли по двум каналам, причем в воскресной программе «Детали» (Прима ТВ) в рубрике «Афиша выходных» ярнбомбинг был на первом месте среди предлагаемых мероприятий.

Проект «Я б в ученые пошел» направлен на создание условий для развития у детей и подростков познавательной активности, формирование у них умений, позволяющих использовать чтение как инструмент познания мира и самообразования, необходимых навыков исследовательской работы, а также оказание помощи в их профессиональном самоопределении. Но мы преследовали еще одну цель: привлечь внимание родителей подростков, показать, что в библиотеке их дети могут не только проводить досуг, читать для развлечения, но и пользоваться библиотекой именно в целях самообразования, максимально используя возможности библиотеки

как информационного центра или центра дополнительного образования.

Презентация проекта состоялась на первом занятии, на котором присутствовали дети вместе с родителями (80 чел.). Участники узнали, чему будут посвящены занятия в рамках проекта, и как они будут проходить. Кроме того, вниманию участников была представлена книжная выставка «Наука – это интересно!».

Программа занятий была построена так, что каждое из них превратило процесс познания в удовольствие и занимательную игру. При этом каждое занятие включало знакомство ребят с литературой по рассматриваемой теме.

К проведению занятий были привлечены Красноярский планетарий, компания «Научное шоу профессора ЭЙНштейнА», специалисты – физик, математик (кандидат технических наук), преподаватель информатики.

Входереализации проекту библиотеки появились новые партнеры, что говорит об актуальности, востребованности проекта и грамотно проведенной информационно-рекламной компании: Сибирский Государственный Аэрокосмический университет им. Академика М.Ф. Решетнёва, студент-выпускник которого провёл «Субботнюю лекцию «Что можно увидеть в телескоп», обучил сотрудников библиотеки работе с телескопом; наши читатели смогли принять участие в краевом конкурсе СибГАУ «Вселенная – наш большой дом»;

Компания ОАО «Красноярскэнергосбыт» провела в рамках проекта интерактивную презентацию книги «Вода – необычное в привычном», изданной старейшим детским издательством «ДЕТГИЗ». Все участники праздничной программы получили в подарок книгу;

Интерактивный музей науки «Ньютон Парк» предоставил библиотеке для проведения одного из занятий экспонаты, иллюстрирующие действие законов физики;

Средняя образовательная школа города Красноярска № 64 – преподаватели приняли участие в ведении рубрики «Библиотечный всевед».

Кроме того, уже заключенные договоры дополнились соглашениями о взаимодействии на безвозмездной основе. Так,

Компания «Научное шоу профессора Эйнштейна» провела городской конкурс рисунков «Эта увлекательная наука», победитель получил приз – сертификат на проведение игровой программы. В Красноярский планетарий вместо запланированных 20 человек, на экскурсию смогли сходить 69 человек, т.е. – 49 чел бесплатно.

Таким образом, у нас появились новые партнеры, благодаря которым в проект были привлечены дополнительные средства, появились новые каналы распространения информации о ходе реализации проекта (web-сайты, интернет порталы организаций, группы организаций и личные страницы сотрудников, партнеров библиотеки и участников проекта в социальных сетях).

Любой проект имеет четкие временные рамки. Но, когда достигнуты определенные результаты, начатая деятельность (если она была по-настоящему интересна и результативна) уже продолжается за рамками проекта. Во всяком случае, у нас получается именно так.

Успешная проектная деятельность создает библиотеке определенную репутацию, таким образом расширяя круг лиц и организаций, готовых сотрудничать с нами. Так, в 2012 году Автономная некоммерческая организация «Компьютер и дети» предложила нам участие в проекте «Умные игры». Мы с радостью согласились, поскольку давно хотели развивать это направление в библиотеке, однако не было четкого понимания, как и с чего начать. В результате в нашей библиотеке образовался клуб настольных игр «Книгр», были получены 24 современные настольные игры, специалист – руководитель клуба прошел обучение.

На первый взгляд настольные игры вроде бы и не являются решением основной задачи библиотеки – пропаганды престижности чтения. Однако косвенно и эта задача решается, поскольку дети и подростки находятся непосредственно в библиотечном зале в окружении книг и журналов, в процессе общения библиотекарь может ненавязчиво рекомендовать им книги, рассказывать о новинках литературы, поступивших в фонд. Важно также, что дети в этот момент находятся в безопасности и под присмотром, что в свою очередь укрепляет доверие родителей к библиотеке. Клуб работает в течение двух лет и необыкновенно популярен, причем не только среди детей и подростков. В настольные игры приходят играть семьями. Часто

ребята, которые уже освоили многие настольные игры, приводят своих братьев и сестер, своих друзей и одноклассников и обучают их, а также следят за ходом игры и соблюдением правил (подчас, довольно сложных), т.е. являются добровольными помощниками библиотекаря.

Получается, с одной стороны нам достаточно доверяют, поскольку приглашают в качестве партнеров сторонние организации, с другой стороны это сотрудничество взаимовыгодное, позволяющее нам решать собственные задачи: привлекать большее количество новых пользователей, пополнять фонд, осваивать новые виды деятельности, расширять спектр предоставляемых услуг.

Проект может родиться из пожеланий посетителей библиотеки, что особенно ценно, поскольку отражает, насколько доверительно относятся к нам наши маленькие читатели. Так получилось с проектом «Книга в театре, театр в книге», который реализуется сейчас. Первоначально, идея организации литературно-театральной студии в библиотеке была высказана девочкой – нашей читательницей.

Красноярская краевая детская библиотека является методическим центром для библиотек, обслуживающих детское население Красноярского края. Мы стараемся транслировать положительный опыт реализации проектов на краевом уровне, тем самым укрепляя доверие к нам со стороны коллег. Например, были проведены мастер-классы по созданию рукодельной книжки (проект «Книжка своими руками») в рамках программы «Культурная столица Красноярья» в городах Минусинск, Боготол и Бородино, в рамках краевого культурно-образовательного маршрута «Енисейский экспресс» в библиотеках Козульского и Манского районов. Это дало результат: в ЦДБ г. Боготола после мастер-класса библиотекарь Шишкова Н.Б. сшила 7 развивающих книг из ткани буквально за пару месяцев. Книжки были представлены на Краевом празднике детской книги и теперь активно используются в библиотеке.

Для достижения лучших результатов в реализации проектов необходимо проводить работу на развитие отношений внутри библиотеки. Т.е. деятельность отделов и отдельных сотрудников должна быть четко скоординирована. Необходимо налаживать внутрикорпоративные связи, таким образом, чтобы весь коллектив,

и каждый сотрудник работали слаженно, их деятельность была направлена на решение одних и тех же задач.

Как бы четко не была продумана стратегия развития учреждения, какие бы новые идеи не рождались внутри коллектива, никогда нельзя останавливаться на достигнутом. И просто не получится остановиться, если мы хотим быть востребованными, эффективными, если мы хотим «выжить» (как бы банально это и не звучало). И проектная деятельность лишь один из инструментов большой системы, хотя как показывает опыт нашей библиотеки, достаточно эффективный.

**Библиотека – открытый мир идей: из опыта  
работы Централизованной библиотечной системы  
Рыбинского района Красноярского края по реализации  
социокультурных проектов**

Централизованная библиотечная система Рыбинского района – основная составляющая часть инфраструктуры населенных пунктов района. Своей деятельностью мы ориентированы на потребности местного сообщества, отражаем его интересы, являемся наиболее удобным каналом информирования населения. Именно сюда идут пользователи за любой справкой, консультацией. Сеть общедоступных библиотек района составляют 22 учреждения, Центральная районная библиотека и Центральная детская библиотека.

В сегодняшней финансовой ситуации библиотека обязана четко определять пути и направления своего развития, уметь выделять приоритеты и расставлять акценты, которые дадут больший социальный эффект и позволят ей оставаться общедоступной и востребованной.

Наша централизованная библиотечная система отдает предпочтение разработке проектов. При этом мы расцениваем проект, как метод решения новых задач, стоящих перед библиотекой. Успех и качество работы любого из них напрямую зависят от выстроенной системы взаимоотношений с местной властью. Руководители на местах видят в библиотеках колоссальный информационный ресурс, в том числе для реализации задач, которые они призваны выполнять: приходит осознание, что библиотека нужна не только населению, но и власти. Находясь в максимальной близости к населению и его потребностям, являясь единственным источником информации и знаний для сельчан, сельские библиотеки в значительной мере выполняют и функции социальной коммуникации, остаются самыми доступными учреждениями культуры. Начиная с 2007 года, нашей библиотечной системой реализовано 28 проектов, как Центральной районной,

так и сельскими библиотеками. Только за последние три года реализовано 10 проектов. Это и победа на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований края на реализацию социокультурных проектов муниципальными учреждениями культуры и образовательными учреждениями в области культуры в 2012 году с **проектом «Создание модельной сельской библиотеки на базе Рыбинской библиотеки – филиала №7»**. Результатом проекта стало создание первой модельной библиотеки в Рыбинском районе, которая обслуживает более тысячи пользователей. Проект позволил обеспечить качественный уровень формирования фонда библиотеки новыми документами. Жителям села Рыбное представилась возможность пользоваться, наряду с универсальным книжным фондом, новейшими информационными технологиями, сервисными услугами, быстрым доступам в Интернет, справочно-поисковыми системами. Благодаря проекту был создан собственный сайт библиотеки. Модернизация материально-технической базы библиотеки, создание комфортных условий, позволили обеспечить свободный доступ к информационным ресурсам и поднять на качественно новый уровень обслуживание различных слоев населения.

Первым проектом, одобренным в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» некоммерческой организации «Благотворительный Фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)» стал **проект «Библиокараван Книга строит мосты»** на сумму 237 тысяч рублей. Целью проекта стало создание условий равной доступности литературы при любой удаленности проживания ребенка и содействие непрерывному образованию детей разных возрастов, способствующие их интеллектуальному и образовательному развитию. Работа Библиокаравана заключалась в:

- выдачи литературы в помощь образовательному процессу;
- организации интеллектуально-познавательных мероприятий;
- выдачи художественной и научно-популярной литературы и литературы по школьной программе.

Самым ярким мероприятием проекта стал **фестиваль детского чтения «Да здравствует человек читающий»**, который собрал

учащихся с 1 по 11 классы школ города Заозерного и Рыбинского района. Всего в фестивале приняло участие более 150 человек. Фестиваль стал доброй традицией нашего района и, в этом году прошел уже в четвертый раз.

Наш Библиокараван вошел в число 5 лучших реализованных проектов и был представлен на семинаре-тренинге «Чтение делает человека свободным», который проходил в рамках Красноярской ярмарки книжной культуры. А в этом году проект «Библиокараван» принял участие в конкурсе «Библиотеки и музеи в современном обществе», проводимый «Национальным фондом развития здравоохранения» и получил специальный Диплом вне конкурса.

Наша ЦБС в тесном сотрудничестве с Красноярской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов и Красноярской библиотечной ассоциацией принимает участие в Краевой грантовой программе «Социальное партнерство во имя развития».

В 2013 году были одобрены проекты наших библиотек: «Экологический театр «Экосцена», «Когда все вместе», «Рюкзачок к школе».

В 2014 году нами было реализовано четыре проекта: «Нам не забыть» – главной целью, которого являлась поддержка молодежной инициативы, направленная на сохранение памяти об участниках Великой Отечественной войны и событиях тех лет.

В рамках проекта «Я помню – Я горжусь» была создана электронная книга памяти Рыбинского района, проведены тематические районные акции: («Письмо ветерану», «... И превратились в белых журавлей», «Ветеран живет рядом») для воспитания у обучающихся чувства гражданственности и патриотизма, гордости за принадлежность к своей нации, за свою Родину, в том числе малую Родину.

Проект «Уголок счастья» направлен на оздоровление и популяризацию здорового образа жизни среди детей села путём создания библиотечной детской площадки «Планета детства».

На популяризацию творчества В.П. Астафьева среди учащихся школы через создание Ленты жизни и творчества писателя,

был направлен проект «Человек и природа в произведениях В.П. Астафьева».

Однако мы не ограничиваемся рамками своих проектов. В наших библиотеках проходит много интересных мероприятий, работает более 40 клубов по интересам. Так в Бородинской библиотеке вот уже 15 лет существует семейный клуб «Добрые соседи».

Деятельность клуба известна не только односельчанам, но и жителям края. Клуб «Добрые соседи» является постоянным участником и победителем краевых и районных конкурсов: «Семейные клубы Красноярья», «Почетная семья Рыбинского района».

При библиотеке организовано краеведческое объединение «Истоки», которое посещают взрослые и дети. Краеведы ведут поисковую деятельность: собирают и реставрируют предметы старины, записывают воспоминания старожилов села, оформляют альбомы с воспоминаниями, фотографиями, организуют встречи с ветеранами войны и труда, экскурсии по памятным местам села и края.

В результате большой кропотливой работы в области краеведения, библиотекой достигнуты определенные успехи, отмеченные не только жителями села Бородино и Рыбинского района, но и на российском уровне. Большой общественный резонанс имел проект «Счастливое сплетение судеб», победивший в 2012 году на Всероссийском конкурсе «Библиотеки в Год российской истории», объявленном Министерством культуры РФ и Государственной публичной исторической библиотекой. Бородинской библиотеке вручен диплом победителя из 504 претендентов в номинации «Муниципальные библиотеки, обслуживающие взрослое сельское население». В ходе работы над проектом изданы исторические очерки «Село Бородино» к 185-летию основания, с целью сохранения свидетельств исторических событий жизни села, и воспитания у молодого поколения чувства любви и гордости за свою малую родину. Автором очерков является член союзов журналистов России А.С. Афанасьев. Также создан видеофильм «Село мое родное – родная сторона» посвященный 200 – летию Бородинского сражения и 185 – летию села Бородино.

Ежегодно наша библиотечная система проводит смотры – конкурсы среди библиотек района. Творческие конкурсы превратились в своеобразные итоги нашей деятельности. Так в 2014 году он прошел под названием

«Крепка семья, крепка Держава». В конкурсе приняли участие 20 библиотек. Театрализованные литературно-музыкальные композиции, вечера творческих семей, познавательные программы для всей семьи, театрализованные семейные турниры стали своеобразными праздниками читающих семей. При проведении мероприятий библиотеки использовали мультимедийные материалы: слайдовые, аудио-сопровождение. Библиотеки, победители смотра-конкурса, были награждены Дипломами и ценными подарками на профессиональном празднике работников культуры района «Овация».

Второй год наши библиотеки принимают участие в Международной акции «Читаем детям о войне», организованной Самарской областной детской библиотекой. Если в прошлом году в акции участвовало пять библиотек, то в этом году их было уже 14.

Наша Центральная детская библиотека награждена Дипломом Международного Дня Чтения, организованного издательством «Розовый жираф».

Наши библиотеки в этом году впервые приняли участие в Межрегиональной акции «Книжка на ладошке», организованную Департаментом культуры, туризма и молодежной политики Администрации г.о. Самара и МБУК г. о. Самара «Централизованной системы детских библиотек»

В 2014 году заведующая Рыбинской модельной библиотеки приняла участие в круглом столе «О совершенствовании библиотечного обслуживания населения края», который прошел в Законодательном Собрании Красноярского края.

В этом году нашему району исполнилось 90 лет, и наша ЦБС стала инициатором районной Акции «Признание в любви». Мы предложили жителям создать свою уникальную поздравительную открытку Рыбинскому району. Результатом Акции стало создание альбома творческих работ жителей района, а так же бывших жителей района. Альбом можно увидеть на сайтах нашей ЦБС и Администрации Рыбинского района.

В Пушкинский день 6 июня был организован районный Пушкинский марафон «Читаем Пушкина от мала до велика». Мероприятие собрало большое количество любителей творчества Александра Сергеевича со всего района, как детей, так и взрослых.

Особое место в нашей работе мы уделяем профессиональному росту наших специалистов. В 2013 году мы впервые приняли участие в конкурсе «Профессиональная мобильность» и получили финансовую поддержку от «Благотворительного фонда культурных инициатив (Фонда Михаила Прохорова)». Благодаря этому наши специалисты получили возможность принять участие в четвертом Всероссийском форуме публичных библиотек «Общедоступные библиотеки. Вызовы времени», который прошел в г. Санкт – Петербурге, восьмом Всероссийском лагере сельских библиотекарей, который проходил в п. Кучугуры Краснодарского края и XX Международной конференции работников детских библиотек «Книга. Библиотека. Общество» в г. Геленджик Краснодарского края.

Наши специалисты приняли участие в Международной научно-практической конференции «Библиотека в пространстве кросс – культурных коммуникаций», которая прошла в сентябре этого года в г. Чите и г. Хулунбуир, КНР. Цель конференции: изучение межкультурного взаимодействия, обоснования роли и места современной библиотеки в международном пространстве кросс – культурных коммуникаций.

Не отстают от своих старших коллег и наша молодежь. Они участвуют в конкурсах, пишут проекты.

В краевом инфраструктурном проекте «Территория 2020» молодые библиотекари на суд экспертов представили три молодежных проекта, два из которых были поддержаны экспертной комиссией. Они стали участниками IV Форума молодых библиотекарей России, прошедший в г. Иркутске, молодежного лагеря «ТимБирюса» и Молодежного IQ<sup>3</sup> бала.

В этом году наша ЦБС стала членом Красноярской библиотечной Ассоциации. Директор ЦБС Е.Н.Харитоновна приняла участие в работе Всероссийского библиотечного Конгресса: XIX Ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации в г. Рязани.

В 2014 году Указом Губернатора Красноярского края Е.Н. Харитоновой было присвоено почетное звание «Заслуженный работник культуры Красноярского края».

Все это вместе способствует привлечению дополнительных финансовых средств и повышению имиджа библиотеки в глазах местного сообщества.

Подробнее о работе нашей ЦБС можно узнать на нашем сайте <http://cbsryb7.ru/index.php>

## **Образовательное направление деятельности как форма методической работы в области информационного обслуживания**

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга работают в условиях, когда от них требуется решение все более сложных и комплексных задач, как в области обслуживания читателей, так и в области организации своей работы. Изменение информационных потребностей общества повышает требования к ресурсной базе библиотек, к условиям предоставления этих ресурсов: библиотеки формируют свой фонд не только традиционными, но и электронными лицензионными ресурсами, предоставляя их не только в помещениях библиотеки, но и в режиме удаленного доступа (через Интернет).

Кроме того, библиотеки осуществляют переход на систему предоставления государственных услуг, работают в новых условиях финансирования, переходят на систему «эффективного контракта». Все это вместе взятое приводит к усложнению профессиональных компетенций библиотечных специалистов, к особой значимости системы повышения квалификации.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в 2008 году объединились в Корпоративную сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб). На сегодняшний день это добровольное профессиональное сообщество объединяет 199 библиотек (районные централизованные библиотечные системы и библиотеки городского подчинения). Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского (ЦГПБ), инициатор создания КСОБ СПб, стала головным центром корпорации.

Повышение качества обслуживания пользователей – одна из приоритетных целей деятельности КСОБ СПб. Условиями же повышения качества являются расширение доступа к информационным ресурсам и утверждение единых требований к реализации услуг. Основные процессы и технологии предоставления библиотечных услуг, требования к их качеству нашли отражение

в ряде нормативных документов КСОБ СПб, таких как: «Стандарт информационно-библиографического обслуживания» (2012 г.)<sup>8</sup>, «Стандарт Централизованного межбиблиотечного абонемент» (2014 г.), «Стандарт предоставления услуги по бронированию изданий: проект» (2014 г.). Равенство доступа к ресурсам и услугам библиотек корпоративной сети обеспечивается также единым читательским билетом, введенным с января 2014 г.

В «Стандарте информационно-библиографического обслуживания» было озвучено понимание «информационно-библиографического обслуживания» как сквозного процесса, в котором задействованы все отделы обслуживания. В связи с этим знание информационных ресурсов, обладание навыками информационного поиска, ведение учета справочно-информационной работы очень важны не только для библиографов, но и для специалистов читального зала, абонемента, медиатеки. Вовлечение в процессы информационного обслуживания специалистов из разных структурных подразделений библиотеки делает актуальной задачу формирования специальных навыков работы.

Кроме того, в ЦГПБ реализуется принцип максимально широкого доступа читателей к лицензионным электронным ресурсами (полнотекстовым электронным библиотекам): читатели имеют возможность работать с ними в любом отделе обслуживания, что в свою очередь, также требует от библиотекарей навыков работы с разными базами данных.

Сотрудники других библиотек КСОБ СПб также нуждаются в таких знаниях, так как с мая 2013 г. стартовал новый корпоративный проект КСОБ СПб – «Внешние базы данных». В основе проекта лежит стремление предоставить доступ читателям библиотек Санкт-Петербурга к максимально широкому спектру лицензионных электронных ресурсов. Благодаря усилиям ЦГПБ читателям библиотек КСОБ СПб доступны пять (на момент написания сообщения четыре) базы данных: Интернет-библиотека СМИ

---

8 Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания : пособие для руководителей библиотек / РБА ; сост.: Кузнецова Т. В., Ахти Е. Г., Сухарева М. Н., Прозоров И. Е., Чувильская О. А., Масалкова Н. А., Самохина Н. В., Куликова Л. В. (отв. сост.). СПб., 2013. С. 147–167.

«Public.ru», электронно-библиотечная система «БиблиоРоссика», электронная библиотека по маркетингу и менеджменту издательского дома «Гребенников», научная периодика универсального характера на русском языке представленная в коллекциях компании «ИстВью». Реализация проекта «Внешние базы данных» сделала еще более востребованной профессиональную образовательную деятельность ЦГПБ им. В.В. Маяковского.

В рамках данного сообщения хотелось бы представить систему повышения квалификации, разработанную в ЦГПБ и направленную на специалистов КСОБ СПб, задействованных в информационно-библиографическом обслуживании и работе с электронными лицензионными ресурсами.

ЦГПБ им. В. В. Маяковского, головной центр КСОБ СПб, является также и методическим центром для публичных библиотек города.

В ЦГПБ разработана система повышения квалификации сотрудников публичных библиотек, которая была представлена на различных конференциях, в том числе на IX Международной научно-практической конференции «Корпоративные информационно-библиотечные системы: технологии и инновации» АРБИКОН 2013 г<sup>9</sup>. В системе задействованы практически все структуры библиотеки. Общую координацию осуществляет Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия (УНОР и СВ). Специалисты каждого подразделения библиотеки отвечают за свое направление работы. Образовательная деятельность осуществляется в различных формах: семинары, индивидуальные и групповые стажировки, консультации, круглые столы. В рамках данного сообщения рассмотрен опыт одного из подразделений библиотеки – Управления библиографическими информационными службами (УБИС) (до 2009 г. – информационно-библиографический отдел). УБИС осуществляет методическую поддержку библиографических служб публичных библиотек города.

---

9 Аврамова Е. В. Система подготовки сотрудников общедоступных библиотек Санкт-Петербурга к работе с внешними лицензионными электронными ресурсами: из опыта ЦГПБ им. В. В. Маяковского : [ Доклад на IX Международная научно-практической конференции «Корпоративные информационно-библиотечные системы: технологии и инновации» , Санкт-Петербург, 24-30 июня 2013г.]

Ежемесячно (с сентября по май) для библиографов проводятся семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы работы: изучение новых ресурсов, методика ведения Корпоративной аналитической библиографической базы данных, совершенствование форм обслуживания (организация виртуальных читальных залов, ЭДД, виртуальная справка) и т.д. Регулярность проведения образовательных мероприятий позволяет профессиональному сообществу поддерживать в актуальном состоянии необходимые компетенции. Библиографы имеют возможность регулярно общаться, обмениваться опытом в неформальной обстановке.

ЦГПБ им. В. В. Маяковского разрабатывает как собственные программы повышения квалификации, так и участвует в разработке и реализации городских образовательных проектов на базе «Института культурных программ»<sup>10</sup>. Так, в августе – октябре 2012 г. в «Институте культурных программ» прошли курсы повышения квалификации для библиографов библиотек-участниц КСОБ СПб. В рамках разработанной ЦГПБ им. В.В. Маяковского программы курсов (72 часа), были предусмотрены занятия, затрагивающие направления работы с электронными ресурсами, корпоративные стандарты информационно-библиографического обслуживания. Программа была специально разработана для заведующих библиографическими службами библиотек КСОБ СПб. При ее составлении специалисты УБИС опирались на пожелания библиографов, и постарались учесть те направления работы, которые являются актуальными именно для руководителей подразделениями, представить наряду с теоретическими лекциями, профильные стажировки для формирования практических навыков работы.

Все лекции и практические занятия были сгруппированы в несколько тематических блоков. Ниже представлен тематический план курсов:

- Организация повышения квалификации специалистов библиографических служб Санкт-Петербурга;

---

<sup>10</sup> Аврамова Е. В. Специфика образовательного процесса библиотечных специалистов в области информационного обслуживания в условиях публичной библиотеки // Библиотечное дело – 2011 : библиотечно-информационная деятельность в условиях модернизации общества : Скворцовские чтения : материалы шестнадцатой междунар. науч. конф. (Москва, 27–28 апреля 2011 г.). Москва, 2011. С. 141–144.

- Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб);
- Профессия библиографа;
- Информационные ресурсы;
- Маркетинг информационных ресурсов и услуг;
- Информационно-библиографическое обслуживание;
- Библиографические технологии;
- Нормирование библиографической работы;

В качестве преподавателей выступали сотрудники УБИС и других подразделений ЦГПБ им. В. В. Маяковского, преподаватели СПбГУКИ, представители Комитета по Культуре, сотрудники ведущих библиотек Санкт-Петербурга.

Данный курс был повторен дважды, в сокращенном виде, уже для сотрудников библиографических служб, с учетом изменений, внесенных после исследования, проведенного в 2013-2014 гг. специалистами УБИС. Частично, материалы данного исследования были представлены на страницах журнала «Библиотечное дело»<sup>11</sup> и на конференции СПбГУКИ<sup>12</sup>.

В сентябре 2013 г. – январе 2014 г. специалистами библиографической службы ЦГПБ им. В. В. Маяковского было проведено исследование «Повышение квалификации сотрудников публичных библиотек КСОБ СПб, осуществляющих информационно-библиографическое обслуживание». Как было сказано выше, библиографическая служба (Управление библиографическими информационными службами) как методический центр библиографической работы для публичных библиотек города осуществляет различные формы повышения квалификации специалистов. В задачи исследования входил содержательный анализ познавательных потребностей и выявление предпочтений у сотрудников КСОБ СПб в повышении

---

11 Аврамова Е. В. Есть ли у библиотекарей потребность в повышении квалификации? : предварительные результаты исследования // Библиотечное дело. – 2014. – № 5. – С. 38–40.

12 Аврамова Е. В. Содержание актуальных компетенций в области информационно-библиографического обслуживания в оценке специалистов публичных библиотек Санкт-Петербурга : [доклад на конференции СПбГУКИ «STUDIUM: педагогика высшей школы. Самостоятельная работа студентов в условиях формирования единого образовательного пространства», 12 марта 2014]. – В печати.

квалификации. В основу исследования легла анкета, включавшая 23 вопроса.

В исследовании приняли участие сотрудники публичных библиотек Санкт-Петербурга (ЦБС города и ЦГПБ им. В. В. Маяковского), задействованные в информационно-библиографическом обслуживании (библиографы, сотрудники абонементов, читальных залов). В общей сложности, было проанализировано 199 анкет. Все ответы респондентов были распределены на три группы: специалисты со стажем работы до пяти лет, от пяти до 10 лет, и свыше 10 лет. Заданные интервалы обусловлены требованиями к периодичности повышения квалификации для сотрудников библиотек, и соответствуют периодам профессиональной зрелости специалистов. В качестве гипотезы мы предположили, что специалисты с разным стажем работы имеют различные предпочтения как в профессиональных навыках, так и в знаниях, необходимых для качественного информационно-библиографического обслуживания.

Следует отметить, что общее число анкет специалистов со стажем работы до 5 лет невелико и составляет всего 15% от генеральной совокупности (199 анкет). Таково же число сотрудников со стажем работы от 5 до 10 лет. Самая многочисленная группа респондентов представлена специалистами со стажем работы свыше 10 лет (70% от 199 опрошенных).

Профессиональные интересы именно этой группы и являются определяющими для профессионального сообщества в целом.

В рамках анкеты респондентам было предложено охарактеризовать нехватку практических навыков и знаний, необходимых в информационно-библиографическом обслуживании.

Отдельные результаты исследования были представлены на конференции СПбГУКИ «STUDIUM: педагогика высшей школы» 13. Данные по компетентностным предпочтениям специалистов с разным стажем работы см. в таблице 1.

---

13 Аврамова Е. В. Содержание актуальных компетенций в области информационно-библиографического обслуживания в оценке специалистов публичных библиотек Санкт-Петербурга : [доклад на конференции СПбГУКИ «STUDIUM: педагогика высшей школы. Самостоятельная работа студентов в условиях формирования единого образовательного пространства», 12 марта 2014]. – В печати.

	Стаж работы			Итого
	до 5 лет	от 5 до 10 лет	свыше 10 лет	
а) Психология общения	11	6	23	40
б) Организация рабочего времени	4	3	26	33
в) Методика информационного поиска	10	5	35	50
г) Знание информационных ресурсов	14	9	58	81
д) Знание компьютерно-технических средств	11	5	66	82
е) Специальные области знания	10	5	18	33
ж) Иное	2	0	13	15

**Табл. 1. Компетентностные предпочтения специалистов с разным стажем работы.**

В рамках исследования были выявлены компетентностные предпочтения специалистов, на основе ранжирования которых был составлен общий рейтинг предпочтений специалистов библиотек в знаниях и навыках (таблица 2).

	Число ответов	Рейтинговый показатель
д) Знание компьютерно-технических средств	82	<b>1</b>
г) Знание информационных ресурсов	81	<b>2</b>
в) Методика информационного поиска	50	<b>3</b>
а) Психология общения	40	<b>4</b>
б) Организация рабочего времени	33	<b>5</b>
е) Специальные области знания	33	
ж) Иное	15	<b>6</b>

**Табл. 2. Рейтинг актуальных компетенций<sup>14</sup>**

Подобные рейтинги были составлены для всех трех групп специалистов. Полученные данные позволили выделить наиболее актуальные направления обучения для групп специалистов

14 Аврамова Е. В. Содержание актуальных компетенций в области информационно-библиографического обслуживания в оценке специалистов публичных библиотек Санкт-Петербурга : [доклад на конференции СПбГУКИ «STUDIUM: педагогика высшей школы. Самостоятельная работа студентов в условиях формирования единого образовательного пространства», 12 марта 2014]. – В печати.

с разным стажем работы, поскольку необходимость в определенных компетенциях различается в зависимости от стажа. Так, например, чем меньше стаж работы, тем выше потребность в получении знаний и навыков в области психологии общения; для специалистов со стажем работы до 10 лет этот показатель на втором месте, а для специалистов со стажем свыше десяти лет этот навык находится на пятом месте рейтинга. В общем рейтинге, представленном выше, показаны сводные данные.

В 72-х часовом курсе для заведующих библиографическими службами библиотек КСОБ СПб были представлены лекции и практические занятия по всем перечисленным направлениям. К примеру, представители РНБ Елена Валерьевна Тихонова и Надежда Игоревна Веденяпина выступили с лекциями «Информационно-библиографическая деятельность в электронной среде», «Открытые электронные библиотеки в Интернете: вопросы выявления, тестирования, организации коллекций (списков, каталогов) интернет-ссылок». К чтению лекций привлекались ведущие специалисты библиотек и высших учебных заведений города. Так, Валентина Владимировна Брежнева (заведующая кафедрой информационного менеджмента Санкт-Петербургского университета культуры и искусств) прочитала лекции и провела практические занятия по темам «Организация библиографического информирования в публичных библиотеках», «Паблик рилейшнз в сфере продвижения информационно-библиографических услуг. Эффективная реклама информационно-библиографических услуг».

Возвращаясь к системе повышения квалификации ЦГПБ, необходимо отметить, что сотрудничество с «Институтом культурных программ» является важной, но не единственной составляющей. УБИС ЦГПБ использует различные формы и методы повышения квалификации специалистов, осуществляющих информационно-библиографическое обслуживание. Особенностью обучения является и то, что его проходят сотрудники всех отделов обслуживания, а не только библиографы, поскольку информационно-библиографическое обслуживание является сквозным процессом библиотечного обслуживания, и информационные ресурсы предоставляются в разных структурных подразделениях библиотеки.

Мы используем семинары, стажировки, консультации для разных групп специалистов, а также сетевой метод обучения (метод взаимного обучения), когда обучается один представитель библиотеки, а затем обучает своих коллег. Как показал опыт, метод взаимного обучения эффективно работает в условиях сети публичных библиотек. В нашем случае сотрудник библиографической службы, курирующий работу с внешними электронными ресурсами, обучает специалистов отделов обслуживания, те в свою очередь – своих коллег. По аналогичному сценарию проходят тренинги по работе с конкретным ресурсом, которые проводят представители компаний-поставщиков.

В заключении хотелось бы отметить, что в Санкт-Петербурге существуют крупные центры непрерывного образования для специалистов библиотечно-информационной сферы. Это и «Институт культурных программ», который уже более 20 лет организует курсы дополнительного профессионального образования, курсы повышения квалификации, семинары, стажировки, мастер-классы для специалистов отрасли культуры; и Центр дополнительного профессионального образования (ЦДПО) при Санкт-Петербургском государственном университете культуры и искусств (СПбГУКИ); и библиотечный тренинг-центр Санкт-Петербургского государственного политехнического университета; это и коммерческий ЦНТИ «Прогресс», среди программ которого есть образовательные проекты для библиотек; это и крупнейшие библиотеки, такие как Российская национальная библиотека и ЦГПБ им. В. В. Маяковского. При этом, все организации работают в тесном сотрудничестве друг с другом, каждая решает помимо общих (повышение квалификации) свои специфические задачи, ориентирована на определенный круг специалистов.

В ЦГПБ им. В. В. Маяковского существует сложившаяся система повышения квалификации для библиотечных специалистов, которая насчитывает многолетнюю историю. ЦГПБ всегда была методическим центром для ЦБС города. Сейчас ЦГПБ – головной центр КСОБ СПб, ответственный за реализацию и поддержку (в том числе образовательную) ряда крупных городских библиотечных проектов. В рамках этих проектов проводятся многочисленные семинары, стажировки, консультации. Фактически, ни один оператор проектов

КСОБ СПб «Корпоративная аналитическая библиографическая база данных», «Электронная доставка документов», «Виртуальная справка» не имеет права работать в проекте без обучения, пройденного в ЦГПБ в рамках соответствующего курса и стажировок. По результатам обучения, специалист библиотеки получает сертификат. На данный момент, сертификат не имеет официального подтверждения как документ о получении дополнительного образования. Очевидна необходимость получения ЦГПБ им. В. В. Маяковского статуса образовательного учреждения (в системе повышения квалификации).

Библиографическая служба (УБИС) ЦГПБ координирует ряд ведущих проектов КСОБ СПб, и участвует в системе повышения квалификации, которая охватывает как собственных сотрудников, так и сотрудников других библиотек. Кроме того, УБИС (а до этого ИБО) ЦГПБ на протяжении многих-многих лет занимается методической поддержкой библиографических служб публичных библиотек города. В рамках методической работы реализованы разнообразные формы образовательной деятельности по всем направлениям деятельности библиографов. Если говорить о работе с лицензионными электронными ресурсами, то проведение занятий повышает эффективность их использования. Систематическая методическая работа, включающая образовательную поддержку, реализует идею равного качества получения библиотечных услуг и ресурсов в любой библиотеке КСОБ, способствует повышению качества информационно обслуживания читателей библиотек Санкт-Петербурга.

## **Образовательные программы профессионального обучения кадров методических служб в Институте дополнительного профессионального образования специалистов социокультурной сферы и искусства Республики Татарстан**

Достаточная профессиональная подготовка библиотекарей не только повышает качество оказания культурных, образовательных и информационных услуг населению, обеспечения их профессиональных, самообразовательных потребностей и запросов, но и формирует социальный имидж библиотек, позволяет глубже осознать их роль в обществе. В условиях постоянного усложнения требований к профессиональной квалификации библиотечных работников приобретают большую значимость вопросы повышения квалификации. Большую значимость они имеют для персонала методических служб, призванных содействовать совершенствованию деятельности библиотек, освоению новшеств, профессиональному образованию других сотрудников.

В соответствии с приказом Министерства культуры Республики Татарстан № 59 от 19 марта 1998 года в республике было создано Государственное образовательное учреждение «Региональный центр повышения квалификации и переподготовки специалистов социокультурной сферы и искусства», которое затем было переименовано в 2001 году в Государственное образовательное учреждение «Институт дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства».

Сегодня Институт дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства (ИДПО СКС РТ) – это инновационный культурно-образовательный центр профессионального обучения и информационной поддержки руководителей и специалистов отрасли культуры и искусства, интегрирующий традиции гуманитарного, художественного, культурологического, музыкального образования с фундаментальными

и прикладными исследованиями социокультурной сферы, являющийся уникальным пространством для профессионального общения специалистов отрасли (см. рис. 1).



**Рис. 1. Сайт ИДПО СКС и искусства Республики Татарстан по адресу <http://idposkc.tatarstan.ru/>**

Предметом деятельности Института дополнительного профессионального образования, зафиксированным в Уставе [1], является разработка и реализация дополнительных профессиональных программ непрерывного профессионального развития и профессиональной переподготовки специалистов социокультурной сферы и искусства.

Основная цель деятельности Института – удовлетворение потребностей специалистов социокультурной сферы и искусства в получении, обновлении теоретических и практических знаний о новейших достижениях в отечественной и зарубежной практике в сфере развития культуры и искусства, с учетом требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

Институт осуществляет следующие основные виды деятельности:

– **повышение квалификации:** реализация дополнительных профессиональных программ, направленных на совершенствование имеющихся, и освоение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, выполнения трудовых функций, повышения уровня квалификации;

– **стажировка:** дополнительная профессиональная программа, носящая индивидуальный характер и предусматривающая самостоятельную теоретическую подготовку, изучение организации и технологии передового опыта, приобретение профессиональных и организационных навыков для выполнения обязанностей по занимаемой или более высокой должности, предусматривающая непосредственное участие в работе организации, на базе которой проводится стажировка;

– **профессиональная переподготовка:** (500 и более часов): программа профессиональной переподготовки, направленная на получение новых и развитие имеющихся компетенций, с целью приобретения новых квалификаций, необходимых для выполнения нового направления профессиональной деятельности, в том числе с учетом международных требований и стандартов;

– **выполнение прикладных научно-исследовательских работ** в сфере деятельности Института с целью обновления и совершенствования содержания дополнительных профессиональных программ;

– **методическая работа** в установленной сфере деятельности осуществляется в целях улучшения качества обучения, построения его на основе достижений отечественной и мировой педагогической практики;

– **методические консультации,** проводимые ведущими специалистами Института по актуальным проблемам социально-культурной деятельности.

Слушателями Института являются директора, заведующие отделами, специалисты муниципальных библиотек, другие группы работников социокультурной сферы. Одной из функциональных групп слушателей являются сотрудники методических служб и руководители библиотек. Профессия методиста относится к числу наиболее сложных библиотечных профессий. Методическая работа требует глубокого знания истории и современного состояния библиотечного дела, владения методами научного исследования. Кроме того происходящая трансформация социокультурных процессов в обществе требует от личности гибкости и мобильности, умения креативно мыслить, создавать новые оригинальные технологии и продукты [2].

Информационно-библиотечный факультет ИДПО регулярно организует дополнительные образовательные программы профессионального развития для различных групп специалистов: сотрудников краеведческих, информационно-библиографических, методических отделов библиотек. План образовательных программ строится, исходя из анализа работы конкретных библиотек, предложений библиотечных специалистов. Уточняет план-график учредитель – Министерство культуры Республики Татарстан.

В течение 2012–2014 гг. для специалистов методических отделов были реализованы специальные программы:

- «Инновационно-методическая деятельность ЦБС»;
- «Информационная деятельность библиотек как фактор формирования инновационной культуры».

Важными аспектами изучения инновационно-методической деятельности централизованных библиотечных систем стали: нормативно-правовая обеспеченность методической деятельности; типология методических изданий; информационно-методические семинары; планирование, содержание, эффективность; психологические основы взаимодействия «методист-библиотекарь»; маркетинговая деятельность библиотеки; взаимодействие библиотеки с региональными и местными СМИ; информационные технологии в работе методиста.

В рамках программы «Информационная деятельность библиотек как фактор формирования инновационной культуры» рассматривались вопросы инновационной политики в библиотечной сфере; понятийно-терминологический аппарат инновационной деятельности библиотек; библиотечные инновации и виды инновационных продуктов; проектная деятельность библиотек; управление инновациями в библиотеке; инновации «Web-2.0» в библиотеках; инновационно-методическая и информационная деятельность библиотеки.

Знание методики библиотечной работы, навыки ее разработки и совершенствования, умение самостоятельно принимать методические решения – это необходимые знания руководителей библиотечного коллектива любого уровня. Поэтому обязательными программами в структуре планов-графиков (см. рис. 2) информационно-библиотечного факультета стали программы для руководителей централизованных библиотечных систем и заведующих филиалами библиотек.

> Ученый Совет
> Образовательные программы
> План-график ПК и ПП
> Платные услуги
> Конференции и конкурсы
> Документы
> Международное и межрегиональное сотрудничество
> Расписание занятий
> ЗАЯВКА на участие специалистов в образовательных программах ИДПО
> Издательская деятельность
> Научно-практический журнал "Культура. Образование. Время"
> Пресс-служба
> Наши социальные партнеры



«Утверждаю»  
 Министр культуры Республики Татарстан  
 А. М. Сибгатуллин

**ПЛАН-ГРАФИК**  
**ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**  
**СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СФЕРЫ**  
**И ИСКУССТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**НА 2014-2015**  
**УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Рис. 2. План-график на 2014–2015 учебный год**

Проведены следующие образовательные программы для руководителей:

- «Модельные библиотеки: проблемы организации и функционирования»;
- «Менеджмент качества библиотечно-информационной деятельности муниципальных библиотек»;
- «Документооборот в условиях муниципальных библиотек».

Слушатели, обучавшиеся по программе «Модельные библиотеки», изучали модельный стандарт деятельности публичной библиотеки; вопросы планирования деятельности модельных библиотек, учета и отчетности; формирование ядра библиотечного фонда в условиях специализации модельных библиотек; принципы организации пространства в модельной библиотеке; формирование имиджа публичной библиотеки в местном сообществе.

Освоение программы «Менеджмент качества библиотечно-информационной деятельности муниципальных библиотек» сопровождалось изучением стандартов библиотечной деятельности и проблем их реализации; формирования госзаказа на библиотечно-

информационные услуги библиотеки; планирования библиотечной деятельности; кадрового менеджмента. Важными стали вопросы управления развитием библиотеки в изменяющейся среде; экономических основ и мониторинга качества библиотечной деятельности.

В рамках программы «Документооборот в условиях муниципальных библиотек» слушатели изучали нормативно-правовую базу деятельности библиотек; стандарты библиотечной деятельности; формирование госзаказа на библиотечно-информационные услуги; планово-отчетную документацию библиотеки; кадровую политику и оформление документов.

В ходе организации образовательных программ слушатели знакомятся с опытом работы ведущих библиотек г. Казани – Национальной библиотеки [3], Республиканской юношеской библиотеки, Республиканской детской библиотеки, Централизованной библиотечной системы (и в том числе модульной библиотеки – филиала № 45 ЦБС г. Казани – рис. 3), Ленино-Кокушкинской сельской модельной библиотеки (филиал МБУ «Пестречинская ЦБС») и других.



**Рис. 3. Интерьер детской библиотеки-филиала № 45 ЦБС г. Казани**

Важным элементом профессионального развития является выполнение творческого, инновационного проекта, который слушатели защищают в конце обучения (рис. 4).



**Рис. 4. Работа над творческим проектом**

Информационно-библиотечный факультет осваивает разнообразные формы обучения, в том числе круглые столы, мастер-классы, приглашает для проведения занятий сотрудников крупных библиотек Татарстана и России, использует возможности информационно-коммуникационных технологий. 2 июня 2014 г. был проведен вебинар по теме «ФЗ-№44 «О контрактной системе закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заведующей научно-исследовательским отделом библиотечных фондов Российской национальной библиотеки И.В.Эйдемиллер. Данный вебинар был организован в рамках сотрудничества ИДПО и учебного центра Российской государственной детской библиотеки.

Дальнейшее развитие информационно-библиотечного факультета связано с выполнением основной миссии Института – активным участием в развитии образования сферы культуры в Республике Татарстан и Российской Федерации с привлечением широкого круга ресурсов и формированием нового поколения специалистов отрасли.

Ближайшая перспектива – реализация разработанного проекта «Школа инноватики». Творческая лаборатория для специалистов социокультурной сферы Республики Татарстан».

### **Библиография**

1. УСТАВ ГБОУ РТ «Институт дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства» (в новой редакции). – Режим доступа: <http://idposkc.tatarstan.ru/rus/info.php?id=164942>

2. Садриев Р.И. Проблемы развития системы профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов социокультурной сферы и искусства в контексте современных образовательных трендов / Р.И. Садриев // Культура и образование: инновационные технологии: материалы Всероссийской науч.-практич. конф. (г. Казань, 23 апреля 2014 г.)/ ИДПО СКС РТ. – Казань: Изд-во «ЯЗ», 2014. – С. 3-6.

3. Елизарова Р.У. Институт дополнительного профессионального образования специалистов СКС и искусства и Национальная библиотека Татарстана: направления взаимодействия в повышении квалификации библиотечных кадров / Р.У. Елизарова // Культура и образование: инновационные технологии: материалы Всероссийской науч.-практич. конф. (г. Казань, 23 апреля 2014 г.)/ ИДПО СКС РТ. – Казань: Изд-во «ЯЗ», 2014. – С. 34-40.

## **Повышение квалификации и профессиональное развитие библиотечных кадров: региональный аспект**

Современное информационное общество предъявляет высокие требования к профессиональной компетентности библиотекарей. Термины «компетенции» и «компетентность» означают высокое качество профессиональной деятельности. Чтобы успеть за изменениями внешней и внутренней среды, библиотекарь должен постоянно учиться. Непрерывное образование должно стать обязательным условием работы и развития любого специалиста.

В Красноярском крае создана многоуровневая система повышения квалификации библиотечного персонала: краевые курсы повышения квалификации; зональные, межрайонные, территориальные семинары; групповые и индивидуальные стажировки на базе Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края и других краевых библиотек. Наиболее востребованные – Школа творческого развития «Библиопрофи» и Школа ИРБИС.

В Минусинске, городе на юге Красноярского края с населением 73 тыс. жителей, насчитывается 10 муниципальных библиотек, объединённых в Минусинскую ЦБС, в которой ведётся целенаправленная и последовательная работа по совершенствованию системы повышения квалификации кадров. Расширение и углубление профессиональных знаний связано с разработкой программ и планов повышения квалификации, с переходом от более простых к более сложным формам производственной учебы.

Система выстраивается таким образом, чтобы охватить все группы библиотекарей без исключения.

Повышение квалификации – это проблемное или функционально-ориентированное обучение с целью обновления теоретических и практических знаний в соответствии с новыми требованиями к уровню профессиональной квалификации и необходимостью решения новых производственных задач. Используются самые разнообразные подходы, формы, методы: семинары, практикумы,

тренинги, конкурсы, акции, мастер-классы, научно-практические конференции, творческие лаборатории и т.д.

Семинары – одна из наиболее распространенных и наиболее разработанных форм повышения квалификации, способствующих углублённому изучению вопросов библиотечной теории и практики. Цель проведения семинаров – анализ практики, информирование специалистов о новых формах работы, пропаганда и содействие внедрению новых технологий, приёмов и методов труда.

Приведу примеры тематических семинаров – «Сберечь родной земли очарование...», «Здоровые дети – здоровая Россия: валеологическая деятельность детских библиотек», «Детская библиотека как пространство информационной безопасности детей».

На семинаре «Новые форматы привлечения населения к чтению в библиотеке» сотрудники Библиотеки семейного чтения поделились опытом работы по организации библиотечного пространства в просторном здании 19 века с высокими потолками. За короткое время библиотека стала «третьим местом» для семей с детьми и молодых минусинцев, самостоятельно организовавших клубы по интересам (Клуб интеллектуального кино «Mr.First», литературное кафе «Приют Менестреля», Реп-студия «Голос улиц», Молодёжный естественнонаучный портал «Мендеелев.ру», клуб любителей психологии и саморазвития «Level Up» (движение вверх), любительская киностудия «Метро», поэтический театр «Супер ЭГО»). На семинаре шёл разговор о том, чем заинтересовать, какими средствами привлечь, что сделать такого, чтобы залы были наполнены читателями.

В ЦБС также проходят:

- обучающие семинары («Издательская деятельность библиотеки», «Библиотека и чтение в современном обществе»);
- семинары – практикумы («Социальные сервисы Интернета в работе библиотеки», «Праздник всех поколений», посвященный Дню Победы, «Героико-патриотическое воспитание в работе библиотек», «Работа библиотеки с Интернет-ресурсами художественной литературы»);

- семинар – практикум по справочно-библиографической деятельности детских библиотек «От информационной грамотности к читательской культуре» и «Информационные технологии и современный читатель»;
- семинар – поиск «Культурно-экологическое воспитание и развитие детей»;
- семинар – тренинг «Детское чтение – путь к творчеству и успеху: новые возможности социализации и библиотерапии в детской библиотеке»;
- семинар – размышление «Библиотечный гуманизм».

Ежегодно, после отчётов, в ЦБС проходит семинар-совещание «Успехи, проблемы, перспективы», где каждый отдел и филиал отчитывается перед коллективом о наиболее интересных и значимых событиях, прошедших в истекшем году, озвучиваются планы на текущий год, ведущие темы года, юбилейные даты, конкурсы, проекты и т.д. Отчёт проходит в разных формах: видеопрезентации, видеофильмы, слайд-шоу, текстовой отчёт.

Практические занятия, как одна из форм повышения квалификации, проходят во многих библиотеках.

В информационно-библиографическом отделе Центральной городской библиотеки работает «Школа практического опыта», где библиотекари на занятиях «Библиотека + Интернет» знакомятся с сайтом Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края, осуществляют полнотекстовый поиск в Интернете, изучают программу «ИРБИС».

В 2013 году начались двухгодичные двухуровневые семинары-практикумы по теме «Информационные технологии и современный пользователь библиотеки». Групповые практические занятия для подготовленных и начинающих осваивать информационные технологии включают знакомство и работу с электронным каталогом, библиотечными сайтами, Порталом государственных услуг и т.д. Основная цель – научить использовать информацию в своей ежедневной работе и в работе с читателями.

Мастер-классы и практикумы проводят ведущие работники, передавая свой профессиональный опыт, последовательные действия по созданию выставки-инсталляции и виртуальной выставки,

по созданию гиперссылок для подготовки интерактивных викторин и использованию фотошопа в работе библиотеки, об особенностях библиотечной статистики.

В Минусинской ЦБС существует такая интересная форма повышения квалификации библиотекарей как «Чтения». Это метод продвижения информации о писателях-юбилярах и книгах-юбилярах, литературных премиях и конкурсах, о новых средствах и технологиях для чтения. Программы ежегодных чтений разнообразны, способы подачи материала зависят от профессионализма и литературных пристрастий выступающих: лекции и обзоры, мультимедийные презентации и театрализованные постановки, викторины и конкурсы. За пять лет коллеги приняли участие в чтениях «Вне времени и эпохи» (к 150-летию А.Чехова); «Читая классика» (посвящены юбилеям М. Ломоносова, В. Белинского, М. Салтыкова-Щедрина, Ф. Достоевского, М. Булгакова); «История России на страницах книг» (200 лет Отечественной войне 1812 года, юбилеи И. Гончарова, М. Цветаевой); приоритеты в чтении детей, молодёжи, библиотекарей стали основной темой «Чтений» в 2013 году, получив короткое, но емкое название «Бери. Смотри. Читай».

Программа «Чтений – 2014» «Сердца, отданные литературе и искусству» включала юбилейные зарисовки, видеопрезентации, фильм-путешествие и даже инсценировки. В Год культуры звучали имена Шекспира, М. Лермонтова, В. Астафьева, детских писателей Юрия Сотника и Аркадия Гайдара. 300 лет отмечает Кунсткамера, основанная Петром I. *(Любопытная деталь – придумывая новые формы и методы привлечения читателей в библиотеки, предлагаем посетителям вместе со свежей прессой «утренний чай» или «обеденный кофе», но Петр I ещё 300 лет назад приказал сделать бесплатным вход в Кунсткамеру («следует охотников приучать и угощать, а не деньги с них брать»), и подавать пришедшим «кофе и цукерброды», причём специальному человеку – «суббиблиотекарю». Как свидетельствуют документы, в музее всегда было «много разного звания народу»).*

Централизованная библиотечная система города Минусинска, южной столицы Красноярского края, является методическим центром для библиотечного сообщества города и южных районов края. Один-

два раза в год коллеги-библиотекари различных систем и ведомств имеют возможность принять участие в городских и зональных семинарах, получить консультации, поделиться опытом (семинар – практикум «Образование + Библиотека», «Новые информационные технологии в детской библиотеке: эффективность использования»; зональный медиафорум «Краеведческие электронные ресурсы библиотек», ежегодная зональная краеведческая конференция «Кто мы? Откуда?»).

На конференцию «Библиотеки города – Году Культуры» собрались библиотекари Минусинска из краеведческого музея им. Н.М. Мартьянова, педагогического и сельскохозяйственного колледжей, Красноярского краевого колледжа культуры и искусства, медицинского техникума, чтобы поделиться опытом работы с книжными коллекциями, представить историю своих библиотек, определить работу на будущее. Каждая библиотека обладает уникальной историей и фондом редких документов, о которых мало кто знает, поэтому принято решение издать сборник по истории библиотек Минусинска.

Преимущество тематических семинаров, мастер-классов, практикумов заключается в том, что вся программа посвящена различным аспектам одной темы, что позволяет изучить её более глубоко и основательно. При этом необходимым элементом является домашнее задание слушателям, тематическая книжная выставка и список публикаций для дальнейшего самостоятельного изучения темы.

Креативность – важное качество, свойственное людям нашей профессии. Творческому самовыражению и личностному развитию библиотекаря способствуют библиотечные конкурсы, организуемые в ЦБС, которые нацелены на повышение общественного статуса и значимости библиотеки как социального института, роста популярности библиотеки у жителей города; повышение престижа библиотечной профессии, продвижение новых социальных, культурно-образовательных, информационных технологий в библиотечное обслуживание населения и привлечение новых читателей.

Конкурс «Формы и приемы рекламы книг и журналов для молодых читателей МБУК МГЦБС» показал разнообразие идей

и технологий, способствующих продвижению чтения среди минусинцев: от печатной и наружной рекламы, до электронных презентаций и буктрейлеров.

Поиску образа человека читающего способствовал фотоконкурс «Читаем книгу». Разноплановые сюжеты о библиотеках ЦБС представили авторы на Конкурс презентаций «Наша библиотека».

В конкурсе по созданию буктрейлеров «Смотрим! Читаем!» принимали участие читатели библиотек ЦБС. Содержательными, зрелищными и оригинальными получились видеоролик по роману Глории Му «Вернуться по следам», буктрейлер по повести А.С. Пушкина «Капитанская дочка», буктрейлер «Чистейшей прелести чистейший образец» по книге «Русские женщины». Мини-фильмы молодых авторов (с их разрешения) транслируются на экранах в библиотечных фойе, используются на мероприятиях.

Накануне Нового года библиотекари ЦБС участвуют в конкурсе «Библиотечная ёлочка». Среди книжных красавиц нет одинаковых, все оригинальны, интересны, креативны и красивы.

В 2014 году среди библиотек ЦБС проводится конкурс «Лучшее массовое мероприятие, посвящённое Году культуры»; конкурс на лучшую книжную выставку, посвященную 80-летию Красноярского края «Наш Красноярский край». Цель марафона-конкурса «Библиотечное созвездие» – собрать информацию о сотрудниках библиотек Минусинской ЦБС, работавших и работающих в данное время, внесших значительный вклад в развитие библиотечного дела города и края.

Семинары, «мозговые штурмы», практикумы, мастер-классы, школы практического опыта предназначены для актуализации знаний и освоения новых профессиональных знаний; обеспечивают информирование библиотекарей о текущих проблемах библиотечного дела, достижениях библиотечной науки и практики, новых формах и методах труда; обобщают и передают опыт работы, вырабатывают решения по конкретным ситуациям, развивают навыки анализа библиотечной деятельности.

Характерная особенность системы повышения квалификации в Минусинской ЦБС – все сотрудники: от библиотекаря до директора, имеют возможность выступить с сообщением, поделиться своим опытом.

У библиотековеда Эдуарда Рубеновича Сукиасяна есть такая фраза: « В стратегическом плане вся система повышения квалификации должна быть направлена на то, чтобы каждая личность раскрылась в практической библиотечной работе на все 100% своих возможностей. Хорошая библиотека работает так же, как большой симфонический оркестр, в котором каждый исполнитель является мастером, а если нужно – солистом».

О повышении квалификации должен думать каждый сотрудник. Один раз в пять лет библиотекари во время аттестации отчитываются о проделанной работе, строят стратегию личного развития на годы вперед. В 2013 году на очередной аттестации специалисты защищали портфолио. Этот способ позволил наиболее полно представить опыт работы, оценить достижения, зафиксировать наиболее значимое. К подготовке и защите портфолио коллеги отнеслись очень серьезно, рассматривая портфолио как средство мотивации, стимулирования творческой активности и самообразования.

Непрерывное библиотечное образование осуществляется в профессиональной подготовке: ежегодно специалисты Минусинской ЦБС обучаются на курсах повышения квалификации, организованных Красноярским краевым научно-учебным центром кадров культуры, как в Красноярске, так и в Минусинске. Профессиональная программа для библиотек на Красноярской ярмарке книжной культуры и семинар «Новая роль библиотек в образовании» (проекты Фонда Михаила Прохорова) дают возможность проектировать библиотечное будущее.

Специалисты принимают участие в работе конференций, форумов, семинаров, лабораторий в Красноярске и городах Красноярского края, в библиотеках Республики Хакасии. Выступают с докладами на конференциях, организуемых Красноярской библиотечной ассоциацией в селе Парная на берегу озера Большое (аналог Крымской конференции).

Библиотечные специалисты за последние три-четыре года побывали в библиотеках разных городов и стран: Москва, Бурятия, Чехия, Австрия, Италия, Испания, принимали участие во II и III Всероссийском Форуме публичных библиотек «Общедоступные библиотеки. Вызовы времени» (г.Санкт-Петербург), Международной научно-практической конференции «VII Юдинские чтения»

(Красноярск, 2012), Всероссийской научно-практической конференции «Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности» (Красноярск, 2013), Байкальском информационном форуме (Улан-Удэ, 2013), межрегиональном мастер – форуме «Современная библиотека как развивающая среда для молодежи» (Красноярск, 2013), научно-практической конференции «Библиотека и гражданское общество», посвященной 15-летию Красноярской библиотечной ассоциации (Красноярск, 2014).

Победа в конкурсе Фонда Михаила Прохорова «Профессиональная мобильность» позволил посетить лучшие публичные библиотеки

Санкт-Петербурга, принять участие в работе межрегионального круглого стола «Публичные библиотеки XXI века: участие в формировании правовой культуры населения», побывать в библиотеках Великобритании.

Каждая поездка квалифицированного библиотекаря или руководителя на совещание, конференцию, семинар регионального, российского и зарубежного масштаба завершается встречей-отчётом.

Своих коллег «путешественники» знакомят с результатами творческих поездок, подробно останавливаясь на интересных, познавательных и полезных моментах, которые необходимо взять на заметку, демонстрируют рекламный и раздаточный материал, методические пособия (форма презентаций носит название «Час обмена информацией»). Образовательные и профессионально-ознакомительные туры дают новый стимул, толчок для развития.

Совершенствованию рабочего процесса способствует профессиональная литература, методико-библиографические материалы, периодические издания, собираемые в методическом отделе ЦГБ. Картотекой методических материалов пользуются не только библиотекари ЦБС, но и наши коллеги из других библиотек, студенты Красноярского краевого колледжа культуры и искусств.

Сотрудники Минусинской ЦБС – авторы сценариев, публикаций, заметок в журналах «Библиотека», «Читаем, учимся, играем», «Клубный репертуар». Выступления и доклады печатаются в региональных и местных сборниках (Красноярск, Абакан, Минусинск).

Профессионалы, интеллектуалы, люди творческие, компетентные, т.е. «самопревосходные», способные развивать себя, своё дело, свою библиотеку и в целом – культурное пространство города и Красноярского края – такие библиотекари работают в Минусинске.

### **Библиография**

Сукиасян, Э.Р. Библиотечная профессия и кадровый менеджмент: избр. ст. 2004-2011 гг. / Э.Р. Сукиасян. – СПб. : Профессия, 2011. – 430 с.

**Опыт работы «Центра практического профессионального развития библиотекарей» в Централизованной библиотечной системе Калининского района Санкт-Петербурга**

*«Быть библиотекарем значит то же, что ехать на велосипеде: если вы перестаете нажимать на педали и двигаться вперед, вы падаете».*

*Д. Шумахер*

Вопрос повышения квалификации персонала является актуальным для любого учреждения. Библиотечная сфера не является исключением. Одновременно с изменениями, происходящими в обществе (широкая информатизация, внедрение компьютерных технологий) происходит изменение статуса библиотеки и библиотекаря: формируются новые, более высокие требования к профессиональному уровню библиотекарей, к их теоретическим знаниям, практическим навыкам и умениям.

В состав ЦБС Калининского района входят 16 общедоступных библиотек – 2 центральные библиотеки: Центральная районная библиотека им. В. Г. Белинского и Центральная детская библиотека, а так же 14 библиотек-филиалов. В соответствии с квалификационными требованиями, в нашем учреждении преимущественно работают специалисты с библиотечным или педагогическим образованием. Штатная численность работников 181 человек, из них: 122 относятся к основному персоналу, из них высшее образование имеют 104 человека (67%), среднее профессиональное образование 18 человек (10%), из этого числа профильное библиотечное образование имеют: 71 чел. (68%) – высшее, 15 чел. (88%) – среднепрофессиональное.

Повышение квалификации сотрудников СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Калининского района» – практически непрерывный процесс: обучение в Школе Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и СПб ГБУК и ДО «Институт культурных программ», участие в работе конференций различного уровня: международных, всероссийских, межрегиональных, межведомственных, городских, районных.

Условия быстро меняющегося, развивающегося библиотечного дела, поставили перед нами задачу организовать на базе Центральной районной библиотеки им. В.Г. Белинского «Центр практического профессионального развития библиотечкарей» и сформировать программу повышения квалификации персонала. Главная цель программы – организация систематического и планового обучения сотрудников по наиболее актуальным и проблемным вопросам; обеспечение качественной и стабильной работы ЦБС Калининского района; поддержка компетенции библиотечкарей на должном уровне.

Вся система повышения квалификации сотрудников ЦБС Калининского района строится на организации целостной, но в то же время гибкой и мобильной модели непрерывного повышения профессионального уровня персонала.

Во-первых – это дифференцированный подход к различным категориям персонала, который строится как на индивидуальном, так и групповом обучении.

Первая группа обучаемых – это «новички» или начинающие библиотечкари. К ним относятся сотрудники, принятые на работу в течение последних 3-х месяцев, в том числе:

- имеющие библиотечное образование, но без стажа работы в библиотеке или с перерывом в работе;
- не имеющие профильного образования, но со стажем работы в библиотеке.

Обучение данной группы начинается с первого дня работы в нашем учреждении. Как правило, повышение квалификации начинается при приеме, оформлении «новичков» на работу. Специалист отдела кадров знакомит их с регламентирующими документами СПб ГБУК «ЦБС Калининского района»: Правилами внутреннего трудового распорядка, Положением о защите персональных данных, Положением об оплате труда, Положением о материальном стимулировании и компенсирующих выплатах, Кодексом этики и поведения.

«Эстафету» перенимает инженер по охране труда, он проводит полный инструктаж-практикум по охране труда, пожарной безопасности, чрезвычайным ситуациям и гражданской обороне,

знакомит «новичков» со сборником документов по борьбе с терроризмом.

Директор ЦБС, а в её отсутствие, заместитель директора, по мере формирования группы, знакомит «новичков» со структурой ЦБС, её историей, основными направлениями работы, предоставляет информацию о методической помощи, которую они могут получить в Центре практического профессионального развития библиотекарей. Эту помощь оказывают специалисты информационно-библиографического, организационно-методического отделов, отдела автоматизированных библиотечно-информационных технологий, отдела комплектования и обработки фонда, отдела обслуживания руководителей детским чтением.

В помощь сотрудникам выдаются инструкции и методические пособия, разработанные в ЦБС. Например:

- методические рекомендации «Культурно-досуговая деятельность в библиотеке»;
- методические рекомендации «Библиографическое обслуживание пользователей»;
- технологическая инструкция «Закрепление RFID-метки за материалом фонда»;
- инструкция «Выдача Единого Читательского билета (ЕЧБ) в ЦБС Калининского района»;
- инструкция «Регистрация журналов, поступающих в фонд библиотеки в «PRKLN – БД Периодических изданий ЦБС Калининского района»».
- и многие другие.

В связи с переходом на электронную запись читателей и электронную книговыдачу, все поступающие на работу в ЦБС Калининского района в обязательном порядке проходят обучение в отделе автоматизированных библиотечно-информационных технологий принципам работы в Единой базе данных читателей, технологии электронной выдачи и возврата изданий, основам каталогизации.

Как показала практика работы с данной группой, еще одной результативной формой повышения квалификации для «новичков» является стажировка, которая проводится в наиболее успешных структурных подразделениях ЦБС.

В итоге происходит лучшее понимание «новичками» функций и задач ЦБС, их ознакомление с различными правилами и направлениями работы библиотек, установление внутрисистемных связей.

Вторая группа – *«библиотекарь-практик»*.

Для специалистов данной группы, разрабатываются методические рекомендации и инструкции с целью обновления их теоретических и практических основ библиотечной профессии для дальнейшего их использования в своей работе; проводятся занятия по использованию виртуального справочно-библиографического аппарата в обслуживании пользователей, по поиску библиографической информации в базах данных КСОБ СПб. Проводятся различные мастер-классы по улучшению качества работы.

Огромная работа по повышению квалификации данной группы была проведена в процессе модернизации ЦБС Калининского района, внедрения новых средств автоматизации, во время перехода ЦБС Калининского района на электронную книговыдачу и электронную запись читателей. Проводились обучающие семинары и практические занятия по освоению принципов работы в АБИС «ИРБИС», групповые практические занятия по технологии оклейки фонда RFID-метками, записи читателей в электронной базе данных, по электронной книговыдаче в полнотекстовых базах данных: «Public.ru», «Интегрум», электронно-библиотечных системах «Библиороссика» и «Дом Гребенникова». Для обучения персонала специалисты «Центра практического профессионального развития библиотекарей» выезжали в библиотеки-филиалы, поэтому, обучение происходило без отрыва от производства. В помощь обучающимся сотрудникам были составлены инструкции: «Технологическая инструкция закрепления RFID-метки», «Запись читателей в Единую БД Читателей». Таким образом, все сотрудники ЦБС Калининского района прошли обучение.

Приведу конкретный пример: требования времени таковы, что ежедневно мы представляем информацию о своей работе в СМИ, в вышестоящие органы, причем делаем это в доступной и наглядной форме с помощью фотографий и презентаций. Поэтому возникла

необходимость научить наших сотрудников делать фотографию качественно. С этой целью был организован и проведен «Фотомастер-класс», который провел профессиональный фотограф. Условием посещения мастер-класса было наличие при себе фотоаппарата. В ходе мастер-класса были разобраны типичные ошибки при создании фотографии, каждый участник смог потренироваться в создании интересной композиции и нахождения правильного момента для фотографирования.

Актуальны для данной группы практические занятия по созданию и ведению групп в социальных сетях.

Наиболее значимой формой повышения квалификации данной группы, на наш взгляд, является организация конкурсов профессионального мастерства, например:

- конкурс библиотечных проектов «Есть идея!»;
- фотоконкурс «В ракурсе библиотека»;
- творческий конкурс «Библиотечная символика»;
- конкурс буктрейлеров «Смотри – Читай!».

Цель конкурсов:

- поиск путей повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания населения;
- совершенствование и развитие библиотечных услуг;
- повышение качества удовлетворения запросов пользователей;
- стимулирование творческого начала, инициативы библиотечных работников, повышение социального статуса и престижа библиотечной профессии;
- обобщение, внедрение и распространение библиотечного опыта;
- внедрение компьютерных технологий в практику работы библиотек.

Не теряет своей актуальности и такая форма повышения квалификации, как консультация. Специалисты Центра практического профессионального развития библиотекарей СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» постоянно ведут учёт всех поступающих вопросов из библиотек-филиалов, группируют, выявляют часто встречающиеся. В результате анализа поступивших вопросов формируются темы для проведения групповых консультаций, практикумов, мастер-классов. Консультации проводятся как в Центре

практического профессионального развития библиотекарей, так и в библиотеках филиалах, например:

- «Информационно-библиографическая деятельность библиотеки: индивидуальное и групповое информирование»;
- «Искусство презентации и выставочной работы»;
- «Перерегистрация читателей в электронной базе данных» и другие.

Третья группа – *«руководитель»* или руководящее звено ЦБС (директор, заместители директора, заведующие библиотеками-филиалами, заведующие отделами или секторами).

Эффективное руководство невозможно без знакомства с новинками теории и практики библиотечной деятельности, знаний в сфере менеджмента, финансов, маркетинга, психологии, делопроизводства и управления персоналом.

Необходимо отметить, что весь состав руководителей ЦБС Калининского района, прошёл обучение работе с новейшими информационными технологиями.

Важной формой повышения квалификации данной группы является проведение обучающих семинаров, таких как: «Современные технологии менеджмента», «Внедрение эффективного контракта», «Планирование и отчетность: плюсы и минусы составления», «Статистическая форма 6-НК. Рекомендации по заполнению». Так же результативной формой повышения квалификации являются ежемесячные Советы заведующих, на которых обсуждаются самые различные вопросы: «Новое в библиотечном законодательстве», как правильно заполнить таблицу учета рабочего времени, как правильно составить документы на списание, вопросы об аттестации работников учреждения, обсуждаются новинки профессиональной печати, отчеты о командировках, постоянно проводятся инструктажи руководящего состава по санитарно-техническому оснащению библиотек, по охране труда.

В 2014 году в соответствии с Планом работы Центра практического профессионального развития была проведена выставка-презентация новинок художественной литературы для детей и взрослых. Во время встречи состоялись знакомства с представителями издательств, выставки новой литературы от издательств, обзоры и презентации новинок художественной литературы. В мероприятии принимали

участие: «Издательская группа «Азбука-Аттикус», ООО «Издательство АСТ», ООО «Клевер-Медиа-Групп», ООО «Издательство «Капелька», ООО «Издательство «Самокат», ООО «Издательство «Эксмо». Данная форма работы рассматривается нами как одна из эффективных форм повышения квалификации библиотечных специалистов, поэтому мы пригласили на встречу специалистов по комплектованию общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, библиотекарей общеобразовательных школ Калининского района Санкт-Петербурга.

Что мы ожидаем от деятельности и уже получаем в результате работы Центра практического профессионального развития библиотекарей?

Прогнозы: работа Центра позволит нам поддерживать необходимый уровень конкурентоспособности среди библиотек города, обеспечит рост квалификации и компетентности персонала, расширение карьерных перспектив сотрудников.

Полученные результаты.

1. Улучшилось качество библиотечного обслуживания пользователей.

2. В 2014 году все библиотеки СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» первыми перешли на электронную книговыдачу среди ЦБС города.

3. Директор ЦБС Калининского района входит в состав Дирекции КСОБ, а ряд специалистов принимают участие в работе различных секций КНТС.

4. Библиотеки СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» активно принимают участие в профессиональных конкурсах различных уровней и занимают призовые места.

- В 2014 году ЦБС Калининского района приняла участие в Третьем Всероссийском конкурсе «Слово менеджерам культуры» – «Авторские проекты учреждений культуры». Учредитель Конкурса – ежемесячный журнал «Справочник руководителя учреждения культуры», Издательский дом «МЦФЭР». В результате наш проект «Декада национальных культур «Петербург объединяет людей» стал победителем.
- В 2014 году Центральная районная библиотека им. В.Г. Белинского заняла 1 место в номинации «Event года для детей

(событие года для детей))» в конкурсе «Лучшая библиотека года», организованного ЦГПБ им. В. В. Маяковского при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга.

- В 2014 году в рамках шестого городского Фестиваля «Читай всегда! Читай везде!» сотрудники СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» приняли участие в общегородском Конкурсе «SMART-чтение» (продвижение чтения как формы интеллектуального досуга). По итогам конкурса в номинации «Умный досуг умных людей» сотрудникам были вручены Диплом за 3 место и специальный диплом «За социальную значимость проекта».
- 1 место в номинации «Портрет на фоне!» в Фотоконкурсе «Наш научный Петербург» в рамках акции «Фестиваль науки», организованного СПб ГБУК «ЦГДБ им. А.С.Пушкина» и СПб «Информационный центр по атомной энергии».

5. Библиотеки СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» являются площадкой для обмена опытом с коллегами.

- В 2014 году в ЦРБ им. В.Г. Белинского мы принимали специалистов методических служб общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и делились опытом ведения учета статистических показателей традиционными методами, а также опытом внедрения RFID-технологий и переходе на электронную книговыдачу.
- В октябре 2014 года для слушателей курсов повышения квалификации для специалистов, работающих с молодёжью, организованных СПб ГБУК и ДО «Институт культурных программ» было организовано выездное занятие в библиотеку-филиал № 11 ЦБС Калининского района. Наши специалисты провели обучающий семинар на тему: «Эффективные методики работы по профориентации».
- 21 ноября 2014 года в ЦРБ им. В. Г. Белинского состоялось заседание «круглого стола» директоров общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, на котором мы рассказали о практике перехода библиотек-филиалов ЦБС Калининского района на электронную книговыдачу.
- С целью изучения опыта работы ЦБС Калининского района в 2014 году ЦРБ им. В.Г. Белинского посетили коллеги

из Московского, Красногвардейского, Выборгского, Невского, Кронштадтского и Василеостровского районов Санкт-Петербурга, а также сотрудники Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.

6. Проводятся Дни специалиста и Дни информации для сотрудников библиотек общеобразовательных учреждений Калининского и близлежащих районов Санкт-Петербурга.

- В Центральной детской библиотеке организованы и проведены Дни информации: «Роль библиотек в формировании гражданского общества», «Деятельность детских и школьных библиотек Калининского района в свете государственной культурной политики России»;
- В библиотеке-филиале № 12 состоялся «круглый стол» заместителей директоров по работе с детьми и методистов «Конкурс как средство мотивации результативности и эффективности работы специалистов детских библиотек ЦБС. Детское чтение сегодня: участие детских библиотек Санкт-Петербурга во Всероссийских и международных проектах». В работе круглого стола приняли участие и специалисты отдела обслуживания руководителей детским чтением с обзором литературы «Литературный Олимп»: премии и награды в области детской литературы и книгоиздания».
- В библиотеке-филиале № 12 состоялся День информации «Детская библиотека — школьникам» для сотрудников школьных библиотек общеобразовательных учреждений Калининского района и презентация «Центра по формированию культуры безопасности жизнедеятельности и здорового образа жизни» для библиотекарей общеобразовательных учреждений Выборгского района».
- В библиотеке-филиале № 9 состоялось учебно-методическое занятие «Эволюция библиотечного пространства ЦБС Калининского района: изменения, ориентированные на пользователя» для сотрудников библиотек общеобразовательных учреждений Калининского района.

Так же с целью обмена опытом мы принимали у себя специалистов из Малой Вишеры Новгородской области,

из г. Армавира Краснодарского края, г. Тамбова. На XIV Международной конференции «Через библиотеки к будущему» (Сочи, 15-19.09.2014г.), организованной Министерством культуры Краснодарского края и Краснодарской краевой юношеской библиотекой имени И. Ф. Вараввы в секции «Библиотека для молодежи в условиях реализации стратегических задач государственной культурной политики» нами был представлен доклад с электронной презентацией «Декада национальных культур» – новый подход в создании условий межнационального общения молодежи.

И в заключение немного статистики:

В 2014 году в рамках работы Центра практического профессионального развития библиотекарей ЦБС Калининского района было организовано и проведено более 320 индивидуальных консультаций, 5 семинаров, 10 Советов заведующих, 218 практических занятий, 3 мастер-класса. Стажировку в ЦРБ им. В.Г. Белинского и ЦДБ прошли 18 специалистов из библиотек-филиалов. Для библиотекарей общеобразовательных школ проведено 3 Дня специалиста.

## **Роль социального партнерства в организации непрерывного обучения сотрудников библиотек Нижегородской области**

За последнее десятилетие значительно возросла роль непрерывного образования библиотекарей, потому что информационное общество предъявляет высокие требования к профессии: необходимо чутко реагировать на все изменения, происходящие в социальной, культурной, образовательной сферах.

«Век живи – век учись». Известная с давних времён поговорка идеально подходит для выражения сути непрерывного образования – обучения через всю жизнь.

В библиотечной сфере, особенно за последнее время, повысилась роль системы повышения квалификации и переподготовки библиотекарей, так как происходит старение персонала, отток квалифицированных кадров, заполнение вакансий специалистами, не имеющими библиотечного образования.

В нашей стране сформирована система постпрофессионального образования, в которой каждое звено занимает определенное место. На федеральном уровне эти задачи решают Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма, Российская библиотечная ассоциация, а так же учебные центры при федеральных библиотеках.

В Нижегородской области это Центр повышения квалификации специалистов «Культура» и областные библиотеки: Нижегородская государственная областная универсальная научная библиотека (НГОУНБ), Нижегородская государственная областная детская библиотека (НГОДБ). Значительно расширили свою деятельность в области дополнительного профессионального образования муниципальные библиотеки.

НГОУНБ для успешного функционирования системы дополнительного образования библиотекарей давно и успешно использует принципы социального партнерства.

Наглядным примером такой деятельности может служить выездная школа профессионального развития «Библиотека № 1», созданная на базе научно-методического отдела НГОУНБ.

Работа выездной школы строится на тесном взаимодействии методической службы областной библиотеки с Министерством культуры Нижегородской области, Центром «Культура», органами управления культурой администраций муниципальных образований (районов и городских округов), централизованными библиотечными системами. К проведению занятий организаторы приглашают лучших специалистов областной научной и муниципальных библиотек области, представителей учреждений, чей профиль работы напрямую связан с тематикой мероприятия, сотрудников местной администрации, курирующих вопросы социальной и культурной политики района.

В процессе обучения используются активные методики – творческие лаборатории, тренинги, семинары, мастер-классы, деловые игры. Для оптимального усвоения материала в процессе обучения применяется широкий спектр мультимедийных средств, разрабатываются и раздаются сопроводительные материалы, а по итогам проведенных мероприятий выпускаются печатные и электронные издания.

Мероприятия, которые организуются в выездной школе, всегда актуальны для библиотечного сообщества. В 2009 г., например, в связи с принятием новых правовых актов, определяющих политику комплектования библиотечных фондов и необходимостью определения стратегии формирования фондов в новом правовом поле, на базе Борского межпоселенческого инновационно-методического центра (г. Бор) была проведена областная творческая лаборатория «Оптимизация формирования фондовых ресурсов муниципальных библиотек области».

В 2010 г. организована творческая лаборатория «Методическая служба: новый вектор развития», на которой обсуждались проблемы, намечившиеся в методической деятельности. Творческая лаборатория была организована силами областной научной библиотеки, Центра «Культура», центральной библиотеки им. А.С.Пушкина Балахнинского района и проходила в Культурно-досуговом центре «Дом Москвы» (г. Балахна) – нашей постоянной площадке для проведения областных мероприятий. В 2012 г. в «Доме Москвы» состоялась областная научно-практическая конференция «В единстве наша сила»: роль библиотек в воспитании гражданственности и патриотизма.

Одним из ключевых направлений деятельности выездной школы в 2010-2014 гг. стала работа в помощь профилактике наркомании в библиотеках Нижегородской области. В 2010 г. сотрудниками НГОУНБ проведены три выездных зональных Дня информации «Здоровая нация — здоровое будущее» в р.п. Шатки, г. Балахне и г. Кстово, охватившие более 200 человек из 35 районов области.

Дни информации показали заинтересованность со стороны библиотекарей в расширении своих знаний по данной теме, неоднократно высказывались пожелания продолжить подобную практику и в дальнейшем, поэтому мы вновь обратились к этой теме. На базе Борского межпоселенческого инновационно-методического центра была проведена творческая лаборатория «Мы выбираем жизнь: работа библиотек по профилактике асоциальных явлений и пропаганде здорового образа жизни», в работе которой приняли участие более 50 библиотечных специалистов (2011 г.). На базе НГОУНБ при активном участии специалистов Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Нижегородской области состоялся Круглый стол «Нижегородская область – территория здоровья», в работе которого приняло участие 100 человек – сотрудники общедоступных библиотек Нижегородской области (2013 г.).

В течение 2014 г. НГОУНБ организовала для специалистов муниципальных библиотек 4 выездные зональные Дня информации «Здоровая нация – приоритет России в XXI веке» в г. Лыскове, в с. Дивееве, г. Семенове и г. Нижнем Новгороде.

Финансирование Круглого стола, Дней информации, а также планируемого на 2015 г. конкурса сельских библиотек «Библиотеки – информационный центр по пропаганде здорового образа жизни» осуществляется в рамках областной целевой программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту» (2013-2015 гг.). Общая сумма средств, которую планируют выделить НГОУНБ по программе – 240 тыс. руб.

Наш учредитель – Министерство культуры Нижегородской области – финансирует лишь небольшую часть мероприятий и областных профессиональных конкурсов (в 2014 г. – Областной праздник, посвященный Общероссийскому Дню библиотек, Конкурс

на соискание премии Министерства культуры Нижегородской области в области библиотечного дела (проводится ежегодно), межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотека в поликультурном обществе: к 300-летию Нижегородской губернии»).

Дефицит бюджетного финансирования остро ставит проблему выживаемости всей методической службы. И поэтому возникает необходимость самостоятельно искать социальных партнеров и налаживать отношения с ними. Круг наших партнеров достаточно широк: органы государственной власти, учреждения и организации различной ведомственной принадлежности, предприятия бизнеса, общественные объединения, средства массовой информации.

Без помощи организаций-партнеров, которые обеспечивают дополнительное финансирование, без сотрудничества с учреждениями образования, благодаря которым повышается качество учебных мероприятий, успешность нашей работы может быть весьма относительна.

Социальное партнерство понимается как объединение усилий лиц или организаций для решения социально значимой цели. Такой общей целью стала для НГОУНБ, Министерства экологии и природных ресурсов, общественных природоохранных организаций – развитие системы непрерывного экологического образования населения Нижегородской области. В 2014 г. исполнилось 18 лет нашего сотрудничества с Министерством экологии и природных ресурсов Нижегородской области. При его содействии и финансировании проводятся:

– областные научно-практические конференции, семинары, круглые столы (например, в 2010 г. успешно прошла научно-практическая конференция «Будущее в наших руках: роль социального партнерства в формировании единого эколого-образовательного пространства Нижегородской области»);

– областные конкурсы (смотри-конкурсы работы библиотек по экологическому просвещению населения; конкурсы «Экология в цифровом формате»: на лучший электронный продукт эколого-краеведческого характера), «Дни защиты от экологической опасности» (организуется ежегодно совместно с Нижегородским отделением Всероссийского общества охраны природы).

Министерство экологии регулярно выделяет НГОУНБ средства на издание методических пособий, в которых представлен опыт библиотек Нижегородской области по вопросам формирования экологической культуры населения.

Целенаправленная совместная деятельность дает положительные результаты: в Нижегородской области развивается система непрерывного экологического образования силами ведомств, учреждений и организаций, заинтересованных в экологическом просвещении населения. Многие библиотеки разрабатывают и реализуют специализированные комплексные экологические программы и проекты. На базе библиотек создаются центры экологической информации и культуры. Наблюдаются и другие положительные тенденции. Активизировалась издательская деятельность библиотек. Результативнее становится участие библиотек в массовых природоохранных акциях, таких как: «Дни защиты от экологической опасности» и «Марш парков» (акция в поддержку особо охраняемых природных территорий). Это подтверждается как участием библиотекарей совместно с органами местного самоуправления, населением в практических природоохранных мероприятиях по очистке берегов рек и озер, озеленению населенных пунктов, обустройству родников и т.д., так и организацией просветительских мероприятий (конференций экологической тематики, семинаров, круглых столов, выставок и конкурсов).

Мы объединены общей целью и с Нижегородским Информационным центром по атомной отрасли (ИЦАЭ). Это просвещение населения в сфере науки и техники. В 2014 г. НГОУНБ и ИЦАЭ объявили совместный областной конкурс для библиотек «Открывая книгу — открываем мир науки», цель которого – приобщение пользователей библиотек к достижениям отечественной и мировой науки и техники через продвижение научно-популярной литературы. В преддверии конкурса на площадке ИЦАЭ для сотрудников общедоступных библиотек Нижегородской области состоялась творческая встреча «Территория открытий», на которой состоялся заинтересованный разговор о перспективах совместной деятельности библиотек Нижегородской области и ИЦАЭ – разработка

и реализация проектов, которые привлекают и в Центр, и библиотеки новую аудиторию, активизируют жизнь российской глубинки, население которой зачастую испытывает дефицит качественных образовательных программ.

На базе научно-методического отдела НГОУНБ с 2002 г. функционирует Центр чтения – координационная и организационно-методическая структура, объединяющая усилия творческих сил региона для продвижения книги и чтения, разработки технологий этой деятельности, обучения библиотечных специалистов. По инициативе регионального Центра чтения ежегодно проходят областные акции и конкурсы: читательский конкурс социальной рекламы книги и чтения «Создай свое будущее — читай!» (2010-2011 гг.), областная акция «Книга помогает побеждать» (2012г.), областная заочная читательская конференция, посвященная патриотической литературе «Недаром помнит вся Россия...» (2012 г.), областной фестиваль читательских клубов «Встретимся в библиотеке» (2013г.), открытый областной конкурс научно-фантастического рассказа среди подростков и молодежи «Будущее – для человека!» (2014 г.), областная заочная читательская конференция «Человек и война» (2014-2015 гг.). Нашими партнерами в организации всех этих мероприятий стали бизнес-структуры: книготорговая компания «Союз К-НН», коллектор научных библиотек «Вагант-Книга», компания «Инфорсер-Нижний Новгород», частный музей занимательных наук «Кварки».

Научно-методический отдел НГОУНБ обеспечивает серьезную методическую поддержку областных конкурсов и акций (разработка рекомендаций по их проведению для муниципальных библиотек области, анализ и обобщение материалов, издание пособий, освещающих работу победителей), а организации-партнеры обеспечивают нас ценными призами для победителей (книги, компьютерная техника и даже телескоп – главный приз конкурса «Будущее – для человека!»).

У НГОУНБ и книготорговых фирм имеется общая задача: качественное комплектование библиотечных фондов, создание системы навигации в книжном потоке и обучение специалистов современным технологиям комплектования. С целью повышения уровня квалификации специалистов, занимающихся текущим

комплектованием, при поддержке коллектора научных библиотек «Вагант-Книга» был организован областной День специалиста «Формирование фондов муниципальных библиотек: современный аспект» (2009 г.), регулярно на базе Коллектора проходят практические занятия для специалистов библиотек по теме «Современные технологии в комплектовании библиотек».

С 2001 г. НГОУНБ совместно со средствами массовой информации (информационно-рекламное агентство «Биржа плюс», газета «День города») ежегодно проводит областной конкурс на лучшую информацию в СМИ о библиотеках. Социальное партнерство организаторов конкурса строится на заинтересованности каждой из взаимодействующих сторон. Результат для СМИ – расширение каналов распространения, использование библиотек как бесплатных площадок для своей рекламы, а для библиотек – рост числа публикаций, теле – и радиопередач, объективно и профессионально освещающих жизнь библиотек области. Лауреатами конкурса становились известные журналисты, корреспонденты областных, городских и районных газет, а также библиотекари, для которых участие в конкурсе стало настоящей школой – Школой журналистики.

Укреплению связей библиотек с органами государственной и муниципальной власти, общественными организациями, учебными заведениями способствует партнерский конкурс – конкурс по повышению гражданско-правовой культуры избирателей, который ежегодно, начиная с 2005 г. НГОУНБ проводит с Избирательной комиссией Нижегородской области. Очевидное достижение конкурса – у библиотек сложились прочные связи с территориальными и участковыми избирательными комиссиями, обновилась формы работы по формированию гражданско-правовой культуры избирателей. Библиотечные мероприятия получили положительный резонанс в местном сообществе, способствуя популяризации знаний об избирательном праве и избирательном процессе. В 2012 г. помимо традиционного конкурса по повышению правовой культуры избирателей состоялся «Конкурс на лучший клуб молодого избирателя» в библиотеках, который выявил наиболее продуктивно работающие клубы молодого избирателя в плане

повышения уровня информированности молодых избирателей о выборах, формированию у них гражданской ответственности, увеличению интереса к вопросам управления государством.

НГОУНБ обобщает опыт библиотек области по данному направлению, распространяет наиболее эффективные практики повышения электоральной грамотности избирателей – издано четыре выпуска пособия «Право избирать и быть избранным». В 2014 г. на проведение конкурса выделено 120 тысяч рублей.

Мы последовательно наращиваем взаимовыгодное партнерство в решении задач духовно-нравственного просвещения и воспитания населения со структурами Русской Православной Церкви (РПЦ): благочинческими округами Нижегородской митрополии, отделом культуры Нижегородской епархией РПЦ, Нижегородской духовной семинарией. Ежегодно для библиотекарей общедоступных и епархиальных библиотек на площадке Нижегородской духовной семинарии проходит День православной книги (14 марта), совместно готовится программа и методические рекомендации (2014г. – «Через православную книгу – к духовности»).

Наиболее ярко наше сотрудничество проявилось в ходе реализации проекта «Дорога к духовному храму», ставшего одним из победителей международного конкурса «Православная инициатива» и получившего грант Благотворительного фонда Серафима Саровского в размере 400 тыс. руб. (сотрудники НГОУНБ написали проект, который и стал победителем конкурса).

По проекту организовано 25 Уголков Православной культуры на базе 25 муниципальных библиотек трех районов области (Богородского, Лукояновского, Уренского), в тех населенных пунктах, где нет православных храмов.

На средства гранта выполнен комплекс мероприятий. Каждый Уголок получил комплект православной литературы (46 книг) и обеспечен подпиской на православный журнал «Фома» с приложениями. Прошли презентации Уголков для населения, проводятся мероприятия, содействующие духовно-нравственному воспитанию и развитию детей и молодежи.

Разработана мобильная выставка литературы из фондов НГОУНБ «Стояние в вере»: православие на Нижегородской земле. История

и современность» и ее электронная версия, которую получили в дар все 25 Уголков Православной культуры.

Совместно с отделом культуры Нижегородской епархии и библиотекой Нижегородской духовной семинарии проведены три выездные зональные Дня информации «Мудрость и благодать православной книги» на базе центральных библиотек р.п. Бутурлино, г. Городца и г. Арзамаса. Для библиотекарей муниципальных и епархиальных библиотек Нижегородской области в 2013 г. в НГОУНБ проведен областной семинар-практикум с участием представителей Нижегородской митрополии «Роль и место библиотеки в духовном преобразовании общества». На средства гранта издано также методическое пособие, в котором нашел отражение опыт библиотек Нижегородской области по духовно-нравственному воспитанию и просвещению.

Что дает нам социальное партнерство?

Усиление эффективности и качества системы повышения квалификации библиотечных кадров за счет объединения интеллектуальных, финансовых, информационных, кадровых ресурсов.

Что мы ждем в ближайшее время?

Расширения партнерских связей, как в глубину, так и в ширину. Это позволит внедрять новые финансовые модели, новые технологии обучения.

Опыт успешного партнерства возникает тогда, когда организации начинают работать совместно, осознав, что это выгодно каждому из них и обществу в целом. Ричард Кох, преподаватель экономики Школы бизнеса при Бирмингемском университете (Великобритания) сказал: «Партнерские отношения – это совместное путешествие с целью создания будущего для обеих сторон, лучшего, чем то, которое могла бы достигнуть каждая сторона в одиночку».

## **Повышение квалификации: информационные технологии на службе методиста**

В настоящее время методическое обеспечение библиотечной деятельности осуществляется в значительной степени в новой информационной среде, определяемой широкой компьютеризацией библиотечных процессов, развитием телекоммуникационных средств. При этом сущность методической деятельности остаётся практически неизменной, но происходит совершенствование средств и форм реализации основных её функций.

Одним из важнейших направлений методической работы библиотеки является повышение квалификации библиотечных работников.

В современных библиотеках произошли радикальные изменения, определились новые приоритеты деятельности. В библиотеках вузов использование электронных ресурсов повлекло за собой совершенствование библиотечных технологий. А, значит, повысились требования к знаниям и умениям работников библиотек. В условиях интенсивного развития новых информационных технологий особую актуальность приобретает формирование у библиотечных специалистов высокого уровня информационной культуры, нового профессионального мышления, обеспечение непрерывного повышения профессиональной квалификации.

В организации повышения квалификации работников Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета (далее – НБ ПНИПУ) большое внимание уделяется информационному обеспечению профессиональной деятельности библиотечных специалистов.

Одним из важных инструментов информирования библиотекарей является сайт НБ ПНИПУ (<http://lib.pstu.ru>).

В 2007 году на сайте Научной библиотеки появился раздел «Методический центр», созданный для повышения квалификации библиотекарей в рамках методического объединения библиотек государственных вузов Перми.

В ходе реализации проекта модернизации сайта данный раздел сайта преобразован в раздел «Коллегам», где расположены все необходимые ссылки на профессиональные ресурсы, обновлена структура раздела, информационное наполнение рубрик. Раздел включает 5 рубрик.

С целью повышения уровня информированности библиотекарей о новой профессиональной литературе и непосредственного знакомства с ней, организации профессионального чтения в плане самообразования создана рубрика «**Новые поступления изданий по информационно-библиотечному делу**».

В последние годы постоянно увеличивается выпуск книг, отражающих различные аспекты практической деятельности библиотек. Наша задача – своевременное информирование коллег о новой профессиональной литературе. Этому служат электронные выставки новых книг, поступивших в фонд научно-методического отдела библиотеки. (Рис. 1).

С 2014 года электронные выставки реализуются на основе бесплатного ресурса интернет-публикации «Calameo» (<http://ru.calameo.com>). В отличие от других полярных сервисов, например, таких как «ISSUU» (<http://issuu.com>), Calameo имеет ряд преимуществ: полностью русифицированный интерфейс, меньшее количество рекламы, настройку «книжной полки». Бесплатный аккаунт позволяет хранить условно неограниченное количество публикаций общим объёмом до 15Гб (до 100Мб – документ). К примеру, средний объём электронной выставки НБ составляет 1 Мб, следовательно, мы можем бесплатно хранить свыше 15 300 публикаций.



Рис. 1. Электронная выставка новых книг

Для подготовки и проведения мероприятий по повышению квалификации оформляются электронные тематические выставки, презентации книг. Например, электронная выставка «Мастерство делового общения: путь к успеху» была организована в рамках проведения цикла занятий с элементами тренинга «Деловое общение: конфликтология».

Большой популярностью пользуются периодические издания как наиболее оперативные и содержащие актуальную информацию. В данной рубрике размещены ссылки на сайты профессиональных журналов, а также информация о содержании профессиональных журналов, не имеющих своих сайтов. Материал рубрик обновляется регулярно, по мере поступления профессиональных изданий в фонд библиотеки.

Время от времени профессиональные журналы отмечают свои юбилеи. Материалы об этих событиях в виде выставок, обзоров также отражаются на сайте.

Периодические издания по библиотечному делу – достаточно информационно насыщенный профессиональный ресурс. Наша задача – обеспечить доступ к необходимым документам для более эффективного использования этого ресурса в практической деятельности, самообразовании. С этой целью с 2007 года осуществляется электронная роспись статей (формирование аналитического уровня) из профессиональных журналов в БД «Периодика» АБИС «Руслан».

Организовано индивидуальное информирование руководителей и главных специалистов о новых профессиональных изданиях по заявленным ими темам, инновационных тенденциях в библиотечном деле, актуальным проблемам в соответствии с направлением их деятельности.

Полезна и востребована коллегами рубрика сайта **«Стандарты СИБИБД»**. Здесь размещён аннотированный перечень действующих ГОСТов СИБИБД и взаимосвязанных стандартов, который регулярно обновляется и пополняется.

Большое значение имеет возможность доступа к профессиональной информации, размещённой в Интернет. Важно и полезно знать, что делается в других библиотеках, как живут и трудятся наши зарубежные коллеги.

С помощью рубрики **«Интернет-ресурсы по информационно-библиотечному делу»**, используя ссылки на официальные сайты крупнейших российских и зарубежных библиотек, в том числе вузовских, адресароссийских библиотечных порталов, несложно найти справочные и статистические данные о библиотеках, информацию о программах, проектах, конкурсах, о событиях профессиональной жизни, о мероприятиях системы повышения квалификации.

Среди библиотечных интернет-ресурсов не последнее место занимают блоги как источник профессиональной информации и как площадка для профессионального общения. В данном разделе сайта размещены ссылки на популярные библиотечные блоги.

Информация о библиотеках государственных вузов Перми, деятельности методического объединения, о проведении межвузовских праздников, мероприятий, в том числе и по повышению квалификации, отражены в рубрике **«Методическое объединение библиотек вузов Пермского края»**.

Возможности сайта в повышении профессиональной компетентности библиотекарей постоянно расширяются. Помимо информационной функции успешно выполняется коммуникационная функция сайта. Сайт выступает как инструмент профессионального общения, налаживания диалога, способствующий обмену информацией, а не только её представлению. Реализация данной функции в подготовке и проведении обучающих мероприятий повышает их эффективность, усиливает индивидуальную направленность обучения. Рассмотрим это на конкретном примере.

Работа с электронными ресурсами стала одной из актуальных тем для совершенствования профессиональных навыков. Для всех категорий работников состоялся День библиотечной учёбы «Электронные ресурсы библиотеки: виды, доступ, обслуживание». Для определения более конкретной программы мероприятия и повышения результативности обучения проведению Дня предшествовала подготовительная работа: участникам мероприятия было предложено ответить на вопросы анкеты, размещённой в разделе сайта «Коллегам». На основании ответов были выявлены потребности в обучении и уровень имеющихся знаний индивидуально у каждого обучающегося. Анализ ответов анкеты определил форму обучения

– дистанционное консультирование. По результатам анкетирования составлены рекомендации – общие для всех работников, ответивших на вопросы, и персональные отдельно для каждого работника, а также терминологическая справка. За дополнительной теоретической информацией по электронным документам и ресурсам было рекомендовано обратиться к изданиям фонда научно-методического отдела на электронной выставке «Изучаем электронные ресурсы». Таким образом, обучение работе с электронными ресурсами с использованием возможностей сайта состоялось востребованной практической деятельностью, отвечающим индивидуальным потребностям, результативным, обеспечивающим экономию времени, быстрый и удобный доступ к профессиональным ресурсам.

За последний год раздел «Коллегам» претерпел изменения. Появилась новая рубрика «**Обзоры и подборки статей**». Это хорошая возможность рекламы профессиональной литературы. Работникам библиотеки предложены для ознакомления и изучения материалы с лучшим опытом библиотечной практики по актуальным темам.

Для подготовки к мероприятиям по повышению квалификации размещаются библиографические списки литературы по теме занятия, предлагаются вопросы для обсуждения, списки участников.

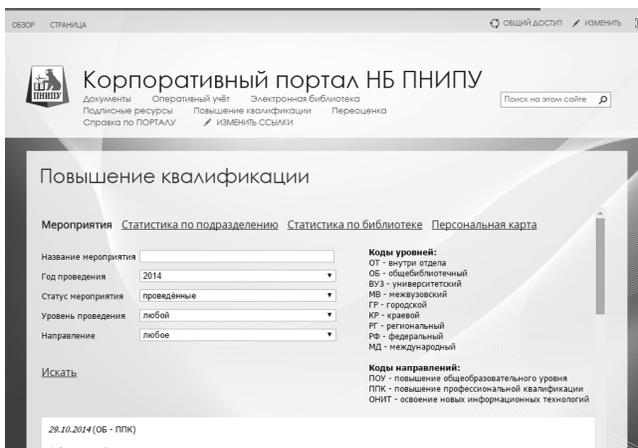
Следует отметить: имеющийся ресурс (сайт) для коллег востребован, аудитория сайта год от года расширяется. Отмечен рост обращений к разделу сайта «Коллегам» и его рубрикам: в 2013 году зарегистрировано обращений 17910 (103 – 2007 г.).

Успешное и эффективное функционирование системы повышения квалификации, как и любого другого вида деятельности, невозможно без правильной организации, планирования и учёта работы.

Произошли изменения в системе планирования. В настоящее время планирование мероприятий осуществляется на основе предварительных заявок от отделов библиотеки, которые затем соотносятся с производственными потребностями, пожеланиями и заинтересованностью работников. Таким образом, ещё до начала обучения его участники имеют представление о том, зачем обучение им необходимо, а также как и где они смогут его использовать в своей практической деятельности. Каждый работник имеет возможность

составить индивидуальный план повышения квалификации и принять участие в тех мероприятиях, которые необходимы для качественного выполнения его должностных обязанностей. Все этапы подготовительной деятельности по планированию, начиная с рекомендаций, предложенных тем, форм обучения, заявок, корректировки списка участников, а затем сформированного плана, отражаются на **корпоративном портале**.

С целью мониторинга индивидуального повышения квалификации, учёта и планирования работы в данном направлении, хранения, обработки и предоставления информации о повышении квалификации в библиотеке создана и используется информационная система (далее – ИС) «Повышение квалификации работников библиотеки» (Рис. 2). ИС реализована в рамках корпоративного портала. Она заменила традиционную картотеку индивидуального учёта повышения квалификации, состоящую из печатных карт повышения квалификации.



**Рис. 2. ИС «Повышение квалификации»**

База данных содержит информацию о запланированных и проведённых мероприятиях (название, дата, продолжительность, место, уровень проведения, направление), сведения о работниках, участвовавших в мероприятии (Ф.И.О., дата рождения, должность,

стаж, образование, отдел), степени их участия (слушатель, докладчик, конкурсант, аттестуемый) и результат обучения (номер свидетельства, удостоверения, тема доклада).

С помощью веб-модуля, размещённого на корпоративном сайте можно проводить поиск по таким поисковым параметрам, как название и форма мероприятия, ФИО работника, участвовавшего в мероприятии, год проведения, статус, уровень проведения и направление.

Сведения о повышении квалификации открыты для всех. Каждый работник может проследить свою историю повышения квалификации, самостоятельно сформировать электронную персональную карту повышения квалификации, например, для прохождения аттестации, представить её в печатном виде (Рис. 3).

Корпоративный портал НБ ПНИПУ

Документы | Справочный центр | Электронная Библиотека  
 Подписные ресурсы | Повышение квалификации | Переоценка  
 Справка по ПОРТАЛУ | ИЗМЕНИТЬ ССЫЛКИ

Поиск на этом сайте

### Повышение квалификации

#### Персональная карта

Чумакова Татьяна Сергеевна

Дата рождения: 13.02.1954  
 Образование: Высшее библиотечное  
 Дата приёма на работу: 03.09.2004  
 Отдел: НМО  
 Должность: Главный библиотекарь

Дата	Название	Уровень*	Тип*	Место	Вид участия	Результат
29.10.2014	Обзор профессиональных журналов	ОБ	ППК	ПНИПУ НБ, Биленко А.В. - ж. "Библиотека", Морозова И.М. - ж. "Научные и	слушатель	

**Рис. 3. Персональная карта повышения квалификации**

Доступность и открытость представленной информации позволяет удовлетворить личные потребности каждого специалиста в повышении своего профессионального уровня, получить представление в каком направлении профессионально развиваться, способствует рациональному использованию рабочего времени на повышение квалификации. Возможность сравнить свою

активность с коллегами в определённой степени повышает мотивацию к самообразованию и саморазвитию.

Система позволяет формировать отчёты по различным параметрам: по штату (количество работников, процентный и численный показатель повысивших квалификацию), список работников, участвовавших в конкретном мероприятии, отчёты по мероприятиям (диаграммы процентной доли мероприятий по уровню проведения и направлению, численные показатели данных диаграмм), по годам, формам, уровню проведения, направлению (Рис. 4).



Рис. 4. Просмотр статистики

Система позволила существенно оптимизировать работу научно-методического отдела при учёте и планировании мероприятий, как для отдельного работника, так и библиотеки в целом.

Система постоянно совершенствуется. В 2014 году реализовано дополнение по формированию отчётов по такому параметру как сводная таблица повышения квалификации работников структурного подразделения библиотеки за указанный год. (Рис.5). На будущее запланировано формирование сводных отчётов на несколько лет и по повышению квалификации различными категориями работающих.

Корпоративный портал НБ ПНИПУ

Документы    Оперативный учёт    Электронная библиотека  
 Подписные ресурсы    Повышение квалификации    Переоценка  
 Справка по ПОРТАЛУ    [изменить ссылки](#)

Поиск на этом сайте

### Повышение квалификации

Мероприятия    Статистика по подразделению    Статистика по библиотеке    Персональная карта

НМО  | 2014

Мероприятие	Количество часов	Участники от отдела НМО
05.02.2014 <b>Обзор профессиональных журналов</b> ОБ, ППК ПНИПУ НБ, Бигленко А.В. - "Библиотека", Ворохова Т.В. - "Университетская книга", Морозова И.М. - "Научные и технические библиотеки"	1	Безматерных Надежда Васильевна - слушатель Чумакова Татьяна Сергеевна - слушатель
20.02.2014 <b>Обзор литературно-художественных журналов</b> ОБ, ПОУ ПНИПУ НБ, Зайцева А.А., Пономарева Я.В., Родригеш С.В	1	Чумакова Татьяна Сергеевна - слушатель
05.03.2014 <b>Обзор профессиональных журналов</b> ОБ, ППК ПНИПУ НБ, Денцова Ю.Л. - "Библиография", Дружинина О.М. - "Современная библиотека", Цылакова М.В. - "Библиотечное дело"	1	Безматерных Надежда Васильевна - слушатель Чумакова Татьяна Сергеевна - слушатель

**Рис. 5. Статистика по подразделению.**

Повышение квалификации имеет большое значение как условие для внедрения новых технологий в практику работы всех структурных подразделений библиотеки, в том числе и научно-методического отдела. В связи с освоением автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан» в рамках **«Программы внедрения АБИС «Руслан»** в работу Научной библиотеки ПГТУ» была разработана целая система мероприятий по обучению работников всех отделов технологии работы в новой АБИС. Обучение прошли 95% специалистов библиотеки. По мере обучения, освоения новых технологий в библиотеке произошли изменения в содержании всех библиотечных процессов от комплектования фонда до обслуживания читателей.

Работники научно-методического также прошли обучение. Освоили процесс электронной выдачи и позитивно восприняли изменения в своей деятельности, связанные с обслуживанием читателей.

После обучения процессу ретроввода работники отдела приняли участие в формировании электронного каталога библиотеки путём создания записи каждого экземпляра изданий, которые находятся

в ведении данного подразделения. В результате электронный каталог быстрее наполнился информацией и, соответственно, в большей мере стал отвечать потребностям читателей (библиотекарей), а также задачам подразделения. В настоящее время весь фонд отдела отражён в электронном каталоге библиотеки.

В Научной библиотеке ПНИПУ создана система электронного документооборота, которая реализована на корпоративном сайте. На нём публикуются необходимые для работы новости, объявления, документы, а также функционирует несколько информационных систем (ИС), которые организуют разные типы корпоративной информации, действующей и хранимой в библиотеке. Например, ИС «Оперативный учёт» позволяет вести учёт основных показателей работы отделов. Ежедневно утром или в конце рабочего дня ответственные в отделе заполняют определённые показатели: количество книговыдач, посещений, справок, объём ретроввода и т.д. Система автоматически формирует ежемесячный суммарный просмотр показателей по отделу. Эти сведения способствуют более точному заполнению годовых статистических форм отчётов, а руководству библиотеки анализировать работу отделов.

ИС «Портал документов». Здесь размещаются папки отделов, содержащие электронные дневники работы, книги суммарного учёта, отчётно-плановые и регламентирующие документы, а также методические материалы и другие сервисы.

Развитие и использование корпоративного сайта оптимизировали управленческую и методическую деятельность, расширили доступность работникам к необходимой документации. Например, если ранее отчётно-плановая документация хранилась в научно-методическом отделе в одном экземпляре, то сейчас любой сотрудник в любое время с любого ПК получает доступ к электронным версиям данных документов.

Использование информационных технологий в повышении квалификации предоставляет библиотечным специалистам различные возможности получения информации, обеспечивает доступность, оперативность профессионального общения, создаёт благоприятные условия для формирования информационной компетентности, способствует росту профессионального мастерства библиотекарей.

Квалифицированные, мобильные работники, профессионалы – гарантия успешной деятельности библиотеки в предоставлении библиотечно-информационных услуг, поддерживающих качество образования.

## Сведения об авторах:

**Авраева Юлия Борисовна**, канд. пед. наук, доцент кафедры Библиотечно-информационных ресурсов Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств, академик Международной академии информатизации (г. Улан-Удэ)  
*e-mail: kvsgaki@yandex.ru*

**Аврамова Елена Викторовна**, главный библиограф Управления библиографическими информационными службами Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: avramova@pl.spb.ru*

**Ахти Елена Геннадьевна**, заместитель директора по развитию Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: nmo@pl.spb.ru*

**Безматерных Надежда Васильевна**, главный библиотекарь Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета

*e-mail: metod@pstu.ru*

**Виноградов Андрей Германович**, начальник отдела корпоративных компьютерных технологий Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: agv@pl.spb.ru*

**Гайдай Валентина Анатольевна**, заведующая научно-методическим отделом Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки (г. Мурманск)

*e-mail: gajdaj@mgounb.ru*

**Гунчин Гунжинлхам**, магистр библиотечно-информационной деятельности, методист Национальной библиотеки Монголии

*e-mail: gunjinlham\_g@yahoo.com*

**Гусева Галина Дмитриевна**, директор Минусинской городской централизованной библиотечной системы (г. Минусинск, Красноярский край)

*e-mail: guseva50galina@mail.ru*

**Елизарова Римма Узбековна**, канд. пед. наук, доцент Института дополнительного профессионального образования специалистов социокультурной сферы и искусства Республики Татарстан (г. Казань)

*e-mail: Rimma.Elizarova@tatar.ru*

**Иванова Екатерина Вячеславовна**, главный библиотекарь Красноярской краевой детской библиотеки (г. Красноярск)

*e-mail: kkdb@mail.ru*

**Квочкина Ольга Ивановна**, заведующая отделом развития Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: kvochkina@gbs.spb.ru*

**Колесникова Марина Николаевна**, д-р пед. наук, профессор, заведующая кафедрой библиотековедения и теории чтения Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: marik008@mail.ru*

**Кузнецова Валентина Константиновна**, заведующая отделом библиотечных инноваций и методической работы Центральной городской детской библиотеки им. А.С. Пушкина (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: innov@pushkinlib.spb.ru*

**Кузнецова Элла Германовна**, заведующая сектором информационного и справочно-библиографического обслуживания Управления библиографическими информационными службами Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: ariel@pl.pb.ru*

**Левченко Алла Леонидовна**, заведующая сектором непрерывного образования Псковской областной универсальной научной библиотеки (г. Псков)

*e-mail: kmc@pskovlib.ru*

**Мяликова Галина Николаевна**, заведующая методико-библиографическим отделом Централизованной библиотечной системы Рыбинского района (г. Заозерный, Красноярский край)

*e-mail: Kharitonova.2010@mail.ru*

**Петрова Надежда Николаевна**, заведующая организационно-методическим отделом Центральной районной библиотеки имени В.Г. Белинского Централизованной библиотечной системы Калининского района (г. Санкт-Петербург)

*e-mail: vibelinskij@yandex.ru*

**Скурихина Яна Евгеньевна**, руководитель научно-методического отдела Калининградской областной научной библиотеки, исполнительный директор Калининградской библиотечной ассоциации (г. Калининград)

*e-mail: kba@lib39.ru*

**Соболева Людмила Ивановна**, заведующая научно-методическим отделом Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотеки (г. Нижний Новгород)

*e-mail: nmo@nounb.sci-nnov.ru*

**Шардина Ольга Викторовна**, заведующая методическим отделом Сургутской районной централизованной библиотечной системы (г. Сургут)

*e-mail: zavmetod@raionka.ru*

**Чумакова Татьяна Сергеевна**, главный библиотекарь Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета

*e-mail: kvalif@pstu.ru*

## Содержание

Введение.....	3
<b>Авраева Юлия Борисовна.</b> Методические службы библиотек: новые лица, роли и возможности.....	6
<b>Колесникова Марина Николаевна.</b> Методическая деятельность национальных библиотек сегодня (по результатам диссертационного исследования).....	18
<b>Ахти Елена Геннадьевна.</b> Современные подходы к методической работе Центральной библиотеки мегаполиса .....	25
<b>Скурихина Яна Евгеньевна.</b> Научно-методическая деятельность как механизм профессионализации библиотечно-информационных специалистов региона.....	37
<b>Шардина Ольга Викторовна.</b> «Методическое сопровождение библиотечной деятельности муниципального образования в условиях децентрализации».....	42
<b>Левченко Алла Леонидовна.</b> Методическая служба в формате 3D: Доступно. Доходчиво.....	49
<b>Кузнецова Валентина Константиновна.</b> Шаг за шагом, или маркетинговые подходы к организации методической деятельности.....	67
<b>Гайдай Валентина Анатольевна.</b> Инструменты оценки эффективности консультационной деятельности .....	74
<b>Виноградов Андрей Германович.</b> Роль отдела корпоративных компьютерных технологий Центральной городской публичной библиотеки им.В.В. Маяковского в методическом обеспечении и поддержке внедрения новых информационных технологий в деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.....	86
<b>Кузнецова Элла Германовна.</b> Внутренний аудит он-лайн сервисов и информационно-библиографического обслуживания как методический инструмент контроля качества.....	94

<b>Квочкина Ольга Ивановна.</b> Диверсификация методической работы Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.....	102
<b>Безматерных Надежда Васильевна.</b> В себе профессию люблю: креативная составляющая методической работы.....	108
<b>Иванова Екатерина Вячеславовна.</b> Проектная деятельность как эффективный инструмент построения системы доверия к библиотеке.....	116
<b>Мяликова Галина Николаевна.</b> «Библиотека – открытый мир идей»: из опыта работы Централизованной библиотечной системы Рыбинского района Красноярского края по реализации социокультурных проектов.....	123
<b>Аврамова Елена Викторовна.</b> Образовательное направление деятельности как форма методической работы в области информационного обслуживания.....	130
<b>Елизарова Римма Узбековна.</b> Образовательные программы профессионального обучения кадров методических служб в Институте дополнительного профессионального образования специалистов социокультурной сферы и искусства Республики Татарстан.....	140
<b>Гусева Галина Дмитриевна.</b> Повышение квалификации и профессиональное развитие библиотечных кадров: региональный аспект.....	148
<b>Петрова Надежда Николаевна.</b> Опыт работы «Центра практического профессионального развития библиотекарей» в Централизованной библиотечной системе Калининского района Санкт-Петербурга.....	157
<b>Соболева Людмила Ивановна.</b> Роль социального партнерства в организации непрерывного обучения сотрудников библиотек Нижегородской области.....	167
<b>Чумакова Татьяна Сергеевна.</b> Повышение квалификации: информационные технологии на службе методиста (из опыта работы).....	176
Сведения об авторах.....	187

ISBN: 978-5-4234-0084-2



**«МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СОВРЕМЕННОЙ ПУБЛИЧНОЙ  
БИБЛИОТЕКИ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ»**

Материалы Всероссийской научно-практической  
конференции, 27 – 28 ноября 2014 г.

Подписано в печать \_\_.11.2014. Формат издания 60x84 1/16.

Усл. печ. л. 11,2. Тираж \_\_\_\_ экз. Заказ К-543.

Отпечатано в типографии ООО «Издательство «Перфектум».

428019, г.Чебоксары, пр. И.Яковлева, д.15

Тел. (8352) 28-79-83, факс (8352)28-79-84

E-mail: [mail@perfectumbooks.ru](mailto:mail@perfectumbooks.ru)      [www.perfectumbooks.ru](http://www.perfectumbooks.ru)